

# Uvjeti za osiguranje obiteljske kuće i etažnog vlasništva

## I IMOVINSKO OSIGURANJE

### OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

- (1) Osiguranjem po ovim Uvjetima, predmetu osiguranja iz članka 2. pruža se osiguravajuća zaštita u okviru ugovorenog pokrivača kako slijedi:
1. Osnovni rizici ili
  2. Osnovni paket ili
  3. Komforni paket ili
  4. Ekskluzivni paket.
- (2) U tablicama pri opisu osiguranih rizika po pojedinim pokrivačima koriste se sljedeći simboli:

✓	osigurani rizik u skladu s uvjetima u okviru ugovorenog pokrivača
⊙	načelno isključeni rizik, može se dodatno ugovoriti do određenog limita ukoliko se plati dodatna premija
Iznos u %	osigurani rizik u postotku od iznosa osiguranja osigurane nekretnine po osiguranom slučaju
Iznos u valuti ↑	osigurani rizik do određenog iznosa po osiguranom slučaju koji se može povećati ukoliko se plati dodatna premija
–	isključeni rizik

### PREDMET OSIGURANJA

#### Članak 2.

- (1) Predmet osiguranja može biti obiteljska kuća ili etažno vlasništvo i njima pripadajuće pomoćne građevine i prostorije.
- (2) Predmet osiguranja može biti obiteljska kuća ili etažno vlasništvo i pripadajuće pomoćne građevine i prostorije koji su u vlasništvu osiguranika, koje je osiguranik preuzeo na leasing ili koje ima u zalogu.
- (3) Obiteljskom kućom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se građevina stambene namjene na zasebnoj građevinskoj čestici, zajedno s pomoćnim prostorijama pod istim krovom.
- (4) Etažno vlasništvo, u smislu ovih Uvjeta, je vlasništvo nad stanom i/ili drugom samostalnom prostorijom (garažom, spremištem i sl.), povezano s odgovarajućim suvlasničkim dijelom (idealnim dijelom) građevine.
- (5) Pomoćnom građevinom, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se građevine i prostori kao što su: garaže, kotlovnice, drvarnice, spremišta, sjenice, nastambe za životinje, stambene terase i sl., koji namjenom pripadaju predmetu osiguranja iz stavka (3) i (4) ovog članka, koji imaju temelj ili su usidreni i nalaze se na istoj adresi koja je u polici navedena kao mjesto osiguranja, ali maksimalno do iznosa od:
- 5.000 kuna, za ugovoreni Osnovni paket,
  - 10.000 kuna, za ugovoreni Komforni paket,
  - 20.000 kuna, za ugovoreni Ekskluzivni paket,
- osim ako nije drugačije ugovoreno i za to plaćena dodatna premija.
- (6) Predmetom osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se svi dijelovi građevine, temelji i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, alarmni uređaji, video nadzor i dr.), kao i čvrsto i po cijeloj površini položene podne i zidne obloge, pločice i druge zidne obloge.
- (7) Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija predmet osiguranja iz prethodnih stavaka ovog članka može biti osiguran za vrijeme izgradnje, rekonstrukcije i adaptacije.  
Pod osiguranjem kuće u izgradnji smatra se i osiguranje materijala na gradilištu koji je namijenjen za ugradnju u kuću u izgradnji. Pod rekonstrukcijom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se izvođenje radova na postojećoj građevini kojima se mijenja usklađenost građevine s lokacijskim uvjetima u skladu s kojima je građevina izgrađena (dograđivanje, nadograđivanje i sl.).  
Pod adaptacijom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se sanacija i svako drugo izvođenje radova na postojećoj građevini pri kojima se ne mijenja usklađenost građevine s lokacijskim uvjetima u skladu s kojima je građevina izgrađena.
- (8) Ukoliko se posebno ugovori, predmet osiguranja iz stavka (1) ovog članka može biti i kuća ili etažno vlasništvo predviđeni za odmor.

#### Članak 3

Pored predmeta osiguranja iz članka 2., dodatno su osigurani predmeti od rizika ovisno o ugovorenom pokrivaču kako je niže navedeno u tablici.

Predmet osiguranja	Osigurani rizici	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Masivno građene ograde	Osnovni požarni rizici	⊙	⊙	⊙	⊙
	Oluja, tuča i pritisak snježne mase	⊙	⊙	⊙	⊙
Kulture i nemasivno građene ograde	Osnovni požarni rizici	–	–	3.750 kn	11.250 kn
Solarne naprave i sunčani kolektori na zemljištu i osiguranom objektu	Osnovni požarni rizici	⊙	⊙	⊙	⊙
	Oluja i tuča, pritisak snježne mase	⊙	⊙	⊙	⊙
Bazeni za plivanje na otvorenom	Osnovni požarni rizici	⊙	⊙	⊙	⊙
	Oluja i tuča	⊙	⊙	⊙	⊙
	Izljevi vode	⊙	⊙	⊙	⊙

### POŽARNO OSIGURANJE

#### Članak 4.

- (1) Požarno osiguranje u okviru ugovorenog pokrivača pokriva štete uslijed osnovnih požarnih rizika i dodatnih požarnih rizika prema niže navedenim tablicama.

Osnovni požarni rizici	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Požar	✓	✓	✓	✓
Udar groma	✓	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓	✓
Pad ili udar zračne letjelice	✓	✓	✓	✓
Udar vlastitog motornog vozila ili vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt	✓	✓	✓	✓
Manifestacije i demonstracije	✓	✓	✓	✓
Dodatni požarni rizici	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Posredni udar groma na instalacije osiguranog objekta	–	–	2%	✓
Vandalizam ili krađa sastavnih dijelova osiguranog objekta	–	–	–	5.625 kn

### OPSEG RIZIKA POŽARA

#### Članak 5.

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je dalje širiti se vlastitom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije u obvezi platiti osigurninu ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen:
1. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
  2. osmuđenjem ili progorenjem od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl.,
  3. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl..
- (3) Osiguratelj nije u obvezi platiti osigurninu uslijed požara u kući/stanu i pripadajućoj opremi tijekom izvođenja rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije, ukoliko se to posebno ne ugovori.
- (4) Osiguranjem od rizika požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.

## OPSEG RIZIKA UDARA GROMA

### Članak 6.

- (1) Udar groma, u smislu ovih Uvjeta, je neposredan udar munje na predmet osiguranja. Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  1. na osiguranim električnim strojevima, aparatima (uključujući kuhala, glačala, grijalice za krevete, radio prijemnike, televizijske prijemnike, svjetiljke, žarulje i sl.), ili električnim vodovima, zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja, kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava, jer se takve štete smatraju pogonskim. Međutim, naknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon toga djelovanja samostalno širio.
  2. prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove funkcije.

## OPSEG RIZIKA EKSPLOZIJE

### Članak 7.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta, osim eksplozije nuklearne energije, smatra izuzetno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija zbog kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu rastrgani. Osiguranjem nisu pokrivena šteta koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  1. prouzročene miniranjem koje se obavljaju u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
  2. od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sličnih naprava,
  3. od eksplozije biološkog karaktera,
  4. od probijanja zvučnog zida,
  5. od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka (1) ovog članka, zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na predmetu osiguranja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (3) Osiguratelj nije u obvezi platiti osigurninu uslijed eksplozije u kući/stanu i pripadajućoj opremi tijekom izvođenja rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije, ukoliko se to posebno ne ugovori.

## OPSEG RIZIKA PADA I UDARA LETJELICE

### Članak 8.

- (1) Padom letjelice, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na predmet osiguranja, osim letjelice koja leti radi borbenih odnosno ratnih zadaća.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, predmet osiguranja uništi ili ošteti.

## OPSEG RIZIKA UDARA VLASTITOG MOTORNOG VOZILA I VLASTITOG POKRETNOG RADNOG STROJA I NEPOZNATOG MOTORNOG VOZILA

### Članak 9.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila ili vlastitog pokretnog radnog stroja ili nepoznatog motornog vozila.

## OPSEG RIZIKA MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE (SAMO U MIRONODOPSKIM UVJETIMA)

### Članak 10.

- (1) Manifestacijom i demonstracijom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se organizirano ili spontano javno iskazivanje raspoloženja grupe građana.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani rizik manifestacije ili demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem sudionika manifestacije odnosno demonstracije (rušenje, demolanje, razbijanje, paljenje i dr.).

## OPSEG RIZIKA POSREDNOG UDARA GROMA

### Članak 11.

- (1) Posredni udar groma je udar, koji posredno djeluje na električne vodove i metalne dijelove objekta i pri tome u njemu prouzroči pojavu prenapetosti u električnoj mreži i na tim metalnim dijelovima.
- (2) Osiguranjem su pokrivena štete koje prouzroči grom posredno:
  1. prijenosom električne energije električnim vodovima;
  2. zbog indukcije pri atmosferskom pražnjenju.
- (3) Predmet osiguranja su samo instalacije, koje su sastavni dio objekta, uključujući hidrofore, bojlere, peći za centralno grijanje, ugrađene klimatizacijske naprave, portafone, automatske naprave za otvaranje vrata, ugrađene alarmne naprave, televizijske i radijske antenske naprave (antene za prijem signala, antenski pojačivači, usmjerivači za antenske pojačivače).

## OPSEG RIZIKA VANDALIZMA

### Članak 12.

- (1) Osiguranjem od rizika vandalizma pokrivena su šteta koje nastanu zbog uništenja ili oštećenja osiguranog objekta radi zlonamjernih i objesnih radnji trećih osoba. Osim šteta na osiguranom objektu, pokrivena su također štete na masivno građenoj ogradi. Ukoliko objekt ima više vlasnika, nisu pokrivena štete koje prouzroče suvlasnici ili njihovi srodnici, stanari suvlasnika ili njihovi srodnici te stanari osiguranika ili njihovi srodnici. Srođnicima se smatraju supružnik ili životni partner, srodnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive u zajedničkom kućanstvu. Također nisu pokrivena štete koje prouzroče osobe zaposlene u osiguranikovom kućanstvu ili se u njemu nalaze uz odobrenje osiguranika.
- (2) Nisu pokrivena štete:
  1. na staklima u ocnima i vratima te na staklenim pregradnim stijenama;
  2. na vanjskim antenama;
  3. na umjetničkim djelima na objektu (reljefi, spomenici, štukature, itd.);
  4. na dizalima;
  5. koje nastanu progorijevanjem ili osmuđenjem cigareta, upaljačima ili šibicama;
  6. koje prouzroče motorna vozila.
- (3) O svakom štetnom događaju potrebno je obvezno obavijestiti policiju. Samopridržaj u svakom štetnom događaju iznosi 375 kuna.

## OPSEG RIZIKA KRAĐE SASTAVNIH DIJELOVA OSIGURANOG OBJEKTA

### Članak 13.

- (1) Osiguratelj je u obvezi u slučaju nastanka štete zbog obične krađe nadoknaditi štetu za ukradene dijelove objekta: oluci, ograde i drugi sastavni dijelovi objekta. Osiguranjem su isključene štete na ugrađenoj opremi (bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, solarne ploče i drugo).
- (2) Ukoliko objekt ima više vlasnika, nisu pokrivena štete koje prouzroče suvlasnici ili njihovi srodnici, stanari suvlasnika ili njihovi srodnici te stanari osiguranika ili njihovi srodnici. Srođnicima se smatraju supružnik ili životni partner, srodnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive u zajedničkom kućanstvu. Također nisu pokrivena štete koju prouzroče osobe zaposlene u osiguranikovom kućanstvu ili se u njemu nalaze uz odobrenje osiguranika.
- (3) U smislu ovog članka, predmet osiguranja nisu uređaji i aparati.
- (4) O svakom štetnom događaju potrebno je obvezno obavijestiti policiju.

## OSIGURANJE OD RIZIKA OLUJE, TUČE I DODATNIH ELEMENTARNIH RIZIKA

### Članak 14.

(1) Osiguranje od rizika oluje, tuče i dodatnih elementarnih rizika u okviru ugovorenog pokriva pokriva štete uslijed oluje, tuče i dodatnih elementarnih rizika prema niže navedenim tablicama.

Oluja i tuča	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Oluja	✓	✓	✓	✓
Tuča	✓	✓	✓	✓

Dodatni elementarni rizici	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Pritisak snježne mase	✓	✓	✓	✓
Oborinske vode	–	–	3%	5%
Poplava, bujica i visoke vode	⊙	⊙	18.750 kn ↑	26.250 kn ↑
Klizanje tla ili pad ili udar stijena ili kamenja	–	⊙	⊙	⊙

## OPSEG RIZIKA OLUJE

### Članak 15.

- Olujom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vjetar brzine 17,2 m u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi predmet osiguranja, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. Osiguranik je obavezan dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja predmeta osiguranja:
  - neposrednim djelovanjem oluje,
  - izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.
- Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
  - od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
  - od snijega nanošenog olujom ili od težine snijega,
  - na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je bio slabo održavan ili je dotrajavao,
  - na loše održanim ili korodiranim limenim dimnjačkim nastavcima i dijelovima krovne limarije (oluci, vertikale, opšavi i sl.),
  - na dotrajalim griljama, roletama i prozorima,
  - na dotrajalim fasadama (napukline, naprsline, ljuštenje slojeva i otpadanje dijelova dotrajale žbuke),
  - propusti, progibi dotrajalih (trulih) ili crvotočinom izgrizanih krovnih, stropnih i podnih greda,
  - pukotine na pregradnim zidovima, te na spoju zidova i stropa,
  - na predmetu osiguranja tijekom rekonstrukcije i adaptacije ukoliko se to posebno ne ugovori.

## OPSEG RIZIKA TUČE

### Članak 16.

- Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja predmeta osiguranja koje prouzroči tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

## OPSEG RIZIKA PRITISKA SNJEŽNE MASE

### Članak 17.

- Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale kao posljedica djelovanja težine snježnih ili ledenih masa na osigurani objekt.
- Osiguranjem od pritiska snijega nisu obuhvaćene štete:

- na predmetu osiguranja koji nije izgrađen prema načinu gradnje koji je uobičajen u tom mjestu ili koji je slabo održavan ili dotrajavao,
- na plasticima, folijama od umjetnog materijala, na tendama, na staklenicima, na zračnim priključcima (vodičima) električne i telekomunikacijske mreže.

## OPSEG RIZIKA OBORINSKIH VODA

### Članak 18.

- Osiguranjem od rizika oborinskih voda pokrivene su neposredne štete na predmetu osiguranja koji se uništi, ošteti i nestane radi oborinskih voda.
- Oborinske vode, u smislu ovih Uvjeta, jesu vode nastale padom iz oblaka.
- Predmet osiguranja mora sa svih strana biti zatvoren.
- Iz pokriva su isključene štete:
  - uslijed visoke vode, bujice, morene, lavine, vodenih zastoja svih vrsta,
  - uslijed podzemne vode, vlage, olujne plime,
  - uzrokovane lošim održavanjem predmeta osiguranja, greškama u gradnji,
  - za objekte u gradnji, adaptaciji ili rekonstrukciji koji nemaju zatvorene građevinske otvore,
  - na nosivim dijelovima objekta, na pokrovu i na svim vanjskim dijelovima objekta, uključujući sva vrata i prozore.

## OPSEG RIZIKA POPLAVE, BUJICE I VISOKE VODE

### Članak 19.

- Poplavom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se stihijsko neočekivano poplavlivanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i sl.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka. Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete prouzročene na predmetu osiguranja za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
  - Bujicom se smatra stihijsko i neočekivano poplavlivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.
- Osiguranjem nisu obuhvaćene:
  - štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
  - štete od gljivica nastalih zbog vlage,
  - štete od slijevanja tla kao posljedice poplave i bujice.
- Visokim vodama u smislu ovih Uvjeta smatraju se:
  - iznimne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme,
  - podzemne vode kao posljedice visoke vode.
 Obveza osiguratelja za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži predmetu osiguranja, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.
- Osigurateljno pokriva za rizik poplave, bujice i visoke vode počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Ova odgoda ne primjenjuje se kod obnavljanja ugovora ili promjena po postojećim ugovorima.

## OPSEG RIZIKA KLIZANJA TLA

### Članak 20.

- Klizanjem tla, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti Zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
  - štete od geoloških klizanja tla, kad je tlo na kome se nalazi osigurani

- građevinski objekt već počelo kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
- štete od klizanja tla prouzročene djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.,
  - štete od slijeganja tla (ulegnuća),
  - štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima,
  - štete od živog pijeska i gorskog udara.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.
- (4) Osigurateljno pokrivenje za rizik klizanja tla počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Ova odgoda ne primjenjuje se kod obnavljanja ugovora ili promjena po postojećim ugovorima.

## OPSEG RIZIKA PADA ILI UDARA STIJENJA ILI KAMENJA

### Članak 21.

- Odronjavanjem se, u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na predmetu osiguranja samo onda ako je materijal koji se odronio udario u predmet osiguranja i uništio ga ili oštetio.
- Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojeg je nastalo odronjavanje.

## OSIGURANJE OD RIZIKA IZLJEVA VODE

### Članak 22.

- Osiguranje od rizika izljeva vode u okviru ugovorenog pokrivača pokriva štete uslijed izljeva vode prema niže navedenoj tablici.

Izjev vode	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Izjev vode radi loma cijevi	☉	✓	✓	✓
Izjev vode uslijed korozije i začepjenja dovodnih i odvodnih cijevi	–	–	3%	5%
Izjev vode zbog smrzavanja cijevi	–	–	3%	5%
Izjev vode iz naprava koje nisu priključene na dovodnu mrežu (akvarij, vodeni kreveti i dr.), pri čemu nisu pokriveni troškovi za popravak tih naprava	–	–	3%	5%
Štete na cijevima zbog mehaničkog loma	–	–	do 2 m	do 6 m
Štete na cijevima zbog mehaničkog loma izvan osiguranog objekta na osiguranom zemljištu	–	–	do 2 m	do 6 m

## OPSEG RIZIKA IZLIJEVANJA IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

### Članak 23.

- Izljevom vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
  - neočekivano izlijevanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i na parno grijanje te drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, puknuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi, uređaja i aparata,
  - neočekivano izbijanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
  - osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetu osiguranja koje nastaju u smislu stavka (1) točka 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo iz prostora koji nisu predmet osiguranja.
- Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - od izlijevanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepjenja cijevi, ukoliko nije drukčije ugovoreno,
  - od loma ili puknuća od mraza na samim vodovodnim i odvodnim

- cijevima, uređajima i kotlovima, kao ni troškovi saniranja mjesta puknuća tih cijevi,
- zbog dotrajalosti i istrošenosti instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
- zbog korozije instalacija u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika, ukoliko nije drukčije ugovoreno,
- od gljivica nastalih zbog vlage,
- od gubitka vode i izgubljene dobiti,
- od izlijevanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta,
- od začepjenja žljebova i cijevi za odvod kišnice,
- od slijeganja tla kao posljedice izlijevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
- nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (2) ovog članka,
- uslijed izljeva vode u kući/stanu i opremi tijekom rekonstrukcije i adaptacije od uzroka proizašlih iz radova rekonstrukcije i adaptacije, ukoliko se to posebno ne ugovori.

## LOM STAKLA

### Članak 24.

- Osiguranje od rizika loma stakla u okviru ugovorenog pokrivača pokriva štete uslijed loma stakla prema niže navedenoj tablici.

Lom stakla	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Ravna stakla na prozorima i vratima do površine	–	–	5 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>
Staklene stijene i pregrade do površine	–	–	5 m <sup>2</sup>	5 m <sup>2</sup>
Posebna zastakljenja kao sastavni dio osiguranog objekta (zimski vrtovi, balkonska i potkrovnna zastakljenja)	–	–	1.500 kn	3.750 kn

## OPSEG RIZIKA LOMA STAKLA

### Članak 25.

- Osiguranjem od loma stakla, u smislu ovih Uvjeta, smatra se uništenje stakla navedenog u tablici iz članka 24. ovih Uvjeta, ovisno o ugovorenom pokrivaču.
- Nisu osigurana:
  - stakla na dijelu objekta ili u objektu koji se koristi za obavljanje neke poslovne djelatnosti,
  - stakla koja se nalaze na predmetima kućanstva (stakla na unutrašnjim vratima, ogledala, stakla na vitrinama i ormarićima),
  - stakla na ručnim ogledalima, optička stakla, stakleno posuđe, šuplje staklo, rasvjetna tijela, pločama za kuhanje i staklenicima, kabinama za tuširanje, slikarije i natpisi na staklu.
- Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  - nastale na staklu prije i poslije postavljanja, pri premještanju i namještanju stakla, uklanjanju u prijevozu,
  - na okvirima i okovima stakla, kao ni na stvarima koje je uništilo ili oštetilo osigurano staklo,
  - uslijed požara, udara groma, eksplozije, pada zračne letjelice, klizanja zemlje, poplava, vulkana i drugih neuobičajenih prirodnih pojava.

## VRIJEDNOST OSIGURANOG PREDMETA OSIGURANJA

### Članak 26.

- Vrijednost osiguranog predmeta osiguranja je, ako posebnim sporazumom nije drugačije ugovoreno, cijena nove građevinske vrijednosti, odnosno mjesno uobičajena građevinska vrijednost novog objekta (kuće ili etažnog vlasništva) i to upravo onog opisanog u polici osiguranja s potpuno istom konstrukcijom (tip, izvedba i opremanje, površina). U osiguranu vrijednost uključeni su i troškovi arhitekata, te ostali troškovi projektiranja i planiranja.

## MJESTO OSIGURANJA

## Članak 27.

- (1) Osiguranje vrijedi na mjestu označenom na polici.  
 (2) U slučaju izvođenja adaptacije ili rekonstrukcije kuće/stana mjesto osiguranja je i područje gradilišta s priručnim skladištima, koja služe isključivo osiguranom objektu, ukoliko nije drukčije ugovoreno.

## UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

### Članak 28.

- (1) Iznos osigurnine utvrđuje se:
- u slučaju uništenja ili nestanka predmeta osiguranja – prema vrijednosti osiguranog predmeta osiguranja iz članka 26. u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, ukoliko nije drukčije ugovoreno,
  - u slučaju oštećenja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, bez umanjnja za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka, ukoliko nije drukčije ugovoreno,
  - veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika,
  - ako sadašnja vrijednost predmeta osiguranja iznosi manje od 40% novonabavne vrijednosti, osiguranje pokriva samo sadašnju vrijednost. Sadašnjom vrijednošću smatra se nabavna vrijednost, umanjena za procijenjenu istrošenost i starost predmeta,
  - kod tapeta, slikarija, tekstilnih zidnih obloga te podnih i zidnih obloga od umjetnih masa, osiguranje pokriva novu vrijednost, ukoliko nije drukčije ugovoreno,
  - ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari smatrati će se da je stvar uništena, spašeni dijelovi i ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti na dan nastanka štete.
- (2) Ograničenja, odnosno zabrane nadležnih tijela glede mogućnosti ponovne gradnje nemaju utjecaja na procijenjenu vrijednost ostatka zgrade.
- (3) Ukoliko je ugovorom o osiguranju dogovoreno osiguranje na stvarnu vrijednost tada vrijede sljedeće odredbe glede utvrđivanja visine osigurnine:
- u slučaju uništenja ili nestanka predmeta osiguranja – prema vrijednosti novog predmeta osiguranja iste vrste i kakvoće u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za procijenjenu istrošenost,
  - u slučaju oštećenja predmeta osiguranja – u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjnih za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka.
- (4) Osigurnina pri podosiguranju:
- podosiguranjem se smatra ugovaranje iznosa osiguranja u nižem iznosu od vrijednosti svih predmeta osiguranja obuhvaćenih osiguranjem na temelju ovih Uvjeta,
  - u slučaju utvrđenog podosiguranja, iznos osigurnine koju dužuje osiguratelj smanjuje se razmjerno odnosu iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih predmeta obuhvaćenih osiguranjem,
  - smanjenje osigurnine, u skladu s prethodnim stavkom, odnosi se kod utvrđenog podosiguranja i, na troškove za otklanjanje i smanjenje štete, te naknadu troškova raščišćavanja i rušenja.
- (5) Neće se smatrati podosiguranjem:
- ako je iznos osiguranja ugovoren u iznosu do 10% nižem od vrijednosti svih predmeta osiguranja obuhvaćenih osiguranjem na temelju ovih Uvjeta,
  - osiguranje stavki u polici ili dodatnim uvjetima na 1. rizik.
- (6) Ne naknađuju se:
- kod osiguranih stvari koje čine skup stvari, u slučaju oštećenja, uništenja ili otuđenja samo jedne ili više stvari iz ovoga skupa ne nadoknađuje se gubitak zbog umanjnja vrijednosti cjeline,
  - afekciona vrijednost osiguranih stvari nije pokrivena osiguranjem,
  - veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenom predmetu osiguranja učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (7) Ukoliko je ugovor o osiguranju sklopljen uz primjedbu odredaba osiguranja na novu vrijednost tada:

- osiguraniku pripada pravo na dio cjelokupne osigurnine koja prelazi stvarnu vrijednost osiguranih predmeta, ako se izvrši nabava odnosno popravak u roku (3) tri godine po štetnom događaju. U suprotnom naknađuje se samo tržišna vrijednost, ali ne više od stvarne vrijednosti. Tržišna vrijednost obiteljske kuće je vrijednost koju ona može postići u trenutku prodaje, bez uzimanja u obzir vrijednosti zemljišta,
  - ova odredba ne vrijedi za predmete umjetničke i gotovinske vrijednosti.
- (8) Iznos osiguranja se ne smanjuje nakon isplate osigurnine.  
 (9) Ako je predmet osiguranja osiguran na "prvi rizik" od rizika čijim ostvarenjem nastane šteta, osigurnina će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorenog iznosa osiguranja na "prvi rizik". Odredbe o podosiguranju u ovom slučaju neće se primjenjivati.

## NAKNADA TROŠKOVA U OKVIRU IZNOSA OSIGURANJA

### Članak 29.

- (1) Po osiguranom slučaju osiguratelj naknađuje troškove u okviru iznosa osiguranja samo za one dijelove predmeta osiguranja koji su pogođeni rizicima ovisno o ugovorenim pokrivačima i u iznosu prema niže navedenoj tablici.

Osigurani troškovi u okviru iznosa osiguranja	Osigurani rizici	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komfortni paket	Ekskluzivni paket
Troškovi za otklanjanje i smanjenje štete, na 1. rizik	Osnovni požarni rizici				
	Oluja i tuča				
	Pritisak snježne mase				
	Poplava, bujica i visoke vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike i Osnovni paket)	✓	✓	✓	✓
Troškovi gašenja, na 1. rizik	Izjev vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike)				
	Osnovni požarni rizici	✓	✓	✓	✓

- (2) Osiguratelj naknađuje nužne troškove koje je ugovaratelj osiguranja učinio kad je osigurani slučaj nastao, za mjere poduzete radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mjere nisu bile uspješne.  
 (3) Osiguratelj naknađuje i troškove gašenja koji su nastali za vrijeme intervencije gašenja požara, uključujući i eventualno korištena posebna sredstva za gašenje.  
 (4) Ukupna naknada na ime troškova iz stavka (2) i (3) ovog članka zajedno s osigurninom iz članka 28., ne može premašiti iznos osiguranja.  
 (5) Nužni troškovi za otklanjanje i smanjenje štete kao i troškovi gašenja, naknađuju se i onda kada zajedno s osigurninom iz članka 28. premašuju iznos osiguranja, ako su učinjeni po nalogu osiguratelja.  
 (6) U slučaju podosiguranja troškovi za otklanjanje i smanjenje štete kao i troškovi gašenja naknađuju se u istom omjeru kao i osigurnina iz članka 28. osim u slučajevima kada su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja.  
 (7) Osiguratelj nije obavezan naknaditi troškove otklanjanja uzroka štete, kao troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost, prema karakteru poslovanja, da besplatno pružaju pomoć kad nastane osigurani slučaj.

## NAKNADA TROŠKOVA DODATNO IZNOSU OSIGURANJA

### Članak 30.

**GENERALI**

# Uvjeti za osiguranje obiteljske kuće i etažnog vlasništva

(1) Osigurani troškovi dodatno iznosu osiguranja odnose se samo na one dijelove predmeta osiguranja koji su pogođeni rizicima ovisno o ugovorenom pokrću i u iznosu prema niže navedenoj tablici.

Osigurani troškovi dodatno iznosu osiguranja	Osigurani rizici	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Troškovi raščišćavanja i rušenja	Osnovni požarni rizici				
	Oluja i tuča	3%	3%	5%	8%
	Pritisak snježne mase				
	Oborinske vode	–	–	5%	8%
	Poplava, bujica i visoke vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike i Osnovni paket)	3%	3%	5%	8%
	Klizanje tla, pad ili udar stijena ili kamenja (ako su rizici dodatno ugovoreni i plaćena dodatna premija uz pakete)	–	3%	5%	8%
	Izljev vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike)	3%	3%	5%	8%
Troškovi demontaže, ponovne montaže, premještanja i zaštite	Osnovni požarni rizici				
	Oluja i tuča	3%	3%	5%	8%
	Pritisak snježne mase				
	Oborinske vode	–	–	5%	8%
	Poplava, bujica i visoke vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike i Osnovni paket)	3%	3%	5%	8%
	Klizanje tla, pad ili udar stijena ili kamenja (ako su rizici dodatno ugovoreni i plaćena dodatna premija uz pakete)	–	3%	5%	8%
	Izljev vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike)	3%	3%	5%	8%
Troškovi odstranjivanja	Osnovni požarni rizici				
	Oluja i tuča	3%	3%	5%	8%
	Pritisak snježne mase				
	Oborinske vode	–	–	5%	8%
	Poplava, bujica i visoke vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike)	3%	3%	5%	8%
	Klizanje tla, pad ili udar stijena ili kamenja (ako su rizici dodatno ugovoreni i plaćena dodatna premija uz pakete)	–	3%	5%	8%
	Izljev vode (ako je rizik dodatno ugovoren i plaćena dodatna premija uz Osnovne rizike)	3%	3%	5%	8%

Osigurani troškovi dodatno iznosu osiguranja	Osigurani rizici	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Dodatni troškovi zbog promjene propisa upravnih tijela	Osnovni požarni rizici	–	–	15.000 kn	30.000 kn
	Oluja				
Troškovi izgubljene najamnine ili troškovi najma nadomjesnog stana	Osnovni požarni rizici			15.000 kn do 6 mjeseci	30.000 kn do 12 mjeseci
	Oluja	–	–		
	Izljev vode				
Troškovi nužnog privremenog zastakljenja, troškovi demontaže i ponovne montaže stvari koje onemogućuju ugradnju novog stakla (npr. zaštitne rešetke, zaštita od sunca), troškovi skela potrebnih za ugradnju novih stakala	Lom stakla	–	–	7.500 kn	18.750 kn
Troškovi ekološkog zbrinjavanja otpada	Osnovni požarni rizici				
	Oluja	–	–	–	7.500 kn

- (2) U troškove raščišćavanja spadaju nužni izdaci koje ugovaratelj osiguranja ima nakon nastanka osiguranog slučaja za raščišćavanje i čišćenje mjesta na kojem je šteta prouzročena kao i izdaci za odvoz ogorina, šute, mulja do najbližeg mjesta dopuštenog istovara. U troškove rušenja spadaju nužni troškovi koje ugovaratelj osiguranja ima nakon nastanka osiguranog slučaja za rušenje preostalih oštećenih neupotrebljivih dijelova i njihovo odnošenje do najbližeg mjesta dopuštenog istovara.
- (3) Troškovi demontaže, ponovne montaže, premještanja i zaštite su troškovi koje ugovaratelj osiguranja ima nakon nastanka osiguranog slučaja nastali premještanjem ili zaštitom drugih stvari zbog potrebe popravka ili ponovne nabave predmeta osiguranja, kao i troškovi nastali demontažom i ponovnom montažom strojeva ili naprava, bušenjem dijela objekta, rušenjem ili ponovnom gradnjom.
- (4) Troškovi odstranjivanja su troškovi koje ugovaratelj osiguranja ima nakon nastanka osiguranog slučaja za pretraživanje, odvoz, obradu, preradu, uništenje i deponiranje do najbližeg mjesta dopuštenog istovara.
- (5) U slučaju podosiguranja troškovi za raščišćavanje i rušenje, demontažu, ponovnu montažu, premještanje i zaštitu te za odstranjivanje naknaduju se u istom omjeru kao i osigurnina iz članka 28. osim u slučajevima kada su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja.
- (6) Troškovi nastali radi promijenjenih propisa upravnih tijela jesu troškovi nastali nakon osiguranog slučaja zbog promijenjenih upravnih, građevinskih, požarnih, sigurnosnih ili tehničkih propisa u svezi gradnje novog predmeta osiguranja ili nekog njegovog dijela.
- (7) Troškovi gubitka najamnine predstavljaju gubitak koji nastaje najmodavcu stambenih prostorija, ako je osigurana kuća/stan toliko oštećen, da po propisima ili na temelju ugovora o najmu, najmodavac djelomično ili u cijelosti ne primi najmninu za iznajmljenu kuću/stan. Naknada za najmninu, plaća se do kraja mjeseca u kojem je kuća/stan osposobljen za ponovno useljenje, ali najduže ovisno o ugovorenom pokrću i od rizika kako je navedeno u tablici iz stavka (1) ovog članka. Naknada se isplaćuje samo u slučajevima ako osiguranik nije vlastitom krivnjom odugovlačio s useljenjem. Najamna vrijednost je propisana ili uobičajena najamnina za stanove iste vrste, veličine i lokacije. Osiguratelj će naknaditi te troškove do iznosa u okviru ugovorenog pokrća, ali ne duže od 12 mjeseci od trenutka nastanka osiguranog slučaja.

(8) Troškovi ekološkog zbrinjavanja otpada su troškovi radi nužnog tretiranja, uništavanja i deponiranja ostataka osiguranih stvari nakon osiguranog slučaja uključujući i zemlju.

Ovi troškovi moraju nastati:

- na predmetu osiguranja u mjestu stanovanja,
- na zemlji koja se nalazi u mjestu osiguranja.

Pri raznim mogućnostima zbrinjavanja otpada, osiguranjem je pokrivena troškovno najpovoljnija varijanta.

Troškovi zbrinjavanja otpada, prouzročeni kontaminacijom vode ili zraka nisu pokriveni osiguranjem.

Pri miješanju osiguranih i neosiguranih stvari, naknađuju se samo troškovi zbrinjavanja osiguranih stvari.

Troškovi odstranjivanja otpada sa zemljom ili osiguranim stvarima, koji su nastali prije osiguranog slučaja nisu pokriveni osiguranjem.

Ukoliko je u osiguranom slučaju kontaminirana zemlja smatra se da je ugovoreno da su osigurani i troškovi ponovnog punjenja iskopa nastalog nakon osiguranog slučaja.

Troškovi odvajanja jesu troškovi uvjetovani zakonskim i upravnim propisima o odvajanju koji nastanu kada je potrebno odvojiti i zbrinuti:

- opasan otpad/problematične tvari,
- stvari koje podliježu pravnim odredbama o postupanju sa životinjskim truplima,
- kontaminiranu zemlju.

Pojmovi opasan otpad i problematične tvari, definiraju se u smislu pozitivnih zakonskih propisa i opasnom otpadu.

Kontaminirana zemlja je zemlja za koju je potrebna zaštita i/ili obrada radi njene povezanosti s drugim stvarima (osim radioaktivnih stvari) u smislu pozitivnih zakonskih propisa o otpadu.

Troškovi obrade jesu troškovi mjera, koje služe da se stvari prerade, odstrane i odvoje za deponiranje.

U okviru iznosa osiguranja, osiguranjem su pokriveni troškovi skladištenja za vrijeme do najviše 6 (šest) mjeseci, pod uvjetom da je skladištenje prijavljeno osiguratelju.

## II OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

### Članak 31.

(1) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta za osiguranje obiteljskih kuća i etažnog vlasništva pokrivena je građansko – pravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama kao vlasnik, korisnik ili najmprimac obiteljske kuće, vlasnik kuće za odmor i pripadajućeg zemljišta (okućnice i dvorišta) ili kao vlasnik, korisnik ili najmprimac etažnog vlasništva (stana) i pripadajućih pomoćnih građevina, ovisno o ugovorenom pokriću i do iznosa prema niže navedenoj tablici.

Osiguranje od odgovornosti	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekskluzivni paket
Osiguranje od odgovornosti iz posjeda kuće ili zemljišta	–	☉	112.500 kn	187.500 kn

(2) Osiguranikom u smislu ovih Uvjeta, smatraju se i:

- supružnik ili životni partner koji s osiguranikom iz stavka (1) ovog članka živi u zajedničkom kućanstvu,
- osobe koje s osiguranikom i njegovim supružnikom odnosno životnim partnerom žive u zajedničkom kućanstvu i koje je osiguranik ili njegov supružnik odnosno životni partner dužan uzdržavati do njihove dvadesetpete godine života, uz uvjet da do tada nisu zasnovali vlastito domaćinstvo i da nemaju vlastite redovne prihode,
- osobe koje za osiguranika obavljaju kućanske poslove povremeno ili kao njegovi djelatnici. Osiguranje se odnosi na ove osobe dok izvršavaju kućanske poslove za osiguranika, uz uvjet da se ne radi o nezgodi na radu u smislu propisa o zdravstvenom i mirovinskom osiguranju.

(3) Trećim osobama u smislu ovih Uvjeta, smatraju se osobe koje nisu subjekt ugovora o osiguranju.

(4) Trećim osobama ne smatraju se osobe navedene u stavku (2) točke 1., 2. i 3. ovog članka.

(5) Osiguranjem od odgovornosti prema trećim osobama u smislu ovih Uvjeta, pokrivena su:

- štete na osobama (štete uslijed smrti, povrede tijela ili zdravlja),
- štete na stvarima (štete zbog oštećenja ili uništenja stvari),

## OSIGURANI SLUČAJ

### Članak 32.

(1) Osigurani slučaj je budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika štetni događaj na temelju kojega treća oštećena osoba može zahtijevati naknadu štete.

Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kada se takav događaj počeo ostvarivati.

(2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski povezanih šteta ako su one posljedica istog uzroka.

## ISKLUČENJE ODGOVORNOSTI

### Članak 33.

(1) Osiguranjem nisu obuhvaćene obveze osiguranika na naknadu štete, koje proizlaze iz potraživanja koja se temelje:

- na poslovnoj ili obrtnoj djelatnosti,
- na ugovoru ili posebnom pisanom utanačenju, a koje prelaze zakonske okvire obveze naknade štete,
- za štete koje je osiguranik uzrokovao protupravnim radnjama i s umišljajem. Smatra se da je jednako umišljaju i činjenje ili propuštanje dužne radnje, ako je osiguranik postupao svjesno, iako je bilo vjerojatno za očekivati da će takvo činjenje odnosno propuštanje izazvati štetne posljedice,
- nastale iz držanja životinja,
- odgovornosti vlasnika i korisnika kuće kao fizičkih osoba (tzv. privatna odgovornost) izvan odgovornosti opisane u ovom članku,
- radnje malodobne djece,
- upotrebe motornih vozila
- za čisto imovinske štete odnosno štete koje nisu nastale ni povredom zdravlja ili tijela neke osobe ni uništenjem odnosno oštećenjem stvari,
- za štete koje su nastale kao posljedica više sile, prirodnog događaja.

(2) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastanu:

- samom osiguraniku,
- srodnicima osiguranika (supružnik ili životni partner, srodnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive s osiguranikom),
- trgovačkom društvu čiji je vlasnik ili suvlasnik osiguranik ili srodnici osiguranika (supružnik ili životni partner, srodnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive s osiguranikom),
- na tuđim stvarima koje je osiguranik (ili treća osoba u njegovo ime ili po njegovom nalogu) preuzeo, posudio, uzeo u leasing, unajmio ili zakupio, odnosno štete nastale tijekom čuvanja stvari.

## TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

### Članak 34.

(1) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na mjestu osiguranja iz članka 27. ovih Uvjeta.

## VRIJEME VALJANOSTI OSIGURANJA

### Članak 35.

(1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme valjanosti osiguranja.

(2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme valjanosti osiguranja, a čiji je uzrok iz vremena koje prethodi zaključenju ugovora o osiguranju, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok iz kojega osigurani slučaj proizlazi.

(3) Kod šteta uslijed povreda zdravlja koje nastaju postupno, u slučaju sumnje smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi puta nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

## IZNOS OSIGURANJA

### Članak 36.

(1) Iznos osiguranja je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

(2) Poslije nastanka osiguranog slučaja i isplate osigurnine, osiguranje ostaje i dalje na snazi u visini iznosa osiguranja iz police.

## NAKNADA TROŠKOVA

### Članak 37.

(1) Nagnada troškova obuhvaća:

1. naknadu troškova sprečavanja nastanka štete i ograničavanja štetnih posljedica,
  2. naknadu nužnih izvansudskih troškova i
  3. naknadu parničnih troškova i troškova obrane u kaznenom i stegovnom postupku, uz uvjet da je obrana vođena prema uputama osiguratelja. Ovi troškovi se naknađuju do visine iznosa osiguranja.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke i drugu štetu izazvanu razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice pa i onda kad su ti pokušaji ostali bez uspjeha.

## OBVEZE OSIGURANIK A KAD NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

### Članak 38.

- (1) Osiguranik je dužan odmah, a najkasnije u roku od (3) dana po saznanju obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja kao i o podnijetom zahtjevu za naknadu štete.
- (2) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada bude stavljen u pritvor, kao i onda kada bude pokrenut postupak za osiguranje dokaza.
- (3) Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili je donesena odluka o pokretanju kaznenog ili stegovnog postupka, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz nadležnog tijela u svezi nastalog štetnog događaja.
- (4) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna u cijelosti ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao ni da izvrši isplatu.
- (5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete kao i vođenje spora prepustiti osiguratelju.
- (6) Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.
- (7) U slučaju da se oštećeni sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (8) Ako uslijed promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.
- (9) Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveza iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao tih obveza.

## OBVEZE OSIGURATELJA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

### Članak 39.

- (1) U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:
  1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete,
  2. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete i naknaditi sudske i druge troškove,
  3. naknaditi nužne izvansudske, sudske i druge troškove (arbitražne i postupke mirenja).
- (2) Ukupan iznos osigurnine isplaćen na ime pravne zaštite, naknade za štetu i naknade sudskih i drugih troškova ograničen je iznosom osiguranja navedenim na polici osiguranja po svakom pojedinom štetnom događaju.

## III OSIGURANJE SUSTAVA ZA GRIJANJE OD LOMA

### Članak 40.

- (1) Osigurateljna zaštita obuhvaća kotao za grijanje (kod uljnog i plinskog

grijanja i plamenik), uključujući crpke, temelje, upravljačke naprave i radijatore, ako je dodatno ugovoreno i plaćena dodatna premija i ovisno o ugovorenom pokriću prema niže navedenoj tablici.

Osiguranje sustava za grijanje od loma	Osnovni rizici	Osnovni paket	Komforni paket	Ekstremni paket
Osiguranje sustava za grijanje od loma	–	⊙	⊙	⊙

Cijevne instalacije, armature i spremnici ulja nisu osigurani. Osigurani su samo oni sustavi za grijanje koji nisu stariji od 10 (deset) godina.

## OSIGURANI RIZICI

### Članak 41.

- (1) Osigurateljno pokriće se odnosi na neočekivane i iznenadne štete, koje mogu nastati zbog:
  1. greške u upravljanju, nespretnosti ili nemara,
  2. neposrednog djelovanja električne energije, radi kratkog spoja, promjene jakosti toka i napona,
  3. konstrukcijske ili proizvodne greške, greške u materijalu,
  4. pomanjkanja vode u kotlu za grijanje,
  5. prevelikog pritiska, ali ne i eksplozije,
  6. otkaza mjernih regulacijskih i sigurnosnih naprava,
  7. implozije,
  8. smrzavanja,
  9. oluje,
  10. vanjskih, mehanički uvjetovanih utjecaja.
- (2) Bez obzira na uzrok pokrića, osigurateljnom zaštitom nisu pokriveni:
  1. štete zbog istrošenosti i starosti.

## NAKNADA TROŠKOVA U OSIGURANOM SLUČAJU

### Članak 42.

- (1) Za visinu naknade vrijede:
    1. Kod potpunog uništenja ili nestanka osigurane stvari, naknađuje se njezina stvarna vrijednost neposredno prije nastanka štete, umanjena za tržišnu vrijednost ostatka na dan nastanka osiguranog slučaja. Stvarna vrijednost je vrijednost nove stvari na dan osiguranog slučaja, uključujući troškove prijevoza (zračni prijevoz je isključen), carine i montaže, umanjene za gubitak vrijednosti uslijed starosti, trošnosti, te procijenjene tehničke i ekonomske istrošenosti. Kao potpuno uništena stvar smatra se ona čiji troškovi popravka prelaze njezinu vrijednost na dan nastanka štete.
    2. U slučaju popravka oštećene stvari i dovodenje u prethodno stanje:
      - troškovi popravka po cijenama na dan nastanka štete, uključujući i
      - troškove demontaže, montaže, prijevoza (osim zračnog prijevoza) i carine. Vrijednost ostatka se odbija.
- Pri stvarima čija stvarna vrijednost ne prelazi 50 % nove nabavne vrijednosti, naknada za popravak, uključujući troškove demontaže, montaže, prijevoza (osim zračnog) i troškove moguće carine umanjuje se za udio koji otpada na gubitak vrijednosti uslijed starosti, trošnosti te ekonomske i tehničke zastarjelosti.

Ako se naknađuju štete na:

- plamenicima
  - kotlovima i posudama,
- tada se pri određivanju visine naknade za ove dijelove mora voditi računa o smanjenju vrijednosti temeljem propisanog vijeka trajanja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja drugih dijelova osiguranog predmeta od rizika obuhvaćenih člankom 41. stavak (1) ovih Uvjeta.

## IV PRIMJENA OPĆIH UVJETA

### Članak 43.

- (1) Na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe važećih Općih uvjeta za osiguranje imovine, ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima.

**Odlukom Uprave Generali osiguranja d.d. ovi Uvjeti se primjenjuju od 04. svibnja 2015. godine**