



**UVJETI
OSIGURANJA
MOTORNH VOZILA
I VODIČ KROZ
USLUGE**

DOBRO DOŠLI U ALLIANZ

**HVALA ŠTO STE SVOJE VOZILO ODLUČILI
OSIGURATI KOD NAS I TIME NAM
UKAZALI POVJERENJE.**



Vaša sigurnost naš je posao.

**Tu smo da zaštitimo vas i vaše
vozilo od financijskih gubitaka
koje mogu prouzročiti
nenadani događaji na koje ne
možete utjecati.**

**Oslonite se na naše iskustvo pri
preuzimanju rizika i uživajte u
vožnji.**

SADRŽAJ

1. Uvod u osiguranje	4
2. Opis proizvoda - Uvjeti za osiguranje vozila i vozača	6
2.1 Što ovaj proizvod pokriva?	7
2.2 Opća isključenja	40
2.3 Obveze ugovora o osiguranju	42
2.4 Nastala je šteta i što sad?	44
2.5 Koje su najvažnije informacije o vašem ugovoru?	56
2.6 Rječnik pojmova	60
2.7 Tablica invaliditeta	64
3. Korisni savjeti	92
4. Pitanja koja biste još mogli imati	96
5. Tu smo za vas!	98

1. UVOD U OSIGURANJE



**VAŠE VOZILO
ZAŠTIĆENO JE ALLIANZ
OSIGURANJEM
MOTORNIH VOZILA,
A POKRIĆA SU
PRILAGOĐENA
VAŠIM OSOBNIM
POTREBAMA.**

Cilj vodiča je upoznati vas s vašim pravima i obvezama te obvezama Allianz i dati vam smjernice za što sigurniju i ugodniju vožnju. U vodiču možete naći:

- opis svakog paketa,
- pojedinosti o tome što je pokriveno osiguranjem i što nije pokriveno,
- upute kako prijaviti štetu,
- jednostavne razumljive definicije osigurateljnih termina,
- savjete za sigurnu vožnju,
- odgovore na najčešće postavljana pitanja.

Uvjeti osiguranja i Tablica invaliditeta sastavni su dio ovog vodiča te zajedno s policom osiguranja čine vaš ugovor o osiguranju. Informacije sadržane u ovom vodiču i polici osiguranja nadopunjuju se i tvore jedinstvenu cjelinu - zato vas molimo da ih pročitate zajedno.

U slučaju dodatnih pitanja i potrebnih objašnjenja slobodno nas nazovite na 0800 5000 ili nam pišite na osiguranje@allianz.hr.

Tu smo da vam pomognemo!

2. OPIS PROIZVODA - UVJETI ZA OSIGURANJE VOZILA I VOZAČA

**NAŠ PROIZVOD ZA OSIGURANJE
MOTORNIH VOZILA PRUŽA
OSIGURATELJNU ZAŠTITU
KOJA SEŽE OD OŠTEĆENJA
ILI OZLJEDA KOJE STE
PROUZROČILI DRUGIMA DO
OŠTEĆENJA VAŠEG VOZILA
TE UKLJUČUJE I USLUGE KAO
ŠTO SU POMOĆ NA CESTI ILI
PРАВNA ZAŠTITA.**

2.1 ŠTO OVAJ PROIZVOD POKRIVA?

U ovom ćete poglavlju pronaći sve bitne informacije o pokrićima osiguranja motornih vozila. Napominjemo da vaša policia pokriva samo rizike koji su uključeni u paket koji ste odabrali te su navedeni u vašoj polici osiguranja. U sljedećim ćete poglavljima pronaći više pojedinosti o tome što svaki paket uključuje.

PREDMET OSIGURANJA

Sve što možete osigurati zove se predmet osiguranja. Po vašoj polici možete osigurati sljedeće predmete osiguranja:

- vašu odgovornost za štete koje ste vi ili vozač vašeg automobila učinili drugima upravljajući vozilom navedenim u polici osiguranja
- vozilo navedeno na polici osiguranja, uključujući:
 - tvornički ugrađenu opremu proizvođača i opremu isporučenu zajedno s vozilom
 - alat, pribor i rezervne dijelove standardno isporučene uz vozilo
 - naknadno ugrađenu audioopremu, videoopremu i

- telekomunikacijsku opremu do iznosa od 8.000 kn
- ostalu naknadno ugrađenu opremu za vrijeme trajanja osiguranja do iznosa od 4.000 kn
- stvari za osobne potrebe koje se nalaze u ili na osiguranom vozilu do iznosa od 2.000 kn
- vozača i putnike u vozilu za slučaj nezgode ili smrti.

Ne možete osigurati sljedeće stavke jer se ne smatraju predmetima osiguranja:

- stvari u vozilu koje služe za obavljanje profesionalne djelatnosti
- novac, nakit ili dokumente bilo koje vrste koji se nalaze u vozilu.

OPĆE INFORMACIJE O PROIZVODU

Gdje vrijedi vaše osiguranje?

Osiguranje po vašoj polici pokriva štete koje nastaju na području Republike Hrvatske i teritoriju država članica Sustava zelene karte osiguranja (popis država članica Sustava Zelene karte nalazi se u Poglavlju 4.).

Iznimka je jedino osiguranje Pomoći na cesti koje vrijedi na području zemalja Europske Unije, uključujući Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Srbiju, Makedoniju, Andoru, Lihtenštajn, Monako, Norvešku, San Marino, Švicarsku, Vatikan te europski dio Turske i grčki dio Cipra.

Međunarodni certifikat o osiguranju - zelena karta

Zelena karta je međunarodni certifikat o osiguranju od automobilske odgovornosti. Ona je dokaz da imate važeće osiguranje od automobilske odgovornosti u zemljama članicama Sustava zelene karte.

Zelenu kartu dobivate pri sklapanju police osiguranja u Allianz. To je jedinstvena isprava koja se tiska i distribuira u skladu s odobrenjem Hrvatskog ureda za osiguranje.

Popis zemalja članice Sustava zelene karte naveden je na samoj zelenoj karti.

S ciljem olakšavanja međunarodnoga cestovnog prometa 33 zemlje članice Sustava zelene karte ukinule su međusobnu kontrolu zelene karte na svojim graničnim prijelazima. Dokaz o postojanju valjanoga osiguranja u tim je zemljama registarska pločica.



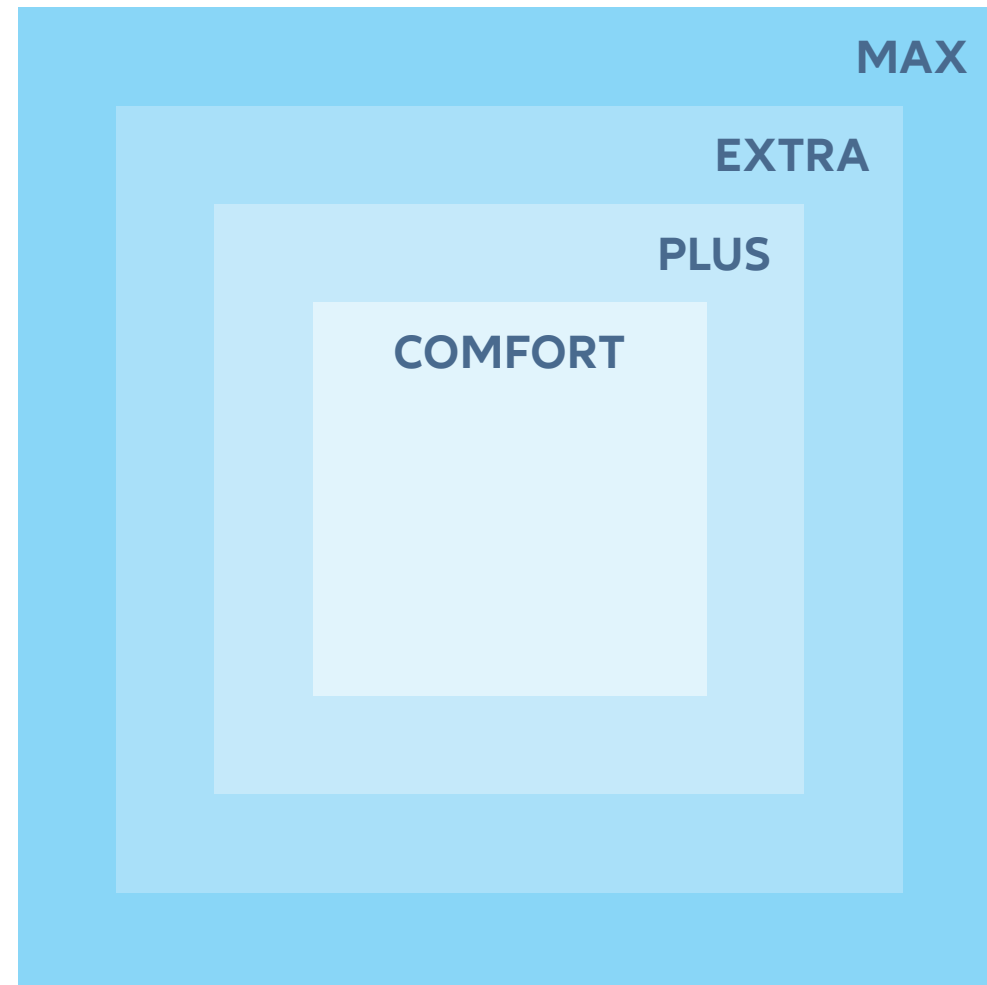
OPIS PAKETA

U nastavku ćete naći jasne informacije u kojim slučajevima će vam Allianz isplatiti naknadu ovisno o paketu osiguranja koji ste odabrali. Informacija o tome koji ste paket odabrali nalazi se na vašoj polici osiguranja.

Nudimo vam četiri paketa osiguranja motornih vozila:

- Comfort: uključuje osiguranje od automobilske odgovornosti i vrijedne dodatne usluge
- Plus: uz pokrića iz Comfort paketa, uključuje i dodatnu zaštitu kao što je osiguranje vašega vozila od vanjskih utjecaja koji su potpuno izvan vaše kontrole
- Extra: uz pokrića iz Plus paketa osigurani ste i od neugodnih rizika koji su samo djelomično pod vašom kontrolom
- Max: uz pokrića iz Extra paketa ovaj paket pruža vam potpunu zaštitu, uključujući i štete na vozilu koje ste sami prouzročili.

**NUDIMO VAM
ČETIRI PAKETA
OSIGURANJA
MOTORNIH
VOZILA.**



TABLICA POKRIĆA

POKRIĆE	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX	OPIS POKRIĆA
AUTOMOBILSKA ODGOVORNOST	✓	✓	✓	✓	Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva štetu koju ste prouzročili drugim osiguranim vozilom.
PRAVNA ZAŠTITA	✓	✓	✓	✓	Uključuje troškove obrane vozača u kaznenom postupku koji se vodi zbog izazivanja prometne nesreće.
OSNOVNA POMOĆ NA CESTI	✓	✓	✓	✓	Uključuje pomoć na cesti (npr. prijevoz do najbližeg servisa) u slučaju nezgode i/ili kvara vozila.
OSNOVNO OSIGURANJE OD NEZGODE	✓	✓	✓	✓	Osiguranje za vozača i putnike u slučaju smrti i/ili trajnog invaliditeta uzrokovanog prometnom nesrećom.
PRIRODNE NEPOGODE		✓	✓	✓	Pokriva oštećenje ili uništenje vozila zbog oluje, klizanja tla, tuče, klizišta, poplave, potresa.
POŽAR, EKSPLOZIJA		✓	✓	✓	Pokriva oštećenje ili uništenje vozila kao posljedicu požara ili eksplozije.
NALET NA ŽIVOTINJE		✓	✓	✓	Pokriva oštećenja uzrokovana naletom na domaću ili divlju životinju.
PROŠIRENA POMOĆ NA CESTI		✓	✓	✓	Uključuje pomoć na cesti uz prošireni opseg pokrića (npr. najam automobila, hotelski smještaj, povratak kući) u slučaju nezgode i/ili kvara vozila.
PROŠIRENO OSIGURANJE OD NEZGODE		✓	✓	✓	Osiguranje za vozača i putnike u slučaju smrti i/ili trajne invalidnosti uzrokovane prometnom nesrećom uz povećane osigurane svote.
KRAĐA			✓	✓	Pokriva krađu vozila, dijelova vozila, stvari unutar vozila i oštećenja/uništenja uzrokovana provalnom krađom i/ili neovlaštenim korištenjem vozila.
VANDALIZAM			✓	✓	Obuhvaća štete nastale zlonamjernim činom treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje vozila kao što je npr. natpis na vozilu, grebanje oštirim predmetom, bacanje boje na vozilo i sl.
OSIGURANJE STAKALA			✓	✓	Pokriva popravak ili zamjenu vjetrobranskog stakla i drugih staklenih površina u slučaju oštećenja.
PUNO KASKO OSIGURANJE (PROMETNA NESREĆA I OSTALI RIZICI)				✓	Pokriva štetu na vašem vozilu koja je nastala kao posljedica nepredviđenih i iznenadnih događaja kao što su npr. sudar, izlijetanje s ceste, pad predmeta na vozilo, štete na parkingu i sl.
GAP – OSIGURANJE VRIJEDNOSTI NOVOG VOZILA				✓	Pokriva vrijednosti novog vozila (bez umanjjenja za procijenjenu istrošenost) u slučaju totalne štete (uništenja ili krađe vozila). Primjenjivo za vozila do 6 mjeseci starosti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju i vrijedi do dvije godine starosti vozila.

Detaljan opis svakog pokrića potražite u nastavku.

OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI (AO)

Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje od automobilske odgovornosti štiti vas ako nastane šteta drugima korištenjem vašeg osiguranog vozila. Osiguranje od automobilske odgovornosti zakonom je obvezno za svakog vlasnika motornog vozila.

Allianz će nadoknaditi štetu ako je pri uporabi vašeg vozila došlo do:

- tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe
- uništenja ili oštećenja vozila drugih
- uništenja ili oštećenja stvari drugih.

Time obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti pruža zaštitu oštećenima u prometu, ali ne i naknadu vama kao osiguraniku za štetu koju ste vi ili vaše vozilo pretrpjeli.

Pored vlasnika vozila, osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom upotrebe vozila, kao i osobe koje se prevoze vozilom.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva slučajeve:

- u kojima su visina ili opseg štete koji proizlaze iz zakonskih odredbi povećani zbog posebnih ugovora ili

obećanja na koje ste vi kao osiguranik pristali

- u kojima naknadu štete potražuje:
 - vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe za štete zbog njegove smrti ili tjelesnih ozljeda
 - vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta, i to za naknadu štete na stvarima
 - suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je prouzročena šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata
 - suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, a kojim je prouzročena šteta, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata
- zahtjeva za naknadom štete koji se odnose na stvari o kojima vi kao osiguranik ili druga osigurana osoba skrbite, a naročito ako ih prevozite, upotrebljavate ili čuvate;
- naknade za uništene ili oštećene stvari koje su primljene na prijevoz.

Kada vi kao osiguranik gubite svoja prava iz osiguranja?

Slučajevi gubitka prava iz osiguranja povezani su s nesavjesnim ponašanjem u prometu koje je utjecalo na nastanak štete. U slučaju gubitka prava iz osiguranja, Allianz će isplatiti naknadu štete oštećenoj osobi, ali će od osobe koja je odgovorna za štetu potraživati naknadu isplaćenog iznosa zajedno s kamatama i troškovima, najviše do iznosa koji utvrđuje Zakon o obveznim osiguranjima u prometu.

Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno ili je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koju je donesena pravomoćna sudska presuda, Allianz ima pravo od osobe odgovorne za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, kamatu i troškove.

Vi kao osiguranik gubite prava iz osiguranja:

- ako vozač nije upotrebljavao vozilo sa svrhom za koju je namijenjeno.
- ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu za kategoriju ili kategorije u koje spada vozilo koje je vozio, osim ako:
 - je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje

– vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.

- ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske
- ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
 - analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više)
 - vozač nakon prometne nesreće odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih opojnih sredstava.
- ako je vozač namjerno prouzročio štetu.
- ako vozilo koje vozač vozi nije bilo tehnički ispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata.
- ako je šteta nastala kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

Vi kao osiguranik ipak nećete izgubiti svoja prava:

- ako dokažete:
 - da niste krivi za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja
 - ako dokažete da štetni događaj nije u uzročnoj vezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari

PRAVNA ZAŠTITA

Što je pokriveno osiguranjem?

Prometna nesreća, osim što može uzrokovati štetu na stvarima, ozljedu ili smrt osoba, može uzrokovati i pokretanje kaznenog postupka protiv vozača koji je skrivio nesreću, i to zbog:

- narušenog zdravlja
- smrti
- oštećenja imovine.

Allianz pokriva troškove obrane vozača u kaznenom postupku ako se nisu stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ili uvjeti za isključivanje iz osiguranja. Obveza Allianz za troškove obrane iznosi najviše 40.000 kn po jednom štetnom događaju.

U slučaju kada:

- Allianz daje suglasnost za vođenje parnice
- Allianz određuje osobu koja će zastupati vas kao osiguranika

pokrit ćemo troškove vođenja parnice u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz ne pokriva troškove:

- kazni i globa
- vezane uz rat i terorizam
- obrane vozača u kaznenom postupku povezanom uz nesreću ako su se stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ili uvjeti za isključivanje iz osiguranja ili one koji prelaze iznos od 40.000 kn po jednom štetnom događaju
- vođenja parnice s trećom osobom i povezane s nesrećom ako nisu kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - Allianz je dao suglasnost za vođenje parnice
 - Allianz je odredio osobu koja će zastupati vas kao osiguranika
- sporova između vas i Allianz kao osiguratelja.

OSNOVNA POMOĆ NA CESTI

Što je pokriveno osiguranjem?

- Pomoć na cesti i prijevoz vozila
- Prijevoz osoba
- Usluge informiranja.

Pomoć na cesti i prijevoz vozila

Kada zbog kvara, oštećenja ili uništenja vozila, a sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama, vozilo više nije moguće koristiti u javnom prometu, osigurat ćemo:

- pomoć na cesti, tj. dolazak najbližeg vozila za pomoć na cesti i jedan sat rada ako je vozilo moguće osposobiti za daljnju vožnju
- prijevoz vozila
 - ako vozilo nije moguće osposobiti za daljnju vožnju, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila do najbliže ovlaštene radionice za popravak
 - ako nije moguć izravni prijevoz vozila do radionice, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila do čuvanog parkirališta te prijevoz vozila od čuvanog parkirališta do najbliže ovlaštene radionice za popravak čim to bude moguće.

U slučaju kvara koji je posljedica ispražnjenog akumulatora pokrивamo trošak dviju asistencija za vrijeme

trajanja osiguranja. Za ostale slučajeve pomoći na cesti koji su pokriveni ovim osiguranjem imate pravo na korištenje usluge bez ograničenja na broj intervencija tijekom trajanja osiguranja.

Pritom se kvarom, odnosno oštećenjem ili uništenjem vozila smatra:

- Kvar – nepredviđeni događaj mehaničke, električne ili elektroničke prirode zbog kojeg je došlo do prestanka pravilnog funkcioniranja i nemogućnosti korištenja vozila u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama. Kvarom se također smatraju i:
 - ispražnjena baterija (akumulator)
 - neispravnost vanjske rasvjete vozila
 - neispravnost brisača
 - neispravnost sigurnosnih pojaseva
 - neispravnost alarmnog uređaja.
- Oštećenje ili uništenje vozila - nepredviđeni događaj koji na vozilo djeluje izvana i za posljedicu ima nemogućnost korištenja vozila zbog sljedećih rizika:
 - prometna nesreća
 - požar, eksplozija
 - prirodne nepogode – oluja, tuča, udar groma, poplava, bujica, visoka voda, klizanje tla, potres, lavina
 - trenutno toplinsko ili kemijsko djelovanje na vozilo
 - lom stakla.

Prijevoz osoba

Kada nije moguće nastaviti s vožnjom zbog:

- kvara, nesreće ili loma stakla
- vandalizma
- puknuća gume
- utakanja pogrešnog goriva ili nedostatka goriva
- zaključavanja vozila i nemogućnosti ponovnog otključavanja zbog gubitka ili oštećenja ključa ili drugog predmeta koji se koristi za otključavanje i pokretanje vozila
- krađe dijelova ili opreme vozila,

organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozača i/ili putnika od mjesta nezgode do bilo kojeg mjesta do maksimalno 50 km udaljenosti. Prijevoz se može organizirati vlakom, autobusom ili taksijem.

Usluge informiranja

U bilo kojem trenutku, neovisno o tome treba li vam pomoć oko vašeg vozila ili ne, možete nas nazvati i zatražiti sljedeće informacije:

- stanju na cestama
- ovlaštenim radionicama za popravak vozila i tvrtkama za najam vozila
- najbližim benzinskim postajama
- najbližim vulkanizerskim radionicama.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja možemo vam dati i informacije:

- o tome što poduzeti nakon nesreće i upute o popunjavanju Europskog izvješća
- telefonske brojeve obližnjih radionica za popravak vozila i informacije o mogućnostima popravka vozila. Ovo se odnosi na slučajeve kada nemate pravo koristiti uslugu prijevoza vozila do najbliže radionice prema ovim uvjetima.
- mogućnostima najma vozila.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz neće pokriti štetu i troškove:

- troškove rezervnih dijelova
- nastale za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, odnosno vozilom te snage motora, osim kada vozilom upravlja osoba koja se na propisan način uči upravljati vozilom. Smatrat će se da je vozač bez potrebne dozvole i kada vozilom upravlja u vrijeme za koje mu je dozvola za upravljanje privremeno oduzeta od mjerodavnog tijela vlasti, odnosno kada upravlja vozilom, kojim po zakonu, ne smije upravljati. Smatrat će se da vozač nije bez potrebne dozvole ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njezino produljenje.

- nastale zbog obijesne vožnje ili vožnje pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotičkih sredstava. Pritom se smatra da je vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika:
 - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više) ili se utvrdi prisutnost droga ili drugih narkotika u organizmu
 - ako se nakon prometne nezgode izbjegne ili odbije podvrgnuti ispitivanju za utvrđivanje prisutnosti alkohola, droge ili drugih narkotika u organizmu.
- nastale kao posljedice pokušaja ili počinjenja kaznenog djela vozača ili korisnika vozila ili kao posljedice korištenja vozila za počinjenje kaznenog djela
- kao posljedice samoozljeđivanja ili samoubojstva vozača
- parkinga, osim u slučaju kada smo mi organizirali prijevoz do čuvanog parkirališta
- trošak goriva, cestarina, tehničkog ispitivanja vozila (izuzev potrebnog ispitivanja vozila u slučaju popravka na mjestu kvara/nesreće), trajekta, carinjenja, prometnih kazni i prekršaja
- materijala i rezervnih dijelova korištenih za popravak vozila, dijagnostika i popravak vozila u radionici

- troškovi koje nije prethodno odobrio Allianz
- nastale na teretu i stvarima koji se prevoze osiguranim vozilom
- nastale ako vozilo nije registrirano
- gubitak zarade vozača i/ili putnika
- gubitak zarade prijevoza putnika za naknadu
- naknada za pretrpljene ozljede.

Allianz neće odgovarati zbog kašnjenja pri pružanju usluge ako je uzrok kašnjenja:

- štrajk, građanski nemir, nered, terorizam, rat, građanski rat ili djelovanje nuklearne energije
- viša sila.

PREGLED OSNOVNE POMOĆI NA CESTI

OSIGURANI SLUČAJ

USLUGA	KVAR	PROMETNA NESREĆA/ POŽAR/PRIRODNA NEPOGODA	LOM STAKLA	VANDALIZAM	KRAĐA	KRAĐA DIJELOVA ILI OPREME VOZILA	PUKNUĆE GUME	NEDOSTATAK GORIVA	UTAKANJE POGREŠNOGA GORIVA	KLJUČEVI (IZGUBLJENI, OŠTEĆENI, ZAKLJUČANI)
POPRAVAK NA MJESTU KVARA, MAX 1 SAT	✓	✓	✓							
PRIJEVOZ VOZILA DO NAJBLIŽEG OVLAŠTENOG SERVISA	✓	✓	✓							
PRIJEVOZ OSOBA DO MAX 50 KM UDALJENOSTI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USLUGE INFORMIRANJA NA PUTU	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Za detaljan opis svakog pokrivača pročitajte poglavlje "Osnovna pomoć na cesti".

OSNOVNO OSIGURANJE OD NEZGODE

Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje za vozača i putnike uključuje:

- smrt zbog prometne nezgode
- trajni invaliditet nastao kao posljedica prometne nezgode.

Iznos na koji je sklopljeno osiguranje naveden je na polici osiguranja posebno za smrt, odnosno trajni invaliditet.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranjem nisu pokriveni sljedeći slučajevi:

- smrt ili trajni invaliditet vozača koji je upravljao vozilom bez znanja i dozvole vlasnika ili korisnika vozila ili je upravljao neregistriranim vozilom bez istaknuti registarskih oznaka
- smrt ili trajni invaliditet sputnika koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka ili u vozilo kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako je takvim vozilom uzrokovana šteta te osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata

- slučajevi koji predstavljaju gubitak prava iz osiguranja po obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti (npr. ako vozač nije upotrebljavao vozilo sa svrhom za koju je namijenjeno)
- troškovi koji su povezani s ostvarivanjem prava koja proizlaze iz osiguranja (odvjetnički i sudski troškovi, troškovi vještačenja i sl.)
- oštećenje stvari (odjeća, osobna prtljaga i sl.)
- smrt ili trajni invaliditet putnika koji je pod utjecajem alkohola, zabranjenih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i njihovih metabolita
- smrt ili trajni invaliditet putnika je svjesno pristao prevoziti se vozilom kojim upravlja vozač pod utjecajem alkohola, zabranjenih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i njihovih metabolita koji smanjuju njegovu sposobnost za vožnju
- neizravne štete (npr. potraživanja Zavoda za zdravstveno osiguranje i sl.)
- samoubojstvo, pokušaj samoubojstva ili samoozljeđivanje.

PRIRODNE NEPOGODE**Što je pokriveno osiguranjem?**

Nadoknađuju se štete na vozilu prouzročene sljedećim prirodnim nepogodama:

- poplava, visoka voda, bujica
- oluja
- klizanje tla ili snježna lavina
- tuča
- udar groma
- mehaničko djelovanja vode ili predmeta nošenih vodom
- potres.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Šteta koja je nastala kao posljedica dugotrajnih atmosferskih utjecaja (npr. izbljedjela boja vozila, hrđanje dijelova vozila i sl.).

POŽAR, EKSPLOZIJA**Što je pokriveno osiguranjem?**

Nadoknadit ćemo vam gubitke prouzročene požarom ili eksplozijom automobila.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz ne pokriva slučajeve u kojima ste požar namjerno prouzročili vi kao osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili su ga prouzročile druge osobe koje žive s vama u istom kućanstvu, osim ukoliko se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate

po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štitičnik lišen poslovne sposobnosti), kada je Allianz dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju.

NALET NA ŽIVOTINJE**Što je pokriveno osiguranjem?**

Nadoknadit ćemo vam štetu nastalu naletom na domaću ili divlju životinju.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Ne možemo vam platiti naknadu ako su oštećenja nastala isključivo unutar putničkog prostora i/ili u prtljažniku. Također nismo obvezni isplatiti štetu ako je šteta nastala kao posljedica izbjegavanja naleta na životinju.

PROŠIRENA POMOĆ NA CESTI**Što je pokriveno osiguranjem?**

Prošireni paket uključuje:

- pomoć na cesti i prijevoz vozila te uslugu zamjenskog vozila
- zamjenu gume
- dostavu goriva u slučaju da ostanete bez goriva prilikom vožnje
- prijevoz posmrtnih ostataka
- povratak po pronađeno vozilo
- zbrinjavanje ostataka vozila
- prijevoz osoba
- dodatne usluge informiranja.

Pomoć na cesti i prijevoz vozila te usluga zamjenskog vozila

U slučaju kada zbog:

- kvara, oštećenja ili uništenja vozila
- vandalizma
- puknuća gume
- utakanja pogrešnoga goriva
- zaključavanja vozila i nemogućnosti ponovnog otključavanja zbog gubitka ili oštećenja ključa ili drugog predmeta koji se koristi za otključavanje i pokretanje vozila
- krađe dijelova ili opreme vozila,

vozilo, sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama, više nije moguće koristiti u javnom prometu:

- osigurat ćemo dolazak najbližeg vozila za pomoć na cesti i jedan sat rada ako je vozilo moguće osposobiti za daljnju vožnju
- ako vozilo nije moguće osposobiti za daljnju vožnju, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila
 - do najbliže ovlaštene radionice za popravak ili do drugog mjesta koje vi odredite uz uvjet da udaljenost nije veća od 150 km
 - do čuvanog parkirališta te prijevoz vozila od čuvanog parkirališta do najbliže ovlaštene radionice za popravak čim to bude moguće, ako nije moguć izravan prijevoz vozila do radionice
- ako vozilo nije moguće osposobiti za daljnju vožnju u istom danu, u svim slučajevima osim puknuća gume i nedostatka goriva, na vaš zahtjev organizirat ćemo i pokriti trošak zamjenskog vozila
 - pokrivamo troškove najma zamjenskog vozila koje je za jednu klasu niže od klase osiguranog vozila, ali ne više od srednje klase (npr. Volkswagen Golf, Honda Civic i sl.)
 - u slučaju kvara, utakanja pogrešnoga goriva, zaključavanja, gubitka ili oštećenja ključa ili drugog predmeta koji se koristi za otključavanje i pokretanje vozila uslugu zamjenskog vozila možete koristiti dva puta za vrijeme trajanja police

- u slučaju
 - oštećenja ili uništenja vozila, vandalizma ili krađe imate pravo na korištenje zamjenskog vozila u trajanju od 6 dana. U slučaju krađe trebate Allianz dostaviti policijski zapisnik.
 - kvara imate pravo na korištenje zamjenskog vozila u trajanju od 4 dana
 - organizirat ćemo i pokriti troškove preuzimanja zamjenskog vozila ako je mjesto preuzimanja vozila udaljeno do 50 km od mjesta dostave vozila
 - ugovor o najmu sklapate izravno vi s najmodavateljem
 - organizirati ćemo i pokriti trošak smještaja vozača i putnika u hotelu s tri zvjezdice, za vrijeme popravka vozila, najviše do 3 noćenja, do iznosa od 75 EUR po noći i po osobi ako je:
 - vozilo ostalo u nevoznom stanju dalje od 50 km od mjesta prebivališta vas kao vlasnika ili korisnika vozila
 - Allianz organizirao uslugu prijevoza
 - po informacijama koje je Allianz zaprimio od radionice za popravak vrijeme popravka premašilo 24 sata
 - vozilo ukradeno.
- Ako ste se odlučili za ovu uslugu, ne možete koristiti uslugu povratka u mjesto prebivališta vlasnika ili korisnika vozila.
- na vaš zahtjev organizirati ćemo i pokriti trošak povratka vozača i putnika u mjesto prebivališta vas kao vlasnika ili korisnika vozila. Povratak može biti organiziran vlakom (karta prvog razreda) ili, u slučaju da je udaljenost od mjesta prebivališta vlasnika ili korisnika vozila do mjesta nastanka osiguranog slučaja veća od 750 km, zrakoplovom (karta ekonomske klase). Ovu uslugu možete koristiti:
 - u svim slučajevima iz dijela Pomoć na cesti i prijevoz vozila te usluga zamjenskog vozila, osim u slučaju puknuća gume i nedostatka goriva
 - ako je Allianz organizirao uslugu prijevoza

ORGANIZIRATI ĆEMO I POKRITI TROŠAK SMJEŠTAJA VOZAČA I PUTNIKA DO 3 NOĆENJA U HOTELU S 3 ZVJEZDICE.

- ako bi po informacijama koje Allianz zaprimi od radionice za popravak vrijeme popravka premašilo 24 sata ili ako je vozilo ukradeno.

Ako ste se odlučili za ovu uslugu, ne možete koristiti uslugu smještaja u hotelu.

U slučaju kvara koji je posljedica ispražnjenog akumulatora pokrivamo trošak dviju asistencija za vrijeme trajanja osiguranja. Za ostale slučajeve pomoći na cesti koji su pokriveni ovim osiguranjem imate pravo na korištenje usluge bez ograničenja na broj intervencija u toku trajanja osiguranja.

Pritom se primjenjuje definicija kvara, odnosno oštećenja ili uništenja vozila kao u Osnovnoj pomoći na cesti.

Zamjena gume

Ako vam prilikom vožnje pukne jedna guma organizirat ćemo i pokriti trošak zamjene gume na mjestu događaja. Zamjena se radi rezervnom gumom (kotačem) koji je uključen u standardnu opremu vozila.

Ako dođe do puknuća više guma ili u vozilu nema ispravne rezervne gume, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila do najbliže ovlaštene radionice za popravak vozila ili do drugog mjesta koje odredite uz uvjet da udaljenost nije veća od 150 km ili do vulkanizerske radionice koju odredi Allianz.

Dostava goriva u slučaju da ostanete bez goriva prilikom vožnje

Organizirat ćemo i pokriti trošak dostave goriva u količini dovoljnoj za vožnju vozila do najbliže benzinske postaje. Trošak dostavljenoga goriva snosite vi.

Prijevoz posmrtnih ostataka

Ako je u prometnoj nesreći došlo do smrti vozača i/ili putnika, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza posmrtnih ostataka (lijesa ili urne) do mjesta pokopa na teritoriju Republike Hrvatske.

Povratak po pronađeno vozilo

Ako je nakon krađe vaše vozilo pronađeno, organizirat ćemo i pokriti trošak putovanja vas kao vlasnika vozila ili osobe koju je ovlastio vlasnik vozila. Putovanje će se organizirati vlakom (karta prvog razreda), autobusom ili – ako je udaljenost veća od 750 km – zrakoplovom (karta ekonomske klase).

Zbrinjavanje ostataka vozila

U slučaju poplave, izgaranja ili potpunog uništenja vozila nastalog kao posljedica nesreće ili vandalizma vratit ćemo vam trošak zbrinjavanja ostataka vozila koje ste vi platili do iznosa od 125 eura. Sve što trebate napraviti kako bismo vam vratili troškove je podnijeti pisani zahtjev i priložiti dokaz o plaćanju usluge.

Prijevoz osoba

Kada nije moguće nastaviti s vožnjom zbog:

- kvara, nesreće ili loma stakla
- vandalizma
- puknuća gume
- utakanja pogrešnoga goriva ili nedostatka goriva
- zaključavanja vozila i nemogućnosti ponovnog otključavanja zbog gubitka ili oštećenja ključa ili drugog predmeta koji se koristi za otključavanje i pokretanje vozila
- krađe dijelova ili opreme vozila,

organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozača i/ili putnika od mjesta nezgode do bilo kojeg mjesta do maksimalno 100 km udaljenosti. Prijevoz se može organizirati vlakom, autobusom ili taksijem.

Dodatne usluge informiranja:

Uz usluge informiranja iz Osnovne pomoći na cesti, u bilo kojem trenutku, neovisno o tome treba li vam pomoć oko vašeg vozila ili ne, možete nas nazvati i zatražiti sljedeće informacije:

- rezervacije karata za zrakoplov ili vlak
- rezervacije hotela i soba za konferencije
- narudžbe taksija.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Uz situacije koje nisu pokrivena u Osnovnoj pomoći na cesti, prošireni paket ne pokriva:

- trošak nabave ili zamjene ključa ili drugog predmeta koji se koristi za pokretanje ili otključavanje vozila
- trošak nabave novih guma i sigurnosnih pojaseva
- ostale hotelske troškove, osim troškova noćenja.

PROŠIRENO OSIGURANJE OD NEZGODE

Prošireno osiguranje za vozača i putnike ugovara se uz povećane svote u odnosu na Osnovno pokriva.

**ORGANIZIRATI
ĆEMO I POKRITI
TROŠAK DOSTAVE
GORIVA U KOLIČINI
DOVOLJNOJ ZA
VOŽNJU VOZILA
DO NAJBLIŽE
BENZINSKE
POSTAJE.**



PREGLED PROŠIRENE POMOĆI NA CESTI

OSIGURANI SLUČAJ

USLUGA	KVAR	PROMETNA NESREĆA/ POŽAR/PRIRODNA NEPOGODA	LOM STAKLA	VANDALIZAM	KRAĐA	KRAĐA DIJELOVA ILI OPREME VOZILA	PUKNUĆE GUME	NEDOSTATAK GORIVA	UTAKANJE POGREŠNOGA GORIVA	KLJUČEVI (IZGUBLJENI, OŠTEĆENI, ZAKLJUČANI)
POPRAVAK NA MJESTU KVARA, MAX 1 SAT	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
PRIJEVOZ VOZILA DO 150KM ILI NAJBЛИŽEG OVLAŠTENOG SERVISA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ZAMJENSKO VOZILO	4 dana / 2 puta god.	6 dana	6 dana	6 dana	6 dana	6 dana			4 dana / 2 puta god.	4 dana / 2 puta godišnje
SMJEŠTAJ U HOTEL ³	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
PRIJEVOZ DO MJESTA PREBIVALIŠTA ³	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓
PRIJEVOZ OSOBA DO MAX 100 KM UDALJENOSTI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
USLUGE INFORMIRANJA NA PUTU	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POVRATAK PO PRONAĐENO VOZILO					✓					
PRIJEVOZ POSMRTHNIH OSTATAKA		✓								
ZBRINJAVANJE OSTATAKA VOZILA		125 eura		125 eura						

Za detaljan opis svakog pokrivača pročitajte poglavlje "Proširena pomoć na cesti".

¹ Opširnije u poglavlju "Zamjena gume"

² Opširnije u poglavlju "Dostava goriva u slučaju da ostanete bez goriva prilikom vožnje"

³ Moguće je iskoristiti samo jednu od označenih usluga

KRAĐA**Što je pokriveno osiguranjem?**

Osigurani ste u slučaju:

- krađe zaključanog vozila, krađe dijelova i opreme vozila
- krađe stvari u vozilu
- oštećenja vozila nastalog kao posljedice krađe ili pokušaja krađe vozila, njegovih dijelova ili stvari unutar vozila.

Da bi šteta bila isplaćena, potrebno je priložiti policijski zapisnik.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz neće isplatiti naknadu u sljedećim slučajevima:

- u krađi ili pokušaju krađe u kojoj je sudjelovao vaš (osiguranikov ili ugovarateljev) bračni ili izvanbračni drug, srodnik po krvi u ravnoj lozi, brat ili sestra, posvojitelj ili usvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, osim ukoliko se radi o osobi za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, šticećenik lišen poslovne sposobnosti), kada je Allianz dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju.

- vozilo ste ustupili osobi koja ga odbija vratiti
- pronevjere vozila.

VANDALIZAM**Što je pokriveno osiguranjem?**

Osiguranje nadoknađuje štetu na vozilu nastalu vandalizmom. Vandalizam je zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje vozila kao što je npr. natpis na vozilu, grebanje oštrim predmetom, bacanje boje na vozilo i sl. Da bi šteta bila isplaćena, potrebno je priložiti policijski zapisnik.

**VISINA
OSIGURATELJNOG
POKRIĆA
U SLUČAJU
NEZGODE ZA
VOZAČA I PUTNIKE
DVOSTRUKO JE
VEĆA NEGO U
PAKETU COMFORT.**

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz neće platiti naknadu za događaje koje ste prouzročili:

- svojevrijedno
- svojom grubom nepažnjom nepažnjom vašeg (osiguranikovog ili ugovarateljevog) bračnog ili izvanbračnog druga, srodnika po krvi u ravnoj lozi, brata ili sestre, posvojitelja ili usvojenika ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osobe koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, osim ukoliko se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, šticećenik lišen poslovne sposobnosti), kada je Allianz dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju
- Vandalizmom se ne smatraju oštećenja na vozilu za koja se ne može nedvojbeno utvrditi da su posljedica zlonamjernog čina treće osobe (npr. pojedinačne ogrebotine ili oštećenja koja su nastala kontaktom s nepoznatim vozilom npr. na parking u i sl.).

OSIGURANJE STAKALA**Što je pokriveno osiguranjem?**

U slučaju oštećenja vjetrobranskog stakla ili drugih staklenih površina vašeg vozila Allianz će nadoknaditi trošak popravka ili zamjene stakla u slučaju nemogućnosti popravka za štete nastale zbog:

- prometne nesreće
- elementarne nepogode
- pada ili udara predmeta
- krađe i vandalizma
- oštećenja koja počine životinje na parkiranim vozilima.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz neće platiti naknadu za zamjenu stakla ako se oštećenja mogu popraviti.

PUNO KASKO OSIGURANJE (PROMETNA NESREĆA I OSTALI RIZICI)

Što je pokriveno osiguranjem?

Pokrivamo štetu na vašem vozilu, njegovim dijelovima i opremi nastalu kao posljedica nepredviđenih i iznenadnih događaja kao što su:

- sudar
- udar, izlijetanje s ceste ili prevrtanje
- pad vozila ili predmeta koji padaju na vozilo
- štete na parkiralištu
- štete nastale nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti drugi privremeni ili konačni popravak i sl.

Što nije pokriveno osiguranjem?

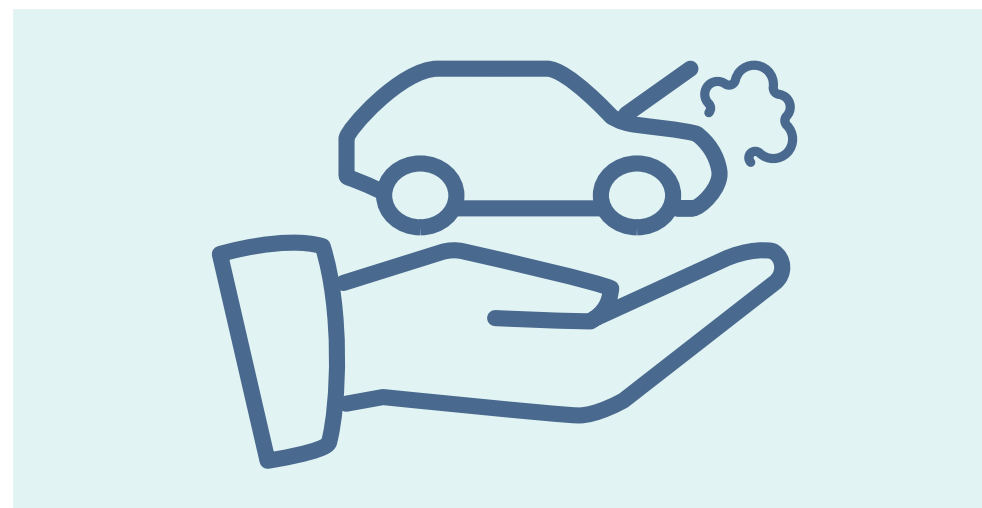
Allianz neće platiti naknadu ako je šteta nastala:

- zbog kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonska šteta), primjerice
 - zbog pogrešaka u materijalu, istrošenosti materijala
 - kočnja, lošeg rukovanja
 - oštećenja na gibnjevima i amortizerima
 - bušenja ili pucanja vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača zbog vožnje s praznom gumom
 - nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama

- pretjeranog opterećenja vozila i drugih pogonskih šteta
- Allianz će isplatiti štetu nastalu uslijed prometne nezgode, požara i eksplozije koja je nastala kao posljedica pogonske štete.
- zbog posljedica trošenja i habanja (istrošenost i starenje, uključujući ubrzanu istrošenost i starenje) vozila
 - kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, kao i redovne eksploatacije vozila
 - zbog smrzavanja tekućine u hladnjaku ili bloku motora
 - zbog kvara na motoru, mjenjaču ili drugim sklopovima na vozilu kao posljedica gubitka ulja ili tekućine za hlađenje tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila ili kao posljedica nastavka rada motora nakon oštećenja vozila
 - izravno od tereta pri utovaru, istovaru, pretovaru ili prijevozu tereta, odnosno u svim slučajevima u kojima su teret ili manipuliranje teretom u izravnoj posljedičnoj vezi sa štetom, osim u slučaju oštećenja prouzročenog pomicanjem tereta zbog prometne nesreće te u slučaju pada tereta koji je posljedica loma uređaja za ukrcaj ili iskrcaj

- kao izravna posljedica tehničke neispravnosti vozila koja nije nastala iznenadno tijekom vožnje
- zbog istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama
- kao izravna posljedica upotrebe vozila bez propisne zimske opreme u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ako nastane nezgoda tijekom vožnje u zimskim uvjetima, a na vozilo nije bila ugrađena propisna zimska oprema)
- zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka
- zbog upotrebe vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet

- posredno ostvarivanjem osiguranih slučajeva kao što su:
 - gubitak zarade, danguba, kazna
 - troškovi upotrebe najamljenog vozila
 - naknada za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nezgode ili na drugome najbližemu pogodnome mjestu
 - plaćanje na temelju odgovornosti
- umanjenoj vrijednosti vozila nakon popravka koji je obavljen u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem
- krađom, provalnom krađom, protupravnim oduzimanjem vozila koje su počinili vaš (osiguranikov ili ugovarateljev) bračni ili izvanbračni drug, srodnik po krvi u ravnoj lozi, brat ili sestra, posvojitelj ili usvojenik



ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, osim ukoliko se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štićenik lišen poslovne sposobnosti), kada je Allianz dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju.

- pronevjerom ili utajom vozila osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na upotrebu
- na osiguranoj audioopremi, videoopremi i telekomunikacijskoj opremi zbog rizika krađe ako na vozilu nema tragova provalne krađe
- zbog kretanja vozila kroz poplavljenu prometnicu, poplavljeno zemljište, riječno korito ili potok ili u slučaju kada je vozaču bilo poznato da se kreće ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada je riječ o spašavanju ljudi i imovine
- za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, odnosno vozilom te snage motora, osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja na propisan način uči upravljati vozilom
 - kada vozač zaposlenik osiguranika ili vozač koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila omogućiti

upravljanje vozilom osobi koja ne posjeduje potrebnu dozvolu za upravljanje tom vrstom vozila, odnosno vozilom te snage motora. Smatrat će se da je vozač bez potrebne dozvole i kada vozilom upravlja u vrijeme za koje mu je dozvola za upravljanje privremeno oduzeta od mjerodavnog tijela vlasti, odnosno kada upravlja vozilom kojim, na temelju zakonskih odredbi, ne smije upravljati.

Smatrat će se da vozač nije bez potrebne dozvole ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njezino produljenje.

- za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika, osim u slučajevima kada vozilom u vlasništvu pravne osobe upravlja zaposlenik osiguranika ili ugovaratelja ili je pravna osoba (vlasnik vozila) vozilo dala na korištenje drugoj osobi na temelju ugovora. Pri tome se smatra da je vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika:
 - ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više) ili se utvrdi prisutnost droga ili drugih narkotika u organizmu

- namjerno ili prijevarom:
 - vas kao ugovaratelja osiguranja ili osiguranika ili vašeg (osiguranikovog ili ugovarateljevog) bračnog ili izvanbračnog druga, srodnika po krvi u ravnoj lozi, brata ili sestre, posvojitelja ili usvojenika ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osobe koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, osim ukoliko se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štićenik lišen poslovne sposobnosti), kada je Allianz dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju
 - vozača, osim za vozila koja su dana u kratkoročni ili dugoročni najam i kada vozilom upravlja zaposlenik osiguranika ili ugovaratelja
- kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda
- na vozilu koje je oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem
- ostvarivanjem rizika krađe vozila ili opreme ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na koji drugi način

GAP – OSIGURANJE VRIJEDNOSTI NOVOG VOZILA

Što je pokriveno osiguranjem?

Ovo osiguranje vrijedi za vozila koja u trenutku sklapanja police nisu starija od 6 mjeseci te vrijedi do dvije godine starosti vozila.

U slučaju totalne štete (uništenja ili krađe vozila) Allianz će isplatiti iznos koji odgovara vrijednosti novog vozila bez umanjenja za procijenjenu istrošenost (amortizaciju) vozila u trenutku nastanka štete.

Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz ne može platiti naknadu ako:

- je vozilo bilo starije od šest mjeseci na datum početka police
- je vozilo u trenutku nastanka štete starije od dvije godine
- nisu ispunjeni uvjeti za isplatu naknade osiguranja od krađe ili totalnog uništenja vozila.

Starost vozila određuje se kao razlika datuma početka police i datuma od kada je vozilo u prometu.

OSIGURANA VRIJEDNOST / SVOTA OSIGURANJA

U ovom ćete poglavlju pronaći sve relevantne informacije o osiguranim vrijednostima, odnosno osiguranim svotama na koje je osiguranje sklopljeno.

OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Iznos je naveden na polici osiguranja, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima.

Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba.

Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj ako su štete nastale zbog istog uzroka.

Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Ako je u zemlji članici Sustava zelene karte u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, Allianz je obvezan pružiti osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

OSIGURANJE VOZILA

Maksimalni iznos na koji je vaše vozilo osigurano odgovara stvarnoj tržišnoj vrijednosti vozila u trenutku nastanka štete, osim u slučaju definiranom u dijelu "Što ovaj proizvod pokriva? - GAP - osiguranje vrijednosti novog vozila."

Stvarna tržišna vrijednost vozila predstavlja nabavnu cijenu novog vozila, korigiranu za izgublenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija). Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl.

U trenutku ugovaranja police osiguranja provjerit ćemo trenutačnu novonabavnu vrijednost vašeg vozila. Tu vrijednost koristit ćemo za izračun vaše premije.

Ako se za izračun premije odlučite uzeti manji iznos od trenutačne novonabavne vrijednosti vašeg vozila, smatrat ćemo da ste podosigurani, što znači da će vam se svaka šteta umanjiti za omjer vrijednosti koji je ugovoren na polici i stvarne novonabavne vrijednosti vašeg vozila u trenutku sklapanja ugovora.

Za vozila koja se više ne proizvode nabavna vrijednost novog vozila utvrđuje se primjenom kataloga nabavnih vrijednosti novih vozila (npr. Eurotax baza nabavnih cijena novih vozila i sl.).

OSIGURANJE OD NEZGODE ZA VOZAČA I PUTNIKE

Iznos na koji je sklopljeno osiguranje i koji je naveden na polici osiguranja, i to posebno za svaku osobu za:

- osigurani iznos za slučaj smrti
- osigurani iznos za slučaj trajnog invaliditeta.

POMOĆ NA CESTI

Prema iznosima navedenima u dijelu Opseg pojedinog pokrića (za osnovnu pomoć na cesti, odnosno za proširenu pomoć na cesti).

SUDJELOVANJE VAS KAO OSIGURANIKA U ŠTETI PRI OSIGURANJU VOZILA

Ako je osiguranje ugovoreno uz vaše sudjelovanje u šteti (franšiza), osigurnina se utvrđuje tako da sami snosite dio štete na način da se pri šteti naknada umanjuje za iznos ugovorenog sudjelovanja u šteti.

U slučaju štete koja je po iznosu manja od ugovorenog iznosa franšize, Allianz ne isplaćuje naknadu, a ako je iznos štete veći od iznosa franšize, naknada je jednaka iznosu štete umanjenom za ugovoreni iznos franšize.

Vaše sudjelovanje u šteti primjenjuje se pri osiguranju vozila u paketima Plus, Extra i Max pri čemu je moguće ugovoriti osiguranje sa:

- sudjelovanjem u svakoj šteti
- sudjelovanjem u drugoj i svakoj sljedećoj šteti (franšiza se ne primjenjuje kod prve štete).

Franšiza u svakoj šteti

Naknada se utvrđuje tako da sami snosite dio štete u svakoj šteti. Iznos kojim sami sudjelujete u šteti naveden je na vašoj polici osiguranja.

Franšiza u drugoj i svakoj sljedećoj šteti

Naknada se utvrđuje tako da sami snosite dio štete u drugoj i svakoj sljedećoj šteti koja nastane tijekom jedne osigurateljne godine.

Iznos kojim sudjelujete u šteti ovisi o tome koja vam je to šteta po redu unutar jedne osigurateljne godine:

- pri drugoj šteti 1.500 kn
- pri trećoj šteti 3.000 kn
- pri četvrtoj šteti 7.500 kn
- pri petoj i svakoj sljedećoj šteti 15.000 kn.

2.2 OPĆA ISKLJUČENJA

U prethodnom poglavlju opisano je što pojedino pokrće uključuje i ne uključuje. Uz njih postoje i slučajevi u kojima se primjenjuju opća isključenja za sva pokrća, što znači da Allianz neće platiti naknadu za štetu te je stoga važno pročitati koji su to slučajevi.

Isključene su sve štete nastale zbog:

- upotrebe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojima je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe
- djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala
- ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s time da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

Posebno, kod osiguravanja vozila isključene su štete nastale zbog:

- pokušaja da se izvedu sabotaže
- terorizma učinjenog iz političkih razloga
- detonacije eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih razloga, građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja
- konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili ima vlast
- štete nastale za vrijeme prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u Jadranskom moru
- povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj.



2.3 OBVEZE UGOVORA O OSIGURANJU

U ovom ćete odjeljku dobiti informacije o vašim i našim pravima i obvezama za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.

VAŠE OBVEZE

Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju dužni ste:

- dati nam točne i potpune podatke potrebne za sklapanje ugovora
- dati ili nam poslati svu potrebnu dokumentaciju (npr. presliku prometne dozvole ili računa vozila)
- upoznati se sa sadržajem ugovora o osiguranja prije samog sklapanja (detaljnima ponude/police i uvjetima osiguranja)
- dopustiti nam da pregledamo vozilo koje se osigurava kako bi se utvrdilo njegovo stanje.

Za vrijeme trajanja ugovora dužni ste:

- obavijestiti nas o eventualnim promjenama podataka koje ste nam dali prilikom sklapanja ugovora, posebno ako to utječe na rizik koji je osiguran (npr. ugradnja dodatne opreme u vozilo, prenamjena vozila i sl.)
- održavati vozilo u tehnički ispravnom stanju
- obavijestiti nas u slučaju gubitka ključeva.

U slučaju štete dužni ste:

- prijaviti nam događaj bez odgađanja. Allianz odlučuje o zahtjevu isključivo na temelju dokaza nastanka Allianzove obveze koji su podneseni uz zahtjev i koje Allianz sam može s obzirom na svrhu dokazivanja pravodobno pribaviti.
- poduzeti sve što je moguće za umanjeње i uklanjanje štete
- u slučaju:
 - požara, eksplozije, krađe
 - provalne krađe, protupravnog oduzimanja, razbojstva
 - prometne nesreće

- nakon koje osigurano vozilo nije u voznom stanju
- u kojoj je sudjelovalo još neko vozilo
- u kojoj je bilo teško ozlijeđenih ili smrtno stradalih osoba

odmah poslije saznanja prijaviti događaj mjerodavnoj policijskoj upravi i Allianz

- nakon prometne nezgode podvrgnuti se ispitivanju za utvrđivanje prisutnosti alkohola, droge ili drugih narkotika u organizmu
- ako je u osiguranom vozilu bilo ozlijeđenih, potrebno se odmah prijaviti liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja i pridržavati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja
- ne mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari do dolaska predstavnika Allianz, osim ako je to u javnom interesu ili je potrebno radi umanjenja štete ili sprječavanja uvećanja štete
- dati Allianz sve podatke kojima raspolazete, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete
- dužni ste prikupiti potrebnu dokumentaciju i odmah nas izvijestiti u slučaju bilo kakve štete. Pri rukovanju oštećenim vozilom morate slijediti naše upute

Ako je protiv vas oštećena osoba podnijela tužbu za naknadu štete:

- dužni ste o tužbi obavijestiti Allianz kako bi Allianz mogao intervenirati na vašoj strani
- možete prepustiti vođenje tužbe Allianz.

NAŠE OBVEZE

Prilikom sklapanja i trajanja ugovora o osiguranju dužni smo:

- dati istinite i potpune odgovore na sva vaša pitanja vezana uz ugovor o osiguranju.

U slučaju štete dužni smo:

- podmiriti sve važeće zahtjeve
- osigurati vam zaštitu od neutemeljenih ili pretjeranih potraživanja
- obavijestiti vas o rezultatu nakon što dovršimo postupak podnošenja zahtjeva.

Ako mi prekršimo ovu obvezu, dužni smo vam nadoknaditi gubitak koji je zbog toga nastao.

Ovlašteni smo u ime vas kao osiguranika davati sve izjave koje su našem potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.

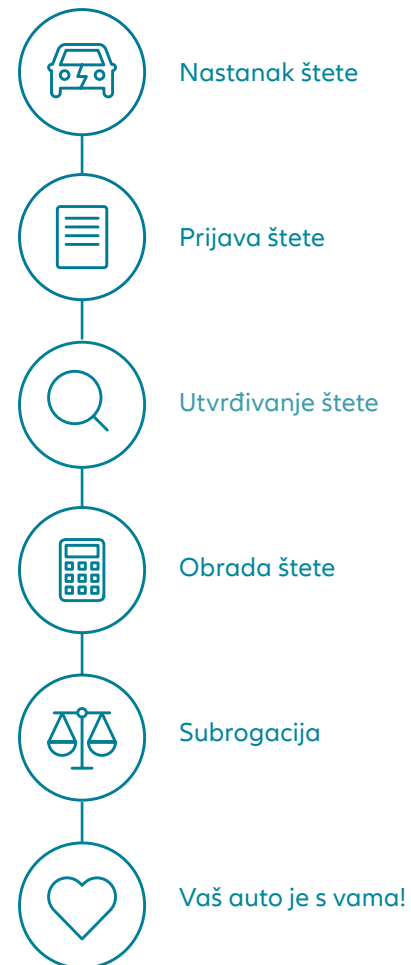
2.4 NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

U slučaju nesreće želimo biti na vašoj strani. Zato ćemo vam u ovom odjeljku dati informacije o tome što napraviti kad se dogodi šteta i kako prijaviti štetu. Ako štetu prijavite ispravno, tj. date nam sve potrebne informacije i dokumente, sam proces rješavanja štete bit će brži. To će omogućiti i da vam proces obrade štete prođe što ugodnije.

Nakon nesreće trebate što je prije moguće prijaviti štetu, online ili telefonski. Potrebno je dati informacije o vozaču, vozilu, nesreći i oštećenju.

Nakon prijave vozilo treba pregledati Allianzov stručnjak. Allianz može zatražiti dodatne dokumente ili informacije kako bi obradio zahtjev.

PROCES OBRADE ŠTETE



Nastanak štete

U slučaju štete:

- pružite prvu pomoć i nazovite hitnu pomoć ako ima ozlijeđenih osoba
- poduzmite sve što je moguće da biste štetu umanjili ili uklonili
- sklonite se s ceste što prije možete
- spriječite nastanak veće štete ako je to moguće.

Prijavite događaj mjerodavnoj policijskoj upravi

Kada to nalažu propisi, a posebno kada je bilo teško ozlijeđenih ili smrtno stradalih osoba ili kada šteta nastane zbog:

- požara i eksplozije
- krađe i provalne krađe, protupravnog oduzimanja i razbojstva
- prometne nesreće nakon koje osigurano vozilo nije u voznom stanju
- prometne nesreće u kojoj je sudjelovalo još neko vozilo
- prometne nesreće u kojoj ne možete postići dogovor s drugom stranom,

dužni ste događaj prijaviti policiji odmah, a najkasnije u roku 24 sata od saznanja.

Prilikom prijavljivanja događaja mjerodavnoj policijskoj upravi dužni ste navesti koje su stvari uništene, oštećene ili nestale pri nastanku štete.

Fotografirajte mjesto događaja i nastala oštećenja

- Ako je moguće, fotografirajte:
 - oštećenja
 - prometne znakove
 - položaj vozila
 odmah nakon prometne nesreće.
- Nemojte mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari do dolaska predstavnika Allianz, osim ako je promjena u javnom interesu ili je potrebna radi umanjenja štete ili sprječavanja veće štete.

Popunite zapisnik o nesreći (Europsko izvješće):

- ako je u nesreći sudjelovalo više vozila (osim vašeg)
- ako nemate obrazac s vama, sve napišite na list papira
 - zapišite podatke o kontaktu sudionika i svjedoka nesreće (ime, adresa, telefon)
 - podatke o policama osiguranja svih sudionika (naziv osiguravajućih kuća i brojeve polica)
 - prikupite potpise svih sudionika.

Pozovite asistenciju:

- ako vam je potrebna pomoć na cesti u slučaju kvara ili nezgode, štetni događaj odmah prijavite Allianz preko telefona za pomoć 072 222 222 i potom postupite prema dobivenim uputama.

I prijavite štetu Allianz.

Važni telefonski brojevi:

- Jedinствeni broj za hitne službe: 112
- Hitna pomoć: 194
- Policija: 192
- Vatrogasci: 193
- NONSTOP Allianz pomoć na cesti:
 - pozivi iz Hrvatske: 072 222 222
 - pozivi iz inozemstva: +385 72 222 222

Cijena poziva ovisi o tarifnom paketu kojeg ste ugovorili sa svojim pružateljem telefonskih usluga.



Prijava štete

Štetu možete prijaviti online na www.allianz.hr ili telefonski na broj 0800 5000.

Ovo su vaše obveze pri prijavljivanju štetnog događaja.

- Odmah, a najkasnije u roku tri dana od dana saznanja, prijavite Allianz nastanak osiguranog slučaja. Prijava treba sadržavati:
 - opis nesretnog slučaja, uključujući informacije o ozlijeđenim osobama
 - opise oštećenja
 - opis nestanka stvari te njihovu približnu vrijednost
 - broj računa za isplatu (IBAN).
- Trebate nam dati sve podatke i dokumentaciju (npr. Europsko izvješće ili policijski zapisnik) kojima raspolazete, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete.
- Priložite fotografije oštećenja i mjesta nesreće ako ih imate.
- Ako je događaj prijavljen policiji dužni ste obavijestiti Allianz najkasnije u roku od 24 sata od saznanja te priložiti policijsko izvješće.

Prilikom obrade štete Allianz može zatražiti i druge dokaze, posebice dokaz da ste nastanak osiguranog slučaja prijavili mjerodavnoj policijskoj upravi u svim slučajevima kada je to nužno učiniti (npr. policijski zapisnik).

**NASTANAK
OSIGURANOG
SLUČAJA PRIJAVITE
ODMAH ILI
NAJKASNIJE U
ROKU 3 DANA OD
DANA SAZNAJJA.**



Utvrđivanje štete

Nakon prijave štete Allianz je obavezan obaviti izvid i procjenu štete. Ako to ne napravimo, možete sami organizirati procjenu i početi s uklanjanjem štete. Da bi takva procjena bila obvezujuća za nas, trebate osigurati dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsega oštećenja.

U slučaju neslaganja oko utvrđivanja i procjene štete, i s vaše i naše strane može biti traženo da štetu utvrdi komisija stručnjaka.

Komisiju čine po jedan vještak kojeg imenujete vi kao osiguranik i Allianz te treći član – predsjednik komisije kojeg suglasno biraju prva dva vještaka. Svaka stranka snosi troškove svojeg vještaka, a troškove predsjednika snose podjednako.

Vi kao osiguranik i Allianz za svaki se pojedini slučaj pisano sporazumijevate o vještačenju i utvrđujete što će biti predmet vještačenja: okolnosti nastanka osiguranog slučaja, opseg oštećenja ili visina štete.

Nalaz komisije vještaka konačan je i obvezujući za sve stranke. Nalaz se može osporiti jedino ako se utvrdi računaska greška.

**KAKO BI SE
USTANOVIO IZNOS
ŠTETE POTREBNO
JE OBAVITI IZVID
I PROCJENU
OŠTEĆENJA
OD STRANE
PROCJENITELJA.**



Obrada štete

Nakon što ste štetu prijavili i dostavili svu potrebnu dokumentaciju te nakon što smo mi napravili izvid štete (ako je to bilo potrebno) odredit ćemo visinu štete.

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE ZA OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Visina štete utvrđuje se na temelju odredbi odštetnog prava (primjerice načela popravljivanja štete, pravične novčane naknade i sl.).

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE ZA OSIGURANJE ŠTETA NA VOZILU

Totalna šteta

U slučaju totalne štete (krađe ili uništenje vozila) visina štete utvrđuje se prema vrijednosti osiguranog vozila neposredno prije štete umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka osiguranog vozila.

Vrijednost osiguranog vozila određujemo na dan utvrđivanja visine štete na temelju nabavne cijene novog vozila u tom trenutku, korigirane za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija).

Amortizacija se utvrđuje na temelju:

- starosti osiguranog vozila
- prijeđenih kilometara
- općeg stanja vozila
- uvjeta i načina eksploatacije
- investicijskih ulaganja i sl.

Za vozila koja se više ne proizvode nabavna vrijednost novog vozila određuje se pomoću kataloga nabavnih vrijednosti novih vozila (npr. Eurotax baza i sl.).

Ako ste odabrali paket Max i vaše vozilo nije starije od 2 godine, pri utvrđivanju visine štete nabavna cijena novoga nerabljenog vozila na dan utvrđivanja štete ne korigira se za izgubljenu vrijednost (amortizaciju).

Nabavna cijena novog vozila ovisi o poreznom statusu vlasnika vozila i njegovu pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza, u smislu odredbi Zakona o PDV-u.

Maksimalna naknada koju vam možemo isplatiti po pojedinom štetnom događaju ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila.

Djelomična šteta

U slučaju djelomične štete, tj. oštećenja osiguranog vozila visina štete utvrđuje se prema visini troškova popravka u Republici Hrvatskoj.

Visina štete može se sporazumno utvrditi:

- na temelju plaćenih računa popravka
- prema nagodbi između vas i Allianz.

Prilikom popravka ili zamjene dolje navedenih djelova vozila obračunat ćemo i amortizaciju, i to:

- pri nabavljanju novih dijelova vozila koji se po svojoj prirodi moraju periodički mijenjati kao što su primjerice:
 - gume
 - akumulatori
 - cerade
 - ispušni sustav

- katalizator
 - meki sklopivi pokretni krov
 - uređaji za pogon na tekući plin i sl.
- šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti dijelova i opreme (amortizacija).

Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl.

- pri popravku pogonskih agregata, mjenjačkih sklopova i upravljačkih sustava stupanj amortizacije određuje se u skladu s utvrđenim stanjem prijeđenih kilometara, općim stanjem vozila i investicijskim ulaganjima u vozilo
- za audioopremu, videoopremu i telekomunikacijsku opremu pri obračunu naknade stupanj amortizacije određuje se u skladu sa starošću navedene opreme.

Allianz neće platiti veće troškove popravka koji su nastali zbog promjena nastalih pri popravku, poboljšanju ili usavršavanju. Ako dio (ili sklop) koji treba zamijeniti nije dostupan, isplatit ćemo vam iznos koji predstavlja udio vrijednosti oštećenog dijela u ukupnoj vrijednosti vozila.

**PROCES
OBRADE ŠTETE
ZAPOČINJEMO
ODMAH PO
PRIMITKU VAŠEG
ZAHTJEVA.**

PDV u šteti

Vlasnicima vozila koji nisu porezni obveznici u smislu odredbi Zakona o PDV-u ošteta se isplaćuje s PDV-om ako je tako ugovorena policia, tj. ako na polici piše da je uključen PDV u vrijednost vozila.

Vlasnicima vozila koji su porezni obveznici u smislu odredbi Zakona o PDV-u i:

- imaju pravo odbitka cijelog ili dijela pretporeza ošteta se umanjuje za cijeli ili dio PDV-a
- nemaju pravo odbitka pretporeza ošteta se isplaćuje s PDV-om, ako je tako ugovorena policia, tj. ako na polici piše da je uključen PDV u vrijednost vozila.

Dodatne informacije vezane uz određivanje visine štete

Sljedeći slučajevi mogu imati utjecaj na visinu isplate štete.

• Podosiguranje

Ako ste za izračun premije odlučili uzeti iznos koji je manji od trenutne novonabavne vrijednosti vašeg vozila, smatrat ćemo da ste podosigurani, što znači da će vam se svaka šteta umanjiti za omjer vrijednosti koji je ugovoren na polici i stvarne novonabavne vrijednosti vašeg vozila u trenutku sklapanja ugovora.

• Spašeni dijelovi

Spašeni dijelovi ili ostatci uništenog ili oštećenog vozila ostaju vama kao osiguraniku, a njihova se vrijednost utvrđuje prema tržišnoj vrijednosti u trenutku utvrđivanja visine štete. Procijenjena vrijednost odbija se od visine štete.

• Nestanak vozila

- Ako je vozilo nađeno prije isplate štete, vi kao osiguranik obvezni ste preuzeti vozilo. Eventualno oštećenje ili uništenje pronađenog vozila nastalo nakon nestanka vozila nadoknadit ćemo prema ovim Uvjetima.
- Ako je vozilo nađeno nakon isplate štete, Allianz će organizirati prodaju vozila. Vi kao osiguranik obvezni ste s kupcem sklopiti kupoprodajni ugovor i iznos postignute cijene prepustiti Allianz. Šteta će se obračunati kao da je vozilo uništeno, bez spašenih dijelova.

• Neprijavlivanje povećanog rizika

Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegova trajanja niste prijavili povećani rizik (npr. ugrađena je dodatna oprema u vozilo ili je promijenjena namjena vozila, npr. vozilo se koristi kao taksi) niti ste za taj rizik platili dodatnu premiju, iznos koji ćemo isplatiti u slučaju štete bit će jednak omjeru plaćene premije i premije koju ste trebali platiti.

Na povećanje rizika utječu svi podatci upisani u polici osiguranja, kao i tvornički ugrađena izvanstandardna oprema, (pre) namjena vozila, vrsta tereta i sl.

Troškovi vezani uz štetni događaj

Osiguranje pokriva i:

- štete zbog upotrebe odjevnih i sličnih predmeta za gašenje požara, najviše do 1.000 kn
- štete u vozilu nastale zbog kiše ili snijega neposredno nakon oštećenja vozila
- štete zbog nestanka dijelova vozila ili stvari koje su sastavni dio vozila nakon nastanka osiguranog slučaja.

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE ZA OSIGURANJE OD NEZGODE

Allianz će platiti naknadu za vozača i putnike i to za:

- slučaj smrti koja je posljedica prometne nesreće. Osigurani iznos za slučaj smrti naveden je na polici osiguranja.
- slučaj potpunog trajnog invaliditeta koji je posljedica prometne nesreće. Osigurani iznos za slučaj potpunog (100 %) trajnog invaliditeta naveden je na polici osiguranja.

- slučaj djelomičnog invaliditeta koji je posljedica prometne nesreće. Platit ćemo odgovarajući postotak od osiguranog iznosa za potpuni trajni invaliditet koji je naveden na polici osiguranja. Postotak osiguranja za pojedini oblik trajnog invaliditeta nalaze se na kraju ovog dokumenta u Dodatku Tablica invaliditeta.

Potpuni invaliditet je invaliditet pri kojemu postotak invaliditeta prema Tablici invaliditeta iznosi 100 %.

Djelomični invaliditet je invaliditet pri kojemu je postotak invaliditeta prema Tablici invaliditeta manji od 100 %.

Invaliditet se određuje nakon završenog liječenja u vrijeme kad je nastupilo stanje ustaljenosti, odnosno kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati.

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE ZA OSIGURANJE POMOĆI NA CESTI

U slučaju osnovnog pokrića za pomoć na cesti Allianz pruža usluga u opsegu definiranom u dijelu "Što ovaj proizvod pokriva? - Osnovna pomoć na cesti".

U slučaju proširenog pokrića za pomoć na cesti Allianz pruža usluga u opsegu definiranom u dijelu "Što ovaj proizvod pokriva? - Proširena pomoć na cesti".



Subrogacija

Subrogacija znači da isplatom naknade, tj. štete na Allianz prelaze vaša prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu, a do visine isplaćenog iznosa. To znači da tada mi možemo od osoba odgovornih za štetu tražiti naknadu za štetu koju smo isplatili vama (regres).

Ako je vašom krivnjom onemogućen takav prijelaz prava na Allianz, u potpunosti ili djelomično, Allianz se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.

Ako vam iz bilo kojeg razloga platimo manji iznos naknade od stvarnoga gubitka koji ste pretrpjeli, imate pravo tražiti ostatak naknade od osobe koja je odgovorna za štetu.

Allianz neće potraživati regres ako su štetu prouzročile:

- osobe koje su s osiguranikom u srodstvu po krvi u ravnoj lozi
- osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi
- osobe koje s osiguranikom žive u istom kućanstvu

- ovlaštenu vozača koji je upotrebljavao vozilo uz vlasnikovo ili korisnikovo odobrenje, a ovlaštenim vozačem smatraju se i:
 - zaposlenik osiguranika
 - osoba koja na propisan način uči upravljati vozilom
 - vozač koji je pravo upravljanja osiguranim vozilom stekao ugovorom o najmu od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila pod uvjetom da navedene osobe nisu napravile štetu namjerno. U svakom slučaju ukoliko je do štete došlo namjernim postupanjem, nedvojbenim u trenutku nastanka štete ili naknadno utvrđenim, Allianz zadržava pravo regresa.

Allianz u svakom slučaju zadržava pravo regresa prema vozaču ili odgovornoj osobi ako je do štete došlo zbog obijesne vožnje ili vožnje pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotičkih sredstava i pod uvjetom da Allianz može ostvariti pravo regresa prema toj osobi sukladno zakonskim propisima.

Ako je koja od osoba navedenih u prethodnoj listi bila osigurana od odgovornosti, Allianz može zahtijevati od njegova osiguratelja naknadu iznosa koji vam je isplatio.

2.5 KOJE SU NAJVAŽNIJE INFORMACIJE O VAŠEM UGOVORU?

U ovom ćete odjeljku dobiti informacije o trajanju ugovora, plaćanju premije i tome što može uzrokovati prestanak ugovora o osiguranju.

TRAJANJE I VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU

Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.

Izjava o prihvatu ponude može se dati izrijekom (npr. potpisom ponude ili police) ili konkludentnom radnjom.

Za sklapanje ugovora prema ovim uvjetima osiguranja, plaćanje cjelokupne premije osiguranja ili prvog obroka, ako je ugovoreno obročno

plaćanje premije, smatra se konkludentnom radnjom prihvata ponude poduzimanjem koje je sklopljen ugovor o osiguranju.

Samo osiguranje počinje danom i satom navedenim na polici osiguranja ako je do tog trenutka plaćena cijela premija ili prvi obrok, ovisno o tome kako je ugovoreno na polici. Ako cijela premija ili prvi obrok nisu plaćeni do toga trenutka, obveza Allianz počinje istekom dana kada je plaćena premija.

Osiguranje završava danom i satom navedenima na polici osiguranja.

Počekni rok

Pri osiguranju sklopljenom na jednu ili više godina, obveze i prava iz ugovora produljuju se za 30 dana (počekni rok), osim ako vi kao ugovaratelj osiguranja najmanje tri dana prije isteka osiguranja uručite izjavu Allianz da ne pristajete na takvo produljenje.

Ako se tijekom počeknog roka dogodila šteta pokrivena ovim osiguranjem, vi kao ugovaratelj osiguranja obvezni ste platiti premiju za cijelu sljedeću godinu osiguranja.

PLAĆANJE PREMIJE

Premiju osiguranja računamo na temelju vaših podataka i podataka o vozilu.

Ako ste dali pogrešne ili neistinite podatke, tijekom prvih 60 dana od početka osiguranja premija se može ispraviti na način da se obračuna sukladno ispravnim podacima te cjenikom osiguranja važećim u trenutku početka osiguranja.

Vi kao ugovaratelj osiguranja premiju plaćate kako je to definirano policom osiguranja, jednokratno ili obročno:

- pri jednokratnom plaćanju premije dužni ste cijelu premiju platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju

- pri obročnom plaćanju premije dužni ste prvi obrok premije platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a ostale obroke u dogovorenim rokovima.

Posebno u slučaju šteta kod osiguranja vozila:

- kod totalne štete svi obroci dospijevaju na naplatu i odbijaju se od štete pri isplati
- kod djelomičnih kasko-šteta, ovlaštteni smo sve dospjele i neplaćene obroke premije odbiti pri isplati štete.

OSIGURANJE POČINJE DANOM I SATOM NAVEDENIM NA POLICI AKO JE DO TOG TRENUTKA PLAĆENA CIJELA PREMIJA ILI PRVI OBROK.

PROMJENE KOJE UTJEČU NA POLICU

U ovom se poglavlju navode promjene koje utječu na policu osiguranja, kao što su promjene vaše adrese, promjena i prijenos vašeg vozila, promjena rizika osiguranja i sl.

O svim promjenama koje utječu na ugovor o osiguranju dužni ste nas obavijestiti.

Prekid ugovora o osiguranju

Prodaja vozila

Ako prodate svoje vozilo, osiguranje od automobilske odgovornosti ostaje na snazi do isteka ugovora. Policu osiguranja preuzima novi vlasnik zajedno s vozilom.

Sva ostala osiguranja iz vašeg paketa na polici prestaju vrijediti u ponoć dana kupoprodaje vozila. Isto se primjenjuje i u slučaju kada opunomoćite treću osobu za kupoprodaju vozila.

Ako se vlasnik promijeni na temelju nasljeđivanja ili na temelju darovnog ugovora supružniku, djetetu ili roditelju, ugovor o osiguranju vrijedi i dalje.

Dokaz o prodaji vozila jest kupoprodajni ugovor u slučaju prodaje vozila ili ovjereni dokument javnog bilježnika kojim se trećoj osobi dala punomoć za kupoprodaju vozila.

Odjava vozila

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, vi kao osiguranik imate pravo zatražiti raskid ugovora uz predočenje dokaza o odjavi vozila. Dokaz o odjavi vozila je potvrda o odjavi.

Uništenje vozila

Nakon osiguranog slučaja u kojem je vozilo:

- oštećeno (djelomična šteta), vozilo i dalje ostaje osigurano bez promjene.
- uništeno ili nestalo (totalna šteta), osiguranje vozila prestaje.

Promjena rizika

Ako je promijenjen osigurani rizik (npr. ugrađena je dodatna oprema u vozilo ili je promijenjena namjena vozila, npr. vozilo se koristi kao taksi), premija osiguranja za preostalo vrijeme trajanja osiguranja smanjit će se ili povećati proporcionalno smanjenju ili povećanju rizika.

Ostale promjene koje utječu na policu osiguranja

Promjene koje utječu na ugovor i o kojima ste nas vi kao osiguranik ili ugovaratelj dužni obavijestiti su:

- promjena imena i/ili prezimena
- promjena adrese.

Povrat premije osiguranja u slučaju promjene po polici

Ako je vozilo objavljeno, prodano ili uništeno i za vrijeme trajanja osiguranja:

- nije bilo šteta, vi kao ugovaratelj možete podnijeti pisani zahtjev za povratom premije, uz podnošenje dokaza o odjavi, prodaji ili uništenju. U ovom slučaju vraća vam se iznos od 90 % neiskorištenog dijela plaćene premije s pripadnim porezom svih pokrića koja se prekidaju. Neiskorišteni dio premije dio je godišnje premije koji se odnosi na razdoblje od prekida osiguranja pa do datuma završetka osiguranja određenog u trenutku sklapanja ugovora.
- ako je tijekom osigurateljne godine bilo šteta po nekom od ugovorenih pokrića, za to pokriće ne radi se povrat premije.

Iznimno, ako je osigurano vozilo uništeno prije početka osiguranja, vama kao ugovaratelju osiguranja vraća se ukupni iznos plaćene premije s pripadajućim porezom.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Allianz i vas kao ugovaratelja osiguranja ili osiguranika u vezi ovog ugovora nadležan je sud u Zagrebu.



2.6 RJEČNIK POJMOVA

U ovom odjeljku želimo vam pojasniti osigurateljne termine lako razumljivim definicijama pojmova povezanih s osiguranjem.

BUJICA

ne očekivano i stihijsko poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima, ne uključujući izlivanje vode iz kanalizacijske mreže, osim ako je izljev nastao zbog poplave ili bujice.

DJELOMIČNA ŠTETA

šteta koja nije totalna, odnosno šteta pri kojoj je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvediv.

EKSPLOZIJA

iznenadno pojavljivanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire, ne uključujući nuklearnu eksploziju.

KLIZANJE TLA

iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, a koji nastaju u kratkom razdoblju.

KORISNIK OSIGURANJA

korisnik koji se u slučaju osiguranikove smrti utvrđuje policom osiguranja. Ako korisnik ili korisnici nisu definirani policom osiguranja, primjenjuje se zakonska definicija korisnika.

KORISNIK VOZILA

fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom.

KRAĐA

krađa, teška krađa, razbojništvo ili razbojnička krađa definirani u smislu odredbi kaznenog zakona važećeg u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE

pokretanje većeg broja stanovništva koje ometa javni red i mir i primjenjuje silu nad osobama ili imovinom.

NEZGODA

nesretni slučaj izravno povezan s prometom koji iznenada i neovisno o volji osiguranika (vozača i/ili putnika u vozilu), djelujući naglo i izvana, za posljedicu ima njihovu smrt ili invaliditet.

OLUJA

djelovanje vjetra brzine veće od 17,2 metra u sekundi, odnosno 62 kilometra na sat.

OSIGURANI IZNOS

iznos na koji su stvar ili imovinski interes osigurani.

OSIGURANI SLUČAJ

budući neizvjestan događaj, neovisan o isključivoj volji ugovaratelja ili osiguranika, koji je prouzročeni osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.

OSIGURANI IZNOS: IZNOS NA KOJI SU STVAR ILI IMOVINSKI INTERES OSIGURANI.

OSIGURANIK

osoba čija su stvar ili imovinski interes osigurani i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

OSIGURATELJ

Allianz Zagreb d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju (u ovim uvjetima i vodiču: Allianz).

OSIGURNINA ILI NAKNADA

iznos koji je Allianz dužan isplatiti poslije nastanka osiguranog slučaja.

PAD LETJELICE

pad letjelice bilo koje vrste na predmet osiguranja.

POLICA OSIGURANJA

isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

POPLAVA

neočekivano i stihijsko plavljenje terena zbog izlivanja vode iz korita (jezera ili rijeka), odnosno provaljivanje nasipa ili brane, izvanredno velikih valova ili plime te stvaranje velike količine vodene mase kao posljedice proloma oblaka.

POTRES

prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti Zemlje.

POŽAR

vatra koja je napustila vatrište i može se širiti vlastitom snagom, ne uključujući izlaganje toplini radi obrade (npr. varenje i sl.), osmuđivanje i progorijevanje od cigarete, cigare, kratkog spoja i sl.

PREMIJA

iznos koji se plaća prema ugovoru o osiguranju.

PROMETNA NESREĆA

događaj na cesti, izazvan kršenjem prometnih propisa, u kojem je sudjelovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojem je najmanje jedna osoba ozlijeđena ili poginula, ili u roku od 30 dana preminula od posljedica te prometne nesreće, ili je izazvana materijalna šteta.

SNJEŽNA LAVINA

snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snježne lavine.

TOTALNA ŠTETA

šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.

TUČA

atmosferska oborina koja se sastoji od nepravilnih ledenih zrna.

UDAR GROMA

neposredan prijelaz energije iz munje na stvari.

UGOVARATELJ OSIGURANJA

osoba koja s Allianzom sklapa ugovor o osiguranju.

VANDALIZAM

zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje predmeta osiguranja.

VISOKA VODA

neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedicu visoke vode.

VOZILO (ZA AUTOMOBILSKU ODGOVORNOST)

svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastitog motora, ali se ne kreće po tračnicama te svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te prema propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu.

VOZILO (ZA KASKO OSIGURANJE)

prijevozno sredstvo koje se pokreće snagom vlastitog motora, uključujući i vozila koja se kreću po tračnicama te priključna i radna vozila.

ZAKON

Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005. zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama).

ZAPOSLENIK

osoba evidentirana u službenoj evidenciji poslodavca koja s poslodavcem ili agencijom za zapošljavanje ima sklopljen ugovor o radu, ne uključujući vlasnika i suvlasnika obrta te ne uključujući osobe koje su zaposlene na temelju ugovora o djelu, učenike i studente na praksi, učenike i studente na radu preko ovlaštenih učeničkih i studentskih servisa te osobe na stručnom osposobljavanju.

U primjeni od 3. prosinca 2018.

HR-102-1218



2.7 TABLICA INVALIDITETA

TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNE INVALIDNOSTI KAO REZULTAT NESREĆE

OPĆE ODREDBE

1. Ova tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u nastavku teksta: Tablica invaliditeta) sastavni je dio uvjeta i svakoga pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je s Allianz Zagreb d.d. zaključeno osiguranje za trajni invaliditet kao posljedicu nesretnog slučaja. Prilikom prijave nesretnog slučaja, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju cjelokupnu medicinsku dokumentaciju uključujući i rtg snimke.

Ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice umanjiti za 1/3.

2. Konačni postotak trajnog invaliditeta na udovima i kralježnici određuje se najranije 3 mjeseca nakon potpuno završenog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i točaka Tablice gdje je to drugačije određeno. Rehabilitacija je obvezni dio liječenja. Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomijelitis ocjenjuje se nakon definitivnog operativnog i fizikalnog liječenja.

Ako se liječenje ne završi u roku od tri godine od dana ozljede, tada se stanje uzima kao konačno i prema njemu određuje postotak invaliditeta. Kod degenerativnih promjena, natučnja koštano-mišićnih struktura stres fraktura i sindroma prenaprezanja ne određuje se invaliditet.

3. Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralješnice ili organa, ukupni invaliditet na pojedinom udu, kralješnici ili organu određuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od sljedeće najveće posljedice uzima se 1/2 postotka predviđenog u Tablici, te dalje redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa. Za određivanje umanjene pokretljivosti udova obavezno je komparativno mjerenje opsega pokreta artrometrom. Prije donošenja ocjene o konačnom postotku invaliditeta liječnik cenzor je dužan uzeti u obzir činjenice o prethodnom zdravstvenom stanju osiguranika, načinu nastanka nesretnog slučaja, uzročno-posljedičnoj vezi, postavljenoj dijagnozi te tijeku liječenja i rehabilitacije osiguranika.

4. U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invaliditeta primjenjuje se isključivo postotak određen ovom Tablicom invaliditeta. Osigurateljeva obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja

koje nisu određene ovom Tablicom invaliditeta ili su njenim odredbama isključene.

5. Posljedice povreda jednoga organa ne zbrajaju se i ne mogu biti ocijenjene po više točaka Tablice invaliditeta, ali mogu biti ocijenjene po onoj točki koja utvrđuje najviši invaliditet za tu posljedicu.

6. U slučaju gubitka ili oštećenja više uda ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svako pojedino udo ili organ zbrajaju se tako da se krajnji postotak invaliditeta određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100%, niti manje od postotka najvećega pojedinog invaliditeta.

7. Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno o ranijem, osim u sljedećim slučajevima:

- a) ako je prijavljen nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
- b) ako osiguranik prije nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijeđenih organa ili udova, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;

- c) ako su rendgenološkim pretragama dokazane degenerativne bolesti koštano-zglobnog sustava postojale prije nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/3 procijenjenog invaliditeta;
- d) ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti središnjeg ili perifernog živčanog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvožilja ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2;
- e) ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2.

Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka trajnog invaliditeta.

8. Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne ocjenjuje se invaliditet kod: subjektivnih tegoba u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka na mjestu ozljede, ožiljaka koji ne uzrokuju nikakva funkcijska oštećenja, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale kao posljedica neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugim prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesанице, promjene raspoloženja, itd.)

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
I. Glava	
1. Ozljede mozga s trajno zaostalim posljedicama dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj kirurškoj, neurokirurškoj ili neuropsihijatrijskoj ustanovi:	
a. dekortikacija/decerebracija,	
b. trajno vegetativno stanje,	
c. hemiplagija s afazijom i agnozijom,	
d. kompletna tri i tetraplagija,	
e. obostrani Parkinsonov sindrom s izraženim rigorom ,	
f. teška posttraumatska demencija s psihoorganskim sindromom ,	
g. psihoza nakon ozljede mozga koja je najmanje dva puta bolničko liječena u specijalnoj ustanovi	90 - 100
2. Žarišne ili difuzne ozljede mozga s trajnim neurološkim ispadima dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj neurokirurškoj ili neurološkoj ustanovi:	
a. ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta),	
b. pseudobulbarna paraliza s prisilnim plačem ili smijehom,	
c. oštećenja malog mozga s izraženim poremećajem hoda ili koordinacije	80 - 90
3. Posttraumatska epilepsija dokazana objektivnim dijagnostičkim metodama i bolnički liječena u neurološkoj ili psihijatrijskoj ustanovi uz redovito liječenje antiepilepticima tijekom najmanje 2 godine s:	
a. učestalim "Grand mal" napadajima i posttraumatskim karakterološkim promjenama	70
b. učestalim "Grand mal" napadajima	50
c. rijetkim "Grand mal" napadajima	30

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
d. učestalim žarišnim napadajima, bez gubitka svijesti	20
e. rijetkim žarišnim napadajima, bez gubitka svijesti	10
4. Posttraumatski psihoorganski sindrom dokazan tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima uz nalaze psihijatra i psihologa:	
a. blaži	30
b. srednji	40
c. izražen	60
5. Stanje nakon nagnječenja mozga dokazanog tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima dijagnostičke obrade (CT, EEG):	
a. bez neuroloških ispada	5
b. s blažim neurološkim ispadima	20
c. s neurološkim ispadima u srednjem stupnju	35
d. s neurološkim ispadima u jakom stupnju	50
6. Oštećenja malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom	40
7. Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada	5
8. Operirani intracerebralni hematoma bez neuroloških ispada	10
9. Gubitak vlasišta:	
a. trećina površine vlasišta	5
b. polovica površine vlasišta	15
c. čitavo vlasište	30

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
Posebne odredbe	
1. Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene u prva 24 sata nakon ozljeđivanja ne priznaje se invaliditet po točkama 1.-8.	
2. Sve posljedice kraniocerebralnih ozljeda moraju biti potvrđene odgovarajućom dijagnostičkom obradom tijekom bolničkog liječenja.	
3. Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.	
4. Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci za invaliditet se ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.	
5. Trajni invaliditet za točke 1.-9. procjenjuje se najranije nakon isteka godine dana od ozljeđivanja, a za posttraumatske epilepsije najranije nakon dvije godine od ozljeđivanja.	
6. Pod pojmom učestali "Grand mal" napadaji podrazumijeva se gubitak svijesti uz pojavu toničko kloničkih grčeva jednom mjesečno i/ili češće.	
7. Pod pojmom "učestali žarišni napadaji" podrazumijeva se pojava žarišnih napadaja češće od 2x tjedno.	
II. Oči	
10. Potpuni gubitak vida na oba oka	100
11. Potpuni gubitak vida na jedno oko	33
12. Oslabljenje vida jednog oka zbog ozljede, za svaku desetinu smanjenja vidne oštine	3,3
13. U slučaju da je na drugom oku došlo do potpunog gubitka vida (amauroza), za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka	6,6
14. Trajna dvoslika nastala zbog ozljede oka:	
a. vanjska oftalmoplegija	10
b. potpuna oftalmoplegija	20
15. Trajni gubitak očne leće radi ozljede bez mogućnosti zamjene - ugradnje umjetne leće:	
a. jednostrana afakija	20
b. obostrana afakija	30

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
16. Pseudofakija:	
a. jednostrana	5
b. obostrana	10
17. Djelomično oštećenje mrežnice i staklastog tijela:	
a. djelomični ispad vidnog polja zbog posttraumatskog odljuštenja mrežnice	3
b. zamućenje staklastog tijela zbog traumatskog krvarenja	3
18. Trajno proširenje zjenice nakon direktnog udara u oko	3
19. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija do	do 10
20. Ozljeda suznog aparata i očnih vjeđa:	
a. epifora	3
b. entropium, ektropium	3
c. ptoza vjeđe	3
21. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku (s potpunim gubitkom vida na drugom oku):	
a. od 80 do 60 stupnjeva	do 10
b. do 40 stupnjeva	do 30
c. do 20 stupnjeva	do 50
d. do 5 stupnjeva	do 60
22. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:	
a. 50 stupnjeva	5
b. 30 stupnjeva	10
c. 5 stupnjeva	30
23. Homonimna hemianopsija	30

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
Posebne odredbe	
1. Invaliditet se nakon traumatskog odljuštenja mrežnice određuje po točkama 11., 12., 13. ili 16. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.	
2. Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala odljuštenje mrežnice mora biti bolnički dijagnosticirana.	
3. Trajna oštećenja oka ocjenjuju se nakon završenog liječenja osim za ozljede iz točaka 14. i 19. koje se mogu procjenjivati tek nakon isteka godine dana od ozljeđivanja.	
4. Oštećenje vjeđa i suznog aparata ocjenjuje se prema točki 21 zasebno i pribraja se ostalim utvrđenim točkama invaliditeta nastalog nakon oštećenja vida Ptoza kao sastavni dio oftalmoplegije ocjenjuje se isključivo po točki 14.	
5. Invaliditet po točkama 21. - 23. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).	
6. Invaliditet po točkama 21. i 22. određuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP.	
III. Uši	
24. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	40
25. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	60
26. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	15
27. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	20
28. Obostrana naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha (Fowler-Sabine):	
a. 20-30 %	5
b. 31-60 %	10
c. 61-85 %	20

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
29. Obostrana naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha (Fowler-Sabine):	
a. 20-30 %	do 10
b. 31-60 %	do 20
c. 61-85 %	do 30
30. Jednostrana jaka naglušnost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90-95 decibela	10
31. Jednostrana jaka naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90-95 decibela	12,5
32. Ozljeda ušne školjke	
a. gubitak do polovice ušne školjke	do 5
b. gubitak preko polovice ušne školjke ili potpuno unakaženje	10
Posebne odredbe	
1. Ako je u osiguranika dokazano prijašnje oštećenje sluha tipa akustičke traume, invaliditet zbog gubitka sluha (Flower-Sabine) nastao nesretnim slučajem umanjuje se za 1/2.	
2. Invaliditet po točkama 24. - 32. ne određuje se ako se radi o posljedici 3 potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).	
IV. Lice	
33. Ožiljno deformirajuća oštećenja kože lica s funkcijskim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:	
a. laki stupanj	5
b. srednji stupanj	10
c. teški stupanj	20

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
34. Ograničenje zagriža (razmak između gornjih i donjih zubi):	
a. od 5 cm do 3 cm	10
b. do 1,5 cm	30
35. Defekti na čeljusnim kostima, jezika ili nepcu s funkcionalnim smetnjama	do 15
36. Odstranjenje donje čeljusti	35
37. Pareza ličnog živca uzrokovana lomom sljepoočne kosti ili ozljedom parotidne regije:	
a. u srednjem stupnju	5
b. u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature	20
c. paraliza ličnog živca	30
Posebne odredbe	
1. Za unakaženja lica bez funkcijskih poremećaja ne određuje se invaliditet.	
2. Invaliditet iz točke 37. procjenjuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije nego što isteknu dvije godine od ozljeđivanja, uz obvezatno EMNG praćenje.	
3. Za gubitak zubi ne određuje se invaliditet.	
4. Invaliditet određen po točki 33. ne pribraja se invaliditetu po točkama 34., 35., 36. i 37.	
V. Nos	
38. Ozljeda nosa:	
a. djelomičan gubitak nosa	10
b. gubitak čitavog nosa	30
39. Anosmija uzrokovana dokazanim lomom gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju	3
40. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i radiološki neposredno nakon ozljede	5

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

Posebne odredbe	
------------------------	--

- | | |
|--|--|
| 1. Kad se utvrde različite posljedice ozljede nosa zbog jednoga nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invaliditet ocjenjuje najpovoljnijom točkom za osiguranika. | |
| 2. Invaliditet iz točke 40. utvrđuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka jedne godine od ozljeđivanja ili operacije. | |
| 3. Za povredu pod točkom 38., 39. i 40. osiguranik je obavezan osiguratelju na uvid dostaviti RTG snimke. | |

VI. Dušnik i jednjak	
-----------------------------	--

41. Ozljede dušnika:	
----------------------	--

- | | |
|---|----|
| a. stanje nakon traheotomije poslije ozljede | 5 |
| b. stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika | 10 |

- | | |
|--|----|
| 42. Stenoza dušnika zbog koje se mora trajno nositi kanila | 60 |
|--|----|

43. Suženje jednjaka rendgenološki dokazano:	
--	--

- | | |
|--|----|
| a. laki stupanj tj. suženje do 1/3 normale | 5 |
| b. srednji stupanj tj. suženje do 1/2 normale | 10 |
| c. teški stupanj tj. suženje preko 1/2 normale | 30 |

- | | |
|---|----|
| 44. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom | 80 |
|---|----|

VII. Prsni koš	
-----------------------	--

45. Ozljede rebara:	
---------------------	--

- | | |
|--|---|
| a. rendgenološki dokazan lom dvaju rebara ili lom prsne kosti zacijeljeni spomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa | 2 |
| b. prijelom triju ili više rebara zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa | 5 |

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

- | | |
|-------------------------------|---|
| 46. Stanje nakon torakotomije | 5 |
|-------------------------------|---|

47. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog loma rebara, otvorenih ozljeda prsnog koša, osttraumatskih priraslica, hematotoraksa i pneumotoraksa:	
---	--

- | | |
|---|-------|
| a. vitalni kapacitet umanjen za 20-30 % | do 10 |
| b. vitalni kapacitet umanjen za 31-50 % | do 30 |
| c. vitalni kapacitet umanjen za 51 % i više | do 50 |

- | | |
|----------------------------|----|
| 48. Fistula nakon empijema | 10 |
|----------------------------|----|

49. Gubitak jedne dojke:	
--------------------------	--

- | | |
|---|----|
| a. u životnoj dobi do 50 godina | 15 |
| b. u životnoj dobi iznad 50 godina | 10 |
| c. teško oštećenje dojke u životnoj dobi do 50 godina | 5 |

50. Gubitak obje dojke:	
-------------------------	--

- | | |
|--|----|
| a. u životnoj dobi do 50 godina | 30 |
| b. u životnoj dobi iznad 50 godina | 15 |
| c. teško oštećenje obje dojke u životnoj dobi do 50 godina | 10 |

51. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:	
---	--

- | | |
|--|-------|
| a. srce s normalnim EKG-om i ultrazvukom | 20 |
| b. srce s promijenjenim EKG-om i ultrazvukom, ovisno o težini promjene | do 50 |
| c. oštećenje krvnih žila | 10 |
| d. aneurizma aorte s implantantom | 40 |

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

Posebne odredbe

1. Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.
2. Ako uz invaliditet iz točaka 45., 46. i 48. postoji poremećaj plućne funkcije restriktivnog tipa, invaliditet se ne ocjenjuje navedenim točkama, već točkom 47.
3. Invaliditet iz točaka 47. i 48. ocjenjuje se nakon završenog liječenja, ali ne ranije od jedne godine nakon ozljeđivanja.
4. Invaliditet se ne određuje za lom jednog rebra.
5. Ako je spirometrijom dokazan miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.

VIII. Koža

52. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekline ili ozljeda bez funkcijskih smetnji koji zahvaćaju:

a. od 10 do 20 % površine tijela	do 5
b. preko 20 % površine tijela	15

53. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekline ili ozljeda, a zahvaćaju:

a. od 5 % do 10 % površine tijela	do 5
b. do 20 % površine tijela	do 15
c. više od 20 % površine tijela	30

Posebne odredbe

1. Za estetske ožiljke ne određuje se invaliditet.
2. Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10 % površine tijela, a ne uzrokuju funkcijske smetnje, ne određuje se invaliditet.
3. Slučajevi iz točaka 52. i 53. izračunavaju se primjenom pravila devetke (shema na kraju Tablice).
4. Dublji ožiljak nastaje nakon intermedijalne opekline (II.b stupanj) i/ili ozljede s većim defektom kože.
5. Duboki ožiljak nastaje nakon duboke opekline (III. stupanj) ili potkožne subdermalne opekline (IV. stupanj) i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

6. Za posljedice epidermalne opekline (I. stupanj) i površne ozljede kože (II.a stupanj) ne određuje se invaliditet.
7. Funkcijske smetnje izazvane opeklinama ili ozljedama iz točke 53. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.

IX. Trbušni organi

54. Traumatska hernija nastala na mjestu ozljede trbušne stjenke ili postoperativna hernija na mjestu ožiljka od laparotomije učinjene radi ozljede trbušnih organa	5
---	---

55. Ozljeda ošita:

a. stanje nakon prsnuća ošita bolnički dokazanog neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto	20
b. dijafragmalna hernija – recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije	25

56. Stanje nakon eksplorativne laparotomije	5
---	---

57. Resekcija želudca nakon ozljede želudca	10
---	----

58. Resekcija tankog crijeva:

a. do 50 cm	5
b. do 100 cm	10
c. više od 100 cm	20

59. Operativno liječena ozljeda debelog crijeva bez resekcije, uključujući i privremenu kolostomu	10
---	----

60. Resekcija jetre nakon ozljede jetre	20
---	----

61. Gubitak slezene (splenektomija):

a. u životnoj dobi do 20 godina	20
b. u životnoj dobi višoj od 20 godina	10

62. Funkcionalni poremećaji nakon ozljede gušterače dokazani UZ i/ili CT	15
--	----

63. Anus praeternaturalis (trajni)	50
------------------------------------	----

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

64. Incontinentio alvi dokazano EMNG praćenjem:	
a. djelomična	20
b. potpuna	60

Posebne odredbe

Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. općih odredbi.

X. Mokraćni organi

65. Gubitak jednog bubrega uz urednu funkciju drugoga	30
66. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugoga:	
a. od 10 % do 30 % oštećenja funkcije	do 40
b. do 50 % oštećenja funkcije	do 55
c. više od 50 % oštećenja funkcije	do 80
67. Funkcijska oštećenja jednog bubrega:	
a. od 10 % do 30 % oštećenja funkcije	do 10
b. do 50 % oštećenja funkcije	do 15
c. više od 50 % oštećenja funkcije	25
68. Funkcijska oštećenja obaju bubrega:	
a. od 10 % do 30 % oštećenja funkcije	do 20
b. do 50 % oštećenja funkcije	do 30
c. više od 50 % oštećenja funkcije	60
69. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre klasificirane prema Charrieru:	
a. ispod 18 CH	do 10
b. ispod 14 CH	do 20
c. ispod 6 CH	35

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

70. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom - za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta	10
71. Potpuna i trajna inkontinencija urina dokazana EMNG praćenjem	40
72. Urinarna fistula:	
a. uretralna	20
b. perinealna i vaginalna	30

XI. Genitalni organi

73. Gubitak jednog testisa:	
a. u životnoj dobi do 60 godina	15
b. u životnoj dobi višoj od 60 godina	5
74. Gubitak oba testisa:	
a. u životnoj dobi do 60 godina	50
b. u životnoj dobi višoj od 60 godina	25
75. Gubitak penisa:	
a. u životnoj dobi do 60 godina	50
b. u životnoj dobi višoj od 60 godina	30
76. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom:	
a. u životnoj dobi do 60 godina	50
b. u životnoj dobi višoj od 60 godina	30
77. Gubitak maternice i jajnika u životnoj dobi do 55 godina:	
a. gubitak maternice	30
b. gubitak jednog jajnika	10
c. gubitak obaju jajnika	30

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
78. Gubitak maternice i jajnika u životnoj dobi višoj od 55 godina:	
a. gubitak maternice	10
b. gubitak svakog jajnika	5
79. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućuju kohabitaciju:	
a. u životnoj dobi do 60 godina	50
b. u životnoj dobi višoj od 60 godina	15

XII. Kralješnica

80. Ozljeda kralješnice s trajnim potpunim oštećenjem kralješničke moždine ili perifernih živaca (paraplegija, triplegija, tetraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja	100
81. Ozljeda kralješnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja	80
82. Ozljeda kralješnice s trajnim djelomičnim oštećenjem kralješničke moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, dokazana EMG-om	do 50
83. Ozljeda kralješnice s paraparezom, dokazana EMG-om	do 40

Posebne odredbe

Invaliditet iz točaka 80. i 81. ocjenjuje se nakon utvrđivanja trajnih neuroloških oštećenja, a iz točaka 82. i 83. nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka dvije godine od ozljeđivanja.

84. Posljedice prijeloma najmanje dvaju kralješaka uz promjenu fiziološke zakrivljenosti kralješnice (kifoza, skolioza) RTG dokazane	15
85. Umanjena pokretljivost kralješnice nakon RTG dokazanog prijeloma trupa (korpusa) vratnog kralješka	10

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
86. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) vratnog kralješka	20
87. Umanjena pokretljivost kralješnice nakon ozljede korpusa (trupa) slabinskog kralješka	10
88. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) slabinskog kralješka	20
89. Serijski lom poprečnih nastavaka triju ili više kralješaka	5

Posebne odredbe

- Za ocjenu po točkama 84. - 89. obvezatno je osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne postoji obveza za ocjenjivanje trajnog invaliditeta :
 - zbog smanjene pokretljivosti vrata nakon istegnuća zglobnoligamentarnih struktura vratne kralježnice, odnosno nakon trzajnih ozljeda vratne kralježnice,
 - zbog smanjenje pokretljivosti slabinske kralježnice nakon ozljeda mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta nakon zgloбно-ligamentarnog oštećenja slabinske kralježnice,
 - za prijelom grudnog kralješka,
 - za prijelom spinoznih nastavaka,
 - za neuralna oštećenja koja su posljedica ozljede zglobnoligamentarnih struktura i posljedičnih degenerativnih promjena vratne i slabinske kralježnice
- Hernijacija intervertebralnog diska, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, kokciodinija, ishijalgija, fibrozitisa, fascitisa i sve patoanatomske promjene slabinsko-križne regije označene analognim terminima, kao i bolni sindromi vratne kralježnice, nisu obuhvaćene osiguranjem.

XIII. Zdjelica

90. Višestruki lom zdjelice s težom deformacijom ili denivelacijom sakroilijakalnih zglobova ili simfize	30
91. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:	
a. veličine 1 cm	10
b. veličine 2 cm	15
c. veličine preko 2 cm	25

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
92. Lom jedne crijevne kosti, zaliječen s pomakom	5
93. Lom obje crijevne kosti, zaliječen s pomakom	10
94. Lom stidne ili sjedne kosti, zaliječen s pomakom	5
95. Lom dvije kosti: stidne, sjedne ili stidne i sjedne, zaliječen s pomakom	10
96. Lom križne kosti, zaliječen s pomakom	5
97. Operativno odstranjenje trtične kosti	5

Posebne odredbe

1. Za ocjenu invaliditeta po točkama 90. - 97. obvezatno je osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.
2. Za lom kostiju zdjelice koju su zaliječene bez pomaka i bez objektivnih funkcijskih smetnji ne određuje se invaliditet.
3. Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.

XIV. Ruke

98. Gubitak obje ruke ili obje šake	100
99. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija)	70
100. Gubitak ruke u području nadlaktice	65
101. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta	60
102. Gubitak jedne šake	55
103. Gubitak svih prstiju:	
a. na obje šake	90
b. na jednoj šaci	45
104. Gubitak palca	20
105. Gubitak kažiprsta	12
106. Gubitak:	
a. srednjeg prsta	7
b. domalog ili malog prsta, za svaki prst	3
107. Gubitak metakarpalne kosti palca	6

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
108. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta	4
109. Gubitak metakarpalne kosti srednjega, domalog i malog prsta, za svaku kost	2

Posebne odredbe

1. Za gubitak jednog članka palca određuje se 1/2, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se 1/3 postotka određenog za gubitak toga prsta.
2. Djelomičan gubitak koštanog dijela članka određuje se kao potpuni gubitak članka toga prsta.
3. Za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta ne određuje se invaliditet.

110. Potpuna ukočenost ramenog zgloba nakon rtg dokazanog koštanog prijeloma:	
a. u funkcijski nepovoljnom položaju (zglob ukočen u položaju abdukcije 20-40 st stupnjeva)	35
b. u funkcijski povoljnom položaju (zglob ukočen u položaju abdukcije do 20 stupnjeva)	20
111. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivostramenog zgloba	5
112. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobnih tijela	do 10
113. Endoproteza ramenog zgloba	15
114. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba RTG utvrđeno kod prvog pregleda	3
115. Pseudoartroza nadlaktične kosti RTG dokazana	20
116. Kronični osteomijelitis kostiju ruke s fistulom	10
117. Potpuna kljenut mišića vratno-ramenog obruča zbog ozljede akcesornog živca	15
118. Potpuna kljenut mišića ruke zbog ozljede brahijalnog pleksusa	60

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
119. Djelomična kljenut mišića ruke zbog ozljede gornjeg dijela (ERB) ili donjeg dijela (KLUMPKE) brahijalnog pleksusa	35
120. Potpuna kljenut mišića ramena zbog ozljede aksilarnog živca	15
121. Potpuna kljenut mišića šake zbog ozljede radijalnog živca	30
122. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede medijalnog živca	35
123. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede ulnarnog živca	30
124. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede dva živca jedne ruke	50
125. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede tri živca jedne ruke	60

Posebne odredbe

- Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
 - za posljedice prijeloma ključne kosti,
 - zbog ponavljano(habitualnog) iščašenja ramena,
 - zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog ili sternoklavikularnog zgloba,
 - za radikalna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralježnice nastalih mehanizmom trzajne ozljede vrata,
 - za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živaca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana pripadajućim kliničkim nalazom i EMNG-om.
- Po točkama 117. do 125. invaliditet se određuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMNG nalazima.
- Za djelomičnu kljenut mišića ruke zbog ozljede živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za potpunu kljenut istih mišića.

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
126. Potpuna ukočenost lakatnog zgloba:	
a. u funkcijski nepovoljnom položaju	25
b. u funkcijski povoljnom položaju od 100 do 140 stupnjeva	do 15
127. Rendgenološki dokazani lomovi lakatnog područja zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost lakatnog zgloba	5
128. Endoproteza lakta	20
129. Pseudoartroza obje kosti podlaktice, RTG dokazano	25
130. Pseudoartroza palčane kosti-radijusa, RTG dokazano	20
131. Pseudoartroza lakatne kosti-ulne, RTG dokazano	10
132. Potpuna ukočenost ručnog zgloba:	
a. u položaju ekstenzije	15
b. u osovini podlaktice	20
c. u položaju fleksije	30
133. Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba	5
134. Endoproteza čunjaste kosti i/ili mjesečaste kosti	20

Posebne odredbe

- Za pseudoartrozu čunjaste ili mjesečaste kosti, ne određuje se invaliditet.
- Za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju ne određuje se invaliditet.

135. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne šake	40
136. Potpuna ukočenost pojedinih prstiju:	
a. čitavog palca	12
b. čitavog kažiprsta	9
c. čitavog srednjeg prsta	5
d. domalog ili malog prsta, za svaki	2

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

Posebne odredbe

1. Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se 1/2, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju 1/3 postotka određenog za potpunu ukočenost toga prsta.
2. Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost toga prsta.
3. Za posljedice ozljede prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

XV. Noge

137. Gubitak obiju natkoljenica	100
138. Eksartikulacija noge u kuku	70
139. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu	60
140. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine	50
141. Gubitak obje potkoljenice, batrljak pogodan za protezu	80
142. Gubitak potkoljenice, koštani batrljak manji od 6 cm	45
143. Gubitak potkoljenice, koštani batrljak veći od 6 cm	40
144. Gubitak obaju stopala	80
145. Gubitak jednog stopala	35
146. Gubitak stopala u Chopartovoj liniji	35
147. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji	30
148. Transmetatarzalna amputacija	25
149. Gubitak I. i V. metatarzalne kosti	5
150. Gubitak II., III. i IV. metatarzalne kosti, za svaku	3
151. Gubitak svih prstiju jednog stopala	20

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
------------	------------------------

152. Gubitak palca stopala:	
a. distalnog članka palca	5
b. gubitak čitavog palca	10
153. Gubitak čitavog II.-V. prsta na nozi, za svaki prst	2,5
154. Djelomični gubitak II.-V. prsta na nozi, za svaki prst	1
155. Potpuna ukočenost kuka nakon RTG dokazanog prijeloma:	
a. u funkcijski nepovoljnom položaju	30
b. u funkcijski povoljnom položaju	20
156. Potpuna ukočenost obaju kukova nakon RTG dokazanog prijeloma	70
157. Rendgenološki dokazani lomovi u području kuka zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost kuka	do 10
158. Nereponirano zastarjelo traumatsko uganuće kuka RTG dokazano	40
159. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije loma koja uzrokuje umanjenu pokretljivost kuka, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjeno više od 2/3 pokreta zgloba	do 20
160. Nepravilno zarastao lom bedrene kosti uz angulaciju za:	
a. od 10 do 20 stupnjeva	do 10
b. više od 20 stupnjeva	15
161. Kronični osteomijelitis kostiju nogu s fistulom	10
162. Pseudoartroza bedrene kosti, RTG dokazano	30
163. Veliki i duboki ožiljci u mišićima natkoljenice i/ili potkoljenice, kao i traumatske hernije mišića natkoljenice i/ili potkoljenice uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije i urednu funkciju zgloba	5

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
164. Endoproteza kuka:	
a. parcijalna	15
b. totalna	30
165. Skraćenje noge nakon loma:	
a. 2 - 4 cm	do 10
b. 4,1 – 6 cm	do 15
c. više od 6 cm	20
166. Potpuna ukočenost koljena:	
a. u funkcijski nepovoljnom položaju	35
b. u funkcijski povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije)	10
167. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobnih tijela koja uzrokuje umanjenu pokretljivost, s RTG dokazom – uspoređeno sa zdravim, umanjjenje više od 2/3 opsega pokreta	10
168. Rendgenološki dokazani lomovi u području koljena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena	5
169. Endoproteza koljena:	
a. parcijalna	15
b. totalna	30
170. Slobodno zglobno tijelo nastalo nakon ozljede koljena, rendgenološki dokazano	3
171. Funkcijske smetnje poslije uklanjanja patele:	
a. djelomično uklonjena patela	5
b. potpuno uklonjena patela	15
172. Stanje nakon operativne stabilizacije puknuća križnih ligamenata koljena dokazanog magnetskom rezonancom neposredno nakon ozljede	10

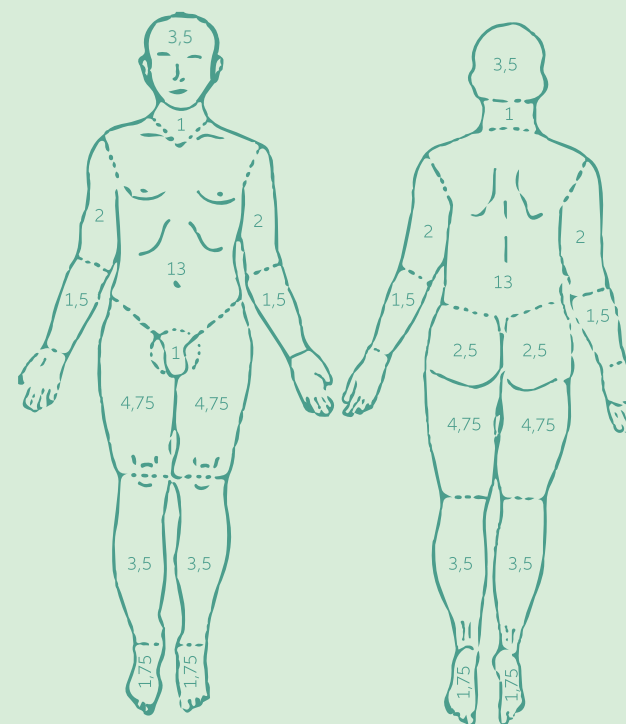
DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
173. Nepravilno zarastao lom potkoljenice, rendgenološki dokazan s valgus, valus ili recurvatum deformacijom, uspoređeno sa zdravom više od 15 stupnjeva	do 15
174. Pseudoartroza goljenične kosti -tibije, RTG dokazano:	
a. bez koštanog defekta	10
b. s koštanim defektom	20
175. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:	
a. u funkcijski nepovoljnom položaju	25
b. u funkcijski povoljnom položaju (5-10 stupnjeva plantarne fleksije)	10
176. Rendgenološki dokazani lomovi u području nožnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost zgloba	5
177. Endoproteza nožnog zgloba	25
178. Traumatsko proširenje maleolarne vilice stopala, uspoređeno sa zdravim	5
179. Deformiteti stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus – u teškom stupnju	5
180. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog loma	5
181. Deformacija talusa poslije loma, uz deformirajuću artrozu, rendgenološki dokazano	5
182. Deformacija metatarzusa nakon loma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 1 %)	do 5
183. Operacijski liječena ruptura Achilove tetive	5
184. Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi	1,5
185. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili obaju zglobova	3
186. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova - više od 1/2 površine tabana	do 10

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
187. Paraliza živaca noge:	
a. n. ischiadicus	40
b. n. femoralis	30
c. n. tibijalis	25
d. n. peroneus	25
e. n. glutealis	10

Posebne odredbe

- Osiguranik je obvezatan osiguratelju dati na uvid RTG snimke.
- Invaliditet se ne određuje za oštećenje i/ili operativno odstranjenje meniskusa.
- Invaliditet se ne određuje za:
 - za posljedice ozljede ligamentarnih struktura (distorzije) nožnog zgloba,
 - za rupturu Achilove tetive koja nije operacijski liječena.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
 - zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II-V prsta stopala u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova,
 - po točki 187. ako ozljeda živca nije dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMNG-om.
- Po točki 187. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljeđivanja uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja oštećenja živca EMNG nalazima.
- Za pareze živaca na nozi određuje se najviše do 2/3 postotka invaliditeta određenog za paralizu toga živca.
- Za oštećenje korjenova spinalnih živaca slabinske regije (tzv. radikularna oštećenja) ne određuje se invaliditet.

DIO TIJELA	% TRAJNOG INVALIDITETA
Procjena opečene površine po Wallace-ovom pravilu	
Pravilo devetke	
- Vrat i glava	9
- Jedna ruka	9
- Prednja strana trupa	2x9
- Zadnja strana trupa	2x9
- Jedna noga	2x9
- Perineum i genitalije	1



U primjeni od 02. studenog 2010.

3. KORISNI SAVJETI

Oprezna vožnja važna je za vašu sigurnost i sigurnost ostalih sudionika u prometu.

ZAŠTITITE SEBE I DRUGE



Ne upotrebljavajte mobilni telefon tijekom vožnje. Upotreba mobilnog telefona tijekom vožnje skreće vam pozornost s ceste i ugrožava vas i druge sudionike u prometu.



Nemojte voziti ako ste pili. Ako konzumirate alkohol, preporučujemo upotrebu javnog prijevoza ili usluge taksija.



Obratite pozornost na ograničenje brzine i sigurnosne upute. Propisi su tu za vašu sigurnost.



U slučaju smanjene vidljivosti tijekom loših atmosferskih prilika, poput kiše ili magle, prilagodite brzinu.



U zimskim razdobljima provjerite gume i brisače. Ako putujete na velike udaljenosti, napunite mobilni telefon u slučaju da trebate nazvati pomoć.



Preporučuje se kratki odmor svaka dva sata vožnje na dužim relacijama.



Ako vučete prikolicu, budite sigurni da je čvrsto pričvršćena.

ZAŠTITITE SVOJE VOZILO



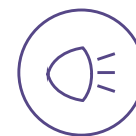
Kako biste bili sigurni da motor vašeg vozila ispravno radi, redovito provjeravajte razinu ulja.



Preporučeni tlak u gumama može vam uštedjeti gorivo, ali najvažnije je da se smanjuje duljina kočenja.



Gume su iznimno važne za sigurnost, udobnost i učinkovitost potrošnje goriva pa je stoga preporučljivo provjeriti njihovo stanje i mijenjati ih ako su oštećene ili istrošene.



Dobro vidjeti i biti viđen najvažnije je pravilo na cesti. Provjerite svoja svjetla!

**PREPORUČUJE SE
KRATKI ODMOR
SVAKA DVA SATA
VOŽNJE NA DUŽIM
RELACIJAMA.**

ZAŠTITITE SE OD KRAĐE

Uvijek izvadite ključeve iz vozila, čak i ako parkirate na privatnom parkingu. Prozore i krov držite zatvorenima.



Ako vaše vozilo ima sustav protiv krađe, uvijek ga aktivirajte.

ODRŽAVANJE VOZILA

Preporučljivo je da je vozilo uvijek zaključano, čak i za vrijeme vožnje.



Obavite redoviti godišnji pregled vozila, popravite potrebne dijelove i zamijenite gume.



Nemojte ostavljati torbe ili vrijedne stvari na sjedalima jer ih prolaznici mogu vidjeti.



Kontrolna ploča najbolji je indikator stanja vašeg vozila. Nemojte zanemarivati upozorenja i provjerite ako vam svjetiljke javljaju da nešto nije u redu.



Nikada ne ostavljajte automobil uključen bez nadzora, čak ni na minutu.



Prometnu dozvolu i ostale dokumente nemojte držati u vozilu jer je potencijalnom kradljivcu jednostavnije prodati ga.



Ako parkirate na ulici ili javnome mjestu po noći, birajte mjesto blizu rasvjete.



4. PITANJA KOJA BISTE JOŠ MOGLI IMATI

Ovdje možete pronaći odgovore na još neka pitanja koja bi vas mogla zanimati.

Ako zatrebate bilo što drugo, slobodno nas kontaktirajte ili provjerite informacije na našoj internetskoj stranici.

Na koji bonus kod obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti imam pravo?

Ako prvi put kao vlasnik vozila kupujete policu osiguranja, vaš početni bonus za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti bit će 30 %.

Ako produljujete policu i ako niste imali štetu, vaš će se bonus povećati za 5 % do maksimalnih 50 %. U slučaju štete bonus će se smanjiti.

Ako kupujete novi automobil, možete prenijeti bonus s prethodnog automobila, ali ne smije proći više od deset godine od prodaje starog i kupnje novog automobila..

Na koji bonus kod osiguranja vozila imam pravo?

Bonus na premiju i cijenu vašeg osiguranja utječe samo na paket Max.

Pri kupnji prve kasko-police za vaš automobil krećete s 50 % bonusa. Ako obnavljate svoju kasko-policu i niste imali štetu, vaš bonus ostaje 50 %, a ako ste imali štetu (jednu ili više), smanjuje se za 10%, odnosno bonus će na obnovljenoj polici iznositi 40%.

Kupio sam vozilo koje ima policu osiguranja u Allianz. Je li moje vozilo i dalje osigurano?

Prethodni vlasnik vozila dužan vam je predati važeću policu osiguranja. Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti vrijedi i u pokriću ste kao vlasnik vozila do isteka police. Dodatna osiguranja po istoj polici prekidaju se s datumom prodaje vozila.

Što se događa s policom ako prodam vozilo?

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti nastavlja se i koristi ga novi vlasnik vozila. Dodatna osiguranja po istoj polici prekidaju se s datumom prodaje vozila. Ako nije bilo štete po polici, dobit ćete povrat 90 % neiskorištenog dijela plaćene premije osiguranja. Ako po polici postoji dugovanje, prije prekida dug je potrebno podmiriti.

Za koje države moram imati zelenu kartu?

Zelenu kartu potrebno je imati kada putujete u:

- Albaniju
- Bjelorusiju
- Bosnu i Hercegovinu
- Iran
- Izrael
- Makedoniju
- Moldaviju
- Crnu Goru
- Maroko
- Rusiju
- Tunis
- Tursku
- Ukrajinu.

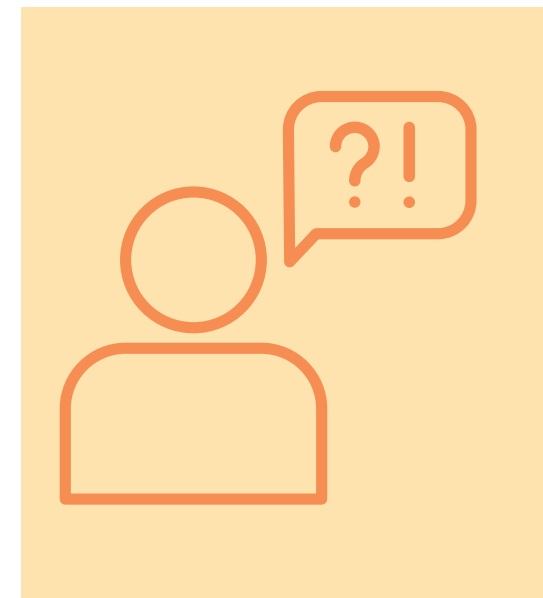
Izgubio sam zelenu kartu. Kako mogu dobiti novu?

Kontaktirajte nas i izdat ćemo vam novu zelenu kartu.

Koja sve pokrića sadrži moja policu osiguranja?

Opseg pokrića vaše police osiguranja ovisi o ugovorenom paketu. Detaljan opis pojedinog paketa možete vidjeti u poglavlju 2.1. ovog vodiča. Za sva dodatna pitanja u svakom se trenutku možete obratiti vašem zastupniku osiguranja ili na besplatni telefon 0800 5000.

Kada mogu promijeniti način i vrstu plaćanja moje police osiguranja?
Prilikom obnove police osiguranja.



5. TU SMO ZA VAS!

Uvijek smo vam na raspolaganju i nastojimo vam pružiti izvrsnu uslugu. Ako ćete imati bilo kakvih briga ili problema, riješit ćemo ih pozorno i iznimno ozbiljno te ćete primiti odgovor u najkraćem mogućem roku.



HVALA VAM NA POVJERENJU.

KONTAKTIRAJTE NAS U SLUČAJU BILO KAKVIH PITANJA, ZAHTJEVA, KOMENTARA ILI SUGESTIJA.

- Vaš zastupnik
- Besplatni telefon 0800 5000 (radno vrijeme: pon – pet 8 – 17 h)
Pozivi iz inozemstva (trošak pozivatelja): +385 1 4653 535
- E-adresa: osiguranje@allianz.hr
- Internetska stranica: www.allianz.hr

Naše usluge uvijek su vam na raspolaganju i preko:

- korisničkog portala moj.allianz.hr
- aplikacije m-Allianz.

Allianz kontaktni centar

Naši agenti u kontaktnom centru uvijek su vam na usluzi i riješit će sve vaše zahtjeve i odgovoriti na pitanja. Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 8 do 17 h.

Besplatni telefon: 0800 5000

Pozivi iz inozemstva: +385 1 4653 535

Faks: 01 4653 533

E-adresa: osiguranje@allianz.hr

Allianz pomoć na cesti

Ako zatrebate našu pomoć u slučaju kvara na vozilu ili prometne nesreće, nazovite nas. Dostupni smo 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

Kontakt brojevi pomoći na cesti:

- pozivi iz Hrvatske:
072 222 222
- pozivi iz inozemstva:
+385 72 222 222

Informacije koje će biti potrebne agentu u slučaju poziva:

- ime i prezime
- OIB
- broj police ili datum rođenja
- opis problema.

Informirat ćemo vas o sljedećim koracima i vodit ćemo vas kroz proces.