

# Uvjeti za osiguranje predmeta kućanstva

## I IMOVINSKO OSIGURANJE

### OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

(1) Osiguranjem po ovim Uvjetima, predmetu osiguranja iz članka 2., pruža se osiguravajuća zaštita u okviru ugovorenog pokrivača kako slijedi:

1. Osnovno pokrivače ili
2. Komforno pokrivače ili
3. Ekskluzivno pokrivače.

(2) U tablicama pri opisu osiguranih rizika po pojedinim pokrivačima koriste se sljedeći simboli:

✓	osigurani rizik u skladu s uvjetima u okviru ugovorenog pokrivača
⊙	načelno isključeni rizik, može se dodatno ugovoriti do određenog limita ukoliko se plati dodatna premija
Iznos u %	osigurani rizik u postotku od iznosa osiguranja osigurane nekretnine po osiguranom slučaju
Iznos u valuti ↑	osigurani rizik od određenog iznosa po osiguranom slučaju koji se može povećati ukoliko se plati dodatna premija
–	isključeni rizik

### PREDMET OSIGURANJA

#### Članak 2.

(1) Predmet osiguranja, prema ovim Uvjetima, su pokretne stvari u vlasništvu osiguranika i članova njegovog obiteljskog kućanstva kako slijedi:

1. stvari kućanstva koje služe za uređenje stana, osobnu uporabu i potrošnju,
2. stvari posebne vrijednosti: gotov novac, nakit, umjetnine, tepisi, antikviteti, vrijednosni papiri i zbirke. Stvari posebne vrijednosti su osigurane samo u stalno nastanjenim kućanstvima u kojima se boravi duže od 270 dana u godini,
3. stambena oprema; stambenom opremom smatraju se razne obloge na podu, zidu i stropu (tapete, lamperije, pločice i sl.), podovi (parket, tepison, pločice i sl.), uređaji za grijanje i klimatizaciju, oprema za kupaonicu, toalet i armature,
4. antene ako pripadaju isključivo osiguraniku,
5. staklene površine, sukladno članku 20. ovih Uvjeta,
6. vrtni namještaj, kosilice, kanui, kajaci, gumeni čamci bez motora, oprema za daskanje na moru,
7. stvari gostinskih soba, uz uvjet da one nisu namijenjene naplatnom iznajmljivanju, pokretne gostiju,
8. stvari gostinskih soba i pokretne gostiju, ukoliko je posebno ugovoreno i za to plaćena odgovarajuća uvećana premija,
9. bicikli bez pomoćnog motora.

(2) Nije predmet osiguranja:

1. oprema i dijelovi objekta koji se mogu naknaditi s osnova postojećeg osiguranja zgrade,
2. građevinski sastavni dijelovi zgrade i stambena oprema koja još nije ugrađena,
3. predmeti podstanara i gostiju koji plaćaju najamninu ili naknadu za noćenje, osim ukoliko nije drukčije ugovoreno i plaćena odgovarajuća uvećana premija,
4. motorna vozila, bicikli sa pomoćnim motorom, prikolice svih vrsta, plovni objekti i letjelice,
5. trgovačka roba, novac od poslovanja, obrta, trgovačkog društva ili trgovca pojedinca te novac prikupljen od dnevnih utržaka,
6. vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor.

### POŽARNI RIZICI

#### Članak 3.

(1) Osiguranje od požarnih rizika u okviru ugovorenog pokrivača pokriva štete od požarnih rizika prema niže navedenoj tablici.

Požarni rizici	Osnovno pokrivače	Komforno pokrivače	Ekskluzivno pokrivače
Požar	✓	✓	✓
Udar groma	✓	✓	✓
Eksplorzija	✓	✓	✓
Pad ili udar zračne letjelice	✓	✓	✓
Manifestacije i demonstracije	✓	✓	✓
Posredni udar groma	–	10%	✓

### OPSEG RIZIKA POŽARA

#### Članak 4.

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije u obvezi platiti osigurninu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
  1. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (npr. u glačanju, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
  2. osmuđenjem ili progorenjem od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl.,
  3. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i slično.

### OPSEG RIZIKA UDARA GROMA

#### Članak 5.

- (1) Udar groma, u smislu ovih Uvjeta, je neposredan udar munje na predmet osiguranja. Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na predmetu osiguranja prouzroči grom djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom. Ne smatra se da je štetu prouzročio udar groma, ako je do štete došlo djelovanjem električne energije, pregrijavanjem, preopterećenjem, atmosferskim utjecajem (statička opterećenja, indukcije, atmosferska pražnjenja i slične pojave). Ne smatra se da je štetu prouzročio udar groma, ako je do štete na uređajima, aparatima ili instalacijama došlo zbog prijenosa električne energije preko vodova. Međutim, naknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima, gromobranima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove funkcije.

### OPSEG RIZIKA EKSPLOZIJE

#### Članak 6.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta, osim eksplozije nuklearne energije, smatra izuzetno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi, peći i sl.) postoji samo kada su stjenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  1. koje su posljedica smanjenja pritiska u posudi (implozija),
  2. na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem, koje se obavlja u okviru njegove djelatnosti ili u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
  3. od eksplozije biološkog karaktera,
  4. od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sličnih naprava,
  5. od eksplozije zbog dotrajalosti, pojave istrošenosti ili starenja, prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali osiguratelj je u obvezi naknaditi štetu koja nastane na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom,
  6. od probijanja zvučnog zida.

### OPSEG RIZIKA PADA I UDARA LETJELICE

#### Članak 7.

- (1) Padom letjelice, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na predmet osiguranja, osim letjelice koja leti radi borbenih odnosno ratnih zadaća.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

### OPSEG RIZIKA MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE (SAMO U MIRONODOPSKIM UVJETIMA)

#### Članak 8.

- (1) Manifestacijom i demonstracijom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se organizirano ili spontano javno iskazivanje raspoloženja grupe građana. Smatra se da je nastao osigurani rizik manifestacije ili demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem sudionika manifestacije odnosno demonstracije (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).



GENERALI

# Uvjeti za osiguranje predmeta kućanstva

## OPSEG RIZIKA POSREDNOG UDARA GROMA

### Članak 9.

- (1) Posredni udar groma je udar koji posredno djeluje na električne vodove i metalne dijelove na objektu i u njemu prouzroči pojavu prenapetosti u električnoj mreži i na tim metalnim dijelovima.
- (2) Osiguranjem su pokrivena šteta koje prouzroči grom posredno:
  1. prijenosom električne energije električnim vodovima,
  2. zbog indukcije pri atmosferskom pražnjenju.

## OSIGURANJE OD OLUJE, TUČE I DODATNIH ELEMENTARNIH RIZIKA

### Članak 10.

- (1) Osiguranje od oluje, tuče i dodatnih elementarnih rizika u okviru ugovorenog pokriva pokriva štete od oluje, tuče i dodatnih elementarnih rizika prema niže navedenoj tablici.

Oluja, tuča i dodatni elementarni rizici	Osnovno pokrivanje	Komforno pokrivanje	Ekskluzivno pokrivanje
Oluja	✓	✓	✓
Tuča	✓	✓	✓
Pritisak snježne mase	✓	✓	✓
Oborinske vode	–	–	10%
Poplava i bujica	–	11.250 kn	18.750 kn
Klizanje tla ili pad ili udar stijena ili kamenja	⊙	⊙	⊙

## OPSEG RIZIKA OLUJE

### Članak 11.

- (1) Olujom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vjetar brzine 17,2 m u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevine. Osiguranik je obavezan dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:
  1. neposrednim djelovanjem oluje,
  2. izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
  1. od prodiranja kiše, tuče (leda), snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje u stanu odnosno zgradi, ili su nastali zbog loše konstrukcije ili nekvalitetno izvedenih radova na građevinskoj stolariji, osim ako su otvori nastali od oluje, kao i štete od kiše i drugih oborina na predmetima kućanstva na slobodnom prostoru,
  2. na stvarima u građevini koja nije izgrađena prema uobičajenom načinu gradnje u tom mjestu, ili koja je slabo održavana ili dotrajala.

## OPSEG RIZIKA TUČE (LEDA)

### Članak 12.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzroči tuča svojim udarom.
- (2) Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.

## OPSEG RIZIKA PRITISKA SNJEŽNE MASE

### Članak 13.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćene štete nastale na predmetu osiguranja zbog pritiska snježne ili ledene mase.
- (2) Osiguranjem od pritiska snijega nisu obuhvaćene štete koje nastanu na predmetima kućanstva unutar građevine koja nije izgrađena prema načinu gradnje koji je uobičajen u tom mjestu ili koja je slabo održavana ili dotrajala.

## OPSEG RIZIKA OBORINSKIH VODA

### Članak 14.

- (1) Osiguranjem od rizika oborinskih voda pokrivena su štete na osiguranim predmetima uslijed neočekivanog i iznenadnog prodora oborinske vode (kiše) u unutrašnjost zatvorenog osiguranog objekta.
- (2) Osiguranjem nisu pokrivena štete:

1. uslijed dugotrajnog močenja,
2. ako je do prodora oborinske vode došlo kroz otvore na objektu (vanjski prozori i vrata), koji su morali biti odgovarajuće zatvoreni,
3. zbog grešaka u gradnji,
4. zbog neodržavanja,
5. zbog poplave, izljeva vode i klizanja tla,
6. zbog dotrajalosti, iskorištenosti i korozije,
7. zbog kućnih gljivica,
8. ukoliko je već prije došlo do štetnog događaja uslijed prodora oborinske vode i osiguranik nije poduzeo potrebne radnje da ne dođe do ponovnog prodora oborinske vode.

## OPSEG RIZIKA POPLAVE I BUJICE

### Članak 15.

- (1) Poplavom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se stihijsko neočekivano poplavlivanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i sl.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine od nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) Bujicom se smatra stihijsko i neočekivano poplavlivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima, zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima. Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  1. od gljivica nastalih zbog vlage,
  2. od slijevanja tla kao posljedice poplave i bujice,
  3. od poplavlivanja voda iz oluka i cijevi za odvod kišnice,
  4. od poplavlivanja vodom koja se izlila iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave i bujice.
- (4) Osigurateljno pokrivanje za rizik poplave, bujice i visoke vode počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Ova odgoda ne primjenjuje se kod obnavljanja ugovora ili promjena po postojećim ugovorima.

## OPSEG RIZIKA KLIZANJA TLA

### Članak 16.

- (1) Klizanjem tla, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti Zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
  1. štete od geoloških klizanja tla, kad je tlo na kome se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
  2. štete od klizanja tla prouzročene odjelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.,
  3. štete od slijevanja tla (ulegnuća),
  4. štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima,
  5. štete od živog pijeska i gorskog udara.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.
- (4) Osigurateljno pokrivanje za klizanje tla počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Ova odgoda ne primjenjuje se kod obnavljanja ugovora ili promjena po postojećim ugovorima.

## OPSEG RIZIKA PADA ILI UDARA STIJENJA ILI KAMENJA

### Članak 17.

- (1) Odronjavanjem se, u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranom stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario u osiguranu stvar i uništio je ili ošteti.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.

## OSIGURANJE OD IZLJEVA VODE

### Članak 18.

- (1) Osiguranje od izljeva vode u okviru ugovorenog pokriva pokriva štete uslijed izljeva vode prema niže navedenoj tablici.

**GENERALI**

# Uvjeti za osiguranje predmeta kućanstva

Izjev vode	Osnovno pokrće	Komforno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Izjev vode radi loma cijevi i smrzavanja	✓	✓	✓
Izjev vode zbog začepljenja dovodnih i odvodnih cijevi	–	✓	✓
Izjev vode iz naprava koje nisu priključene na dovodnu mrežu (akvariji, vodeni kreveti i dr.) pri čemu nisu pokriveni troškovi za popravak tih naprava	–	–	10%

## OPSEG RIZIKA IZLIJEVANJA IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

### Članak 19.

- (1) Izljevom vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
- neočekivano izlijevanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i na parno grijanje te drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, puknuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi, uređaja i aparata,
  - neočekivano izbijanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje,
  - osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetu osiguranja koje nastaju u smislu stavka (1) točka 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo iz prostora koji nisu predmet osiguranja.
- (2) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
- od izlijevanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi, koje pripadaju stanu osiguranika,
  - od loma ili puknuća od mraza na samim vodovodnim i odvodnim cijevima, uređajima i kotlovima, kao ni troškovi saniranja mjesta puknuća tih cijevi,
  - zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
  - od gljivica nastalih zbog vlage,
  - od gubitka vode i izgubljene dobiti
  - od izlijevanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim ako su iste ugrađene u konstrukciju objekta,
  - od začepljenja žljebova i cijevi za odvod kišnice,
  - od slijeganja tla kao posljedice izlijevanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
  - nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (2) ovog članka.

## OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA STAKLA

### Članak 20.

- (1) Osiguranjem od rizika loma stakla, u smislu ovih Uvjeta, smatra se uništenje ili oštećenje stakla u okviru ugovorenog pokrća prema niže navedenoj tablici od bilo kojeg rizika kojem su izložena.

Lom stakla	Osnovno pokrće	Komforno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Ravna stakla u prozorima i vratima	✓	✓	✓
Staklene stijene i pregrade. Osigurana su samo pojedinačna stakla ili pojedinačni elementi do maksimalne površine:	–	3 m <sup>2</sup>	8 m <sup>2</sup>
Ravna zastakljenja namještaja, vitrina, slika i ravna ogledala	1.500 kn	1.500 kn	3.750 kn
Ostakljenje (također iz umjetnih stakala) zimskih vrtova i tuš kabina, balkonska i potkrovnna zastakljenja	–	3.750 kn	7.500 kn
Ceran ploče na površinama za kuhanje	–	3.750 kn	7.500 kn
Umivaonici, WC školjke, bidei, pisoari	–	3.750 kn	7.500 kn
Ostakljenje akvarija, uključujući štete na stvarima i životinjama koje su se nalazile u akvariju	–	–	3.750 kn

## OPSEG RIZIKA LOMA STAKLA

### Članak 21.

- (1) Osiguranjem od rizika loma stakla osiguratelj naknađuje i troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji smeta pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitne šipke, zaklon od sunca i sl.).
- (2) Troškovi prijevoza stakla mogu iznositi najviše do 20% od iznosa štete.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu:
- nastale na staklu prije i poslije postavljanja, pri premještanju i namještanju stakla, uklanjanju i prijevozu,
  - zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja.

## OSIGURANJE OD RIZIKA PROVALNE KRAĐE I RAZBOJSTVA

### Članak 22.

- (1) Osiguranje od rizika provalne krađe i razbojstva u okviru ugovorenog pokrća pokriva štete uslijed provalne krađe i razbojstva prema niže navedenoj tablici.

Provalna krađa i razbojstvo	Osnovno pokrće	Komforno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Provalna krađa ili pokušaj provalne krađe	✓	✓	✓
Vandalizam prilikom provalne krađe	5%	5%	5%
Razbojstvo u osiguranom kućanstvu	✓	✓	✓
Razbojstvo izvan mjesta osiguranja (Europa i sredozemne države)	–	1.875 kn	3.750 kn
Štete na objektu i masivno građenoj ogradi prilikom provalne krađe i pri pokušaju provalne krađe	1.875 kn	3.750 kn	7.500 kn

## OPSEG RIZIKA PROVALNE KRAĐE

### Članak 23.

- (1) Provalnom krađom, u smislu ovih Uvjeta, smatra se krađa ako njen izvršitelj:
- provali u zaključane prostorije stana u kojima se nalaze osigurane stvari razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, ili provaljivanjem stropa, zidova ili podova,
  - otvori zaključane prostorije stana lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju,
  - provali u zaključano spremište u kojem se nalaze osigurane stvari ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa,
  - neprijetno se uvuče u stan ili spremište u kojem se nalaze osigurane stvari, u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kada je stan bio zaključan,
  - otvori zaključane prostorije stana i spremišta pravim ključem ili njihovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u točkama 1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom ili prijevaram maloljetnog člana kućanstva,
  - uđe u zaključane prostorije stana ili spremište kroz već postojeći otvor koji nije predviđen za ulaz i koji ne omogućava normalno kretanje bez savladavanja prepreka koje otežavaju ulaz bez napora.
- (2) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
- uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m do donjeg ruba prozora),
  - ako je provalnu krađu izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
  - ako je provalna krađa, odnosno razbojstvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od članova obitelji koji žive u zajedničkom kućanstvu kao podstrekača ili pomagača.
- (3) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su pri tom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema članku 29. ovih Uvjeta.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava i sl.) koja je nastala zbog izvršene ili pokušane provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa ovisno o ugovorenom pokrću prema tablici iz članka 22. stavka (1).
- (5) Osiguranje iz prethodnog stavka odnosi se i na štete nastale u garaži, šupi i podrumu koji pripadaju osiguranom stanu.

## OPSEG RIZIKA RAZBOJSTVA

### Članak 24.

- (1) Razbojstvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje s opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili njegovih pripadnika ili prijetnjom da će se neposredno ugroziti život ili tijelo ovih osoba.
- (2) Smatra se da postoji upotreba sile i onda kad su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.
- (3) Osiguranjem je pokrivena šteta od razbojstva izvan stana i to za sve osigurane stvari ovisno o ugovorenom pokrću kako je navedeno u tablici iz članka 22. stavka (1).

## OPSEG RIZIKA OBIČNE KRAĐE

### Članak 25.

- (1) Osiguratelj je u obvezi, u slučaju nastanka štete zbog obične krađe, naknaditi štetu za osigurane predmete koji su se nalazili na osiguranom zemljištu, na otvorenim prostorima i stubama do iznosa ovisno o ugovorenom pokrću kako je navedeno u tablici iz članka 26. stavka (3).
- (2) Ne smatra se običnom krađom, u smislu ovih Uvjeta, krađa koju je izvršila osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik, odnosno podstrekač ili pomagač.
- (3) O svakom štetnom događaju potrebno je obvezno obavijestiti policiju.

## MJESTO OSIGURANJA

### Članak 26.

- (1) Osiguranje vrijedi u nastanjenim stambenim prostorijama stana odnosno kuće osiguranika i na zemljištu, koji su u polici osiguranja navedeni kao mjesto osiguranja.
- (2) Izvan nastanjenih stambenih prostorija unutar objekta masivne ili mješovite građevne kategorije su u potkrovlju, podrumu, pomoćnim prostorijama, garažama ili drugim pomoćnim objektima osigurani predmeti stambenog inventara, u isključivom vlasništvu osiguranika, od rizika i do iznosa u okviru ugovorenog pokrća prema niže navedenoj tablici. Pokriće vrijedi u garažama i drugim pomoćnim objektima ako se isti nalaze na udaljenosti manjoj od 100 m od nastanjenih stambenih prostorija stana odnosno kuće.

Predmet osiguranja	Osigurani rizici	Osnovno pokrće	Komforno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Namještaj, police, oruđe, oprema za motorna vozila, sportska oprema i oprema za putovanja, gumeni čamci, rublje, živežne namirnice, hladnjaci, strojevi za pranje rublja, gorivo te ostala podrumska starudija	Požar, Udar groma, Eksplozija, Pad ili udar zračne letjelice, Oluja i tuča, Pritisak snježne mase, Poplava i bujica, Provalna krađa i razbojstvo	3.750 kn	7.500 kn	15.000 kn

- (3) Izvan nastanjenih stambenih prostorija na osiguranom zemljištu, na otvorenim prostorima i stubama osigurani su predmeti, u isključivom vlasništvu osiguranika, od rizika i do iznosa u okviru ugovorenog pokrća prema niže navedenoj tablici.

Predmet osiguranja	Osigurani rizici	Osnovno pokrće	Komforno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese	Požar, Udar groma, Eksplozija, Pad ili udar zračne letjelice, Oluja i tuča, Obična krađa	750 kn	1.875 kn	3.750 kn
Vrtne garniture, vrtno oruđe, invalidska i dječja kolica, antene	Požar, Udar groma, Eksplozija, Pad ili udar zračne letjelice, Oluja i tuča	–	1.875 kn	3.750 kn
	Obična krađa	–	–	3.750 kn

- (4) Rublje, odjeća, posteljina, tepisi i zavjese su osigurani dok su se nalazili na pranju, sušenju ili glačalnici u istoj zgradi u kojoj se nalazi stan osiguranika ili dok su se preko dana (od izlaska do zalaska sunca) sušili ili vjetrili u dvorištu zgrade u kojoj se nalazi stan osiguranika.
- (5) Izvan mjesta stanovanja, na području Europe (u geografskom smislu) i u sredozemnim državama osigurani su predmeti koji se privremeno, ali ne duže od 3 mjeseca, prenesu u stalno nastanjene kuće odnosno stanove. Vanjsko osiguranje je ograničeno na iznos od 10% iznosa osiguranja odnosno na 10% od osiguravajućeg pokrća utvrđenog za provalnu krađu, ako ovim uvjetima nije drugačije određeno, i vrijedi samo ako se naknada za štetu ne može pokriti na temelju nekog drugog osiguranja. Vanjsko osiguranje ne vrijedi za štete nastale u stanovima ili kućama za odmor te ne pokriva štete nastale običnom krađom. Rizik razbojstva je kod vanjskog osiguranja obuhvaćen i izvan zgrada ovisno o ugovorenom pokrću prema tablici iz članka 22. stavka (1).
- (6) Kod selidbe na području Republike Hrvatske, osiguranje vrijedi i tijekom selidbe te nakon toga dva mjeseca od početka selidbe u novom stambenom prostoru, osim ako je ugovor o osiguranju raskinut prije selidbe i nije bio valjan na dan prije početka selidbe.
- (7) O selidbi odnosno promjeni stambenog prostora, osiguranik je dužan izvjestiti osiguratelja preporučenim pismom. Ukoliko osiguranik ne prijavi osiguratelju do početka selidbe novu adresu, uz navođenje nove površine stana u kvadratnim metrima, ne postoji osigurateljna zaštita u novome stanu.
- (8) Provalna krađa iz zaključanih osobnih vozila:
  1. osigurani su predmeti kućanstva koji su se privremeno nalazili u zaključanom osobnom vozilu (ne priključnom vozilu) između 6 i 22 sata i to unutar granica Republike Hrvatske, ovisno o ugovorenom pokrću i do iznosa prema niže navedenoj tablici.
  2. osiguranje ne vrijedi za predmete posebne vrijednosti iz članka 29., stavka (1), točke 8. ovih Uvjeta, za elektronske uređaje (notebook, fotoaparat, mobilni telefon, sl.) kao ni za štete na automobilu i auto-opremi.

Predmet osiguranja	Osnovno pokrće	Komforno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Predmeti kućanstva u zaključanom osobnom vozilu od provalne krađe unutar granica Republike Hrvatske	–	–	1% (maksimalno 15.000 kn)

## NAKNADA TROŠKOVA U OKVIRU IZNOSA OSIGURANJA

### Članak 27.

- (1) Po osiguranom slučaju osigurani su troškovi u niže navedenoj tablici, koji su u vezi s osiguranim rizicima. Ti troškovi nisu u neposrednoj vezi s troškovima ponovne nabave ili popravka osiguranih stvari.

Osigurani troškovi u okviru iznosa osiguranja	Osnovno pokrće	Komforno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Troškovi umanjenja štete, na 1. rizik	✓	✓	✓
Troškovi gašenja, na 1. rizik	✓	✓	✓

- (2) Troškovi umanjenja štete i troškovi gašenja su osigurani na 1. rizik u okviru iznosa osiguranja za predmete kućanstva. Ukupan iznos za te troškove ne može premašiti iznos osiguranja za predmete kućanstva.
- (3) Troškovi umanjenja štete su troškovi za razumne mjere koje poduzme osiguranik, prema nalogu osiguratelja, da se odstrani neposredna opasnost nastupa štetnog događaja, kao i za pokušaje da se ograniče štetne posljedice tog štetnog događaja, također i u slučaju ako su ti pokušaji bili neuspješni.
- (4) Troškovi gašenja su troškovi za borbu protiv požara, uključujući eventualno potprijebljena posebna sredstva za gašenje. Osiguratelj nije dužan nadoknaditi troškove za posredovanje vatrogasnih društava ili drugih organizacija čija je dužnost besplatno pružanje pomoći po nastanku osiguranog slučaja.

## NAKNADA TROŠKOVA DODATNO IZNOSU OSIGURANJA

### Članak 28.

- (1) Dodatno iznosu osiguranja za predmete kućanstva osiguranjem su pokriveni troškovi na 1. rizik, u vezi s osiguranim rizicima, prema niže navedenoj tablici.

**GENERALI**

# Uvjeti za osiguranje predmeta kućanstva

Osigurani troškovi dodatno iznosu osiguranja	Osnovno pokrivanje	Komforno pokrivanje	Ekskluzivno pokrivanje
Troškovi čišćenja i rušenja	2%	5%	8%
Troškovi demontaže, ponovne montaže, premještanja i zaštite	2%	5%	8%
Troškovi odstranjivanja	2%	5%	8%
Troškovi najma nadomjesnog stana	–	7.500 kn do 6 mjeseci	30.000 kn do 12 mjeseci
Troškovi zamjene brave	–	–	1.500 kn
Troškovi pribave nestalih dokumenata	–	–	1.125 kn
Troškovi nužnog zastakljenja	✓	✓	✓
Troškovi preseljenja predmeta kućanstva nakon štetnog događaja	–	11.250 kn	18.750 kn
Štete na namirnicama koje se nalaze u škrinjama i ormarima za zamrzavanje	–	–	1.875 kn

- (2) Troškovi čišćenja i rušenja su troškovi za nužna rušenja i čišćenja stvari, nad kojima se dogodio osigurani rizik, uključujući i sortiranje ostataka i otpadaka predmeta osiguranja na mjestu osiguranja.
- (3) Troškovi demontaže, ponovne montaže, premještanja i zaštite su troškovi nastali ukoliko je, uslijed potrebe popravka ili ponovne nabave predmeta osiguranja, potrebno premješati ili zaštititi druge stvari. Također, ti troškovi uključuju i troškove demontaže i ponovne montaže strojeva ili naprava, bušenja dijela zgrade, rušenja ili ponovnu izgradnju.
- (4) Troškovi odstranjivanja su troškovi pretraživanja, odvoza, obrade, prerade, uništenja i deponiranja predmeta osiguranja nastali u vezi s osiguranim rizicima.
- (5) Ukoliko je kuća/stan u kojem osiguranik stanuje, zbog štetnog događaja dijelom ili u cijelosti neupotrebljiv, a od osiguranika se ne može zahtijevati boravak u ostalim prostorijama, osiguratelj naknađuje troškove najma nadomjesnog stanovanja. Najamna vrijednost je propisana ili uobičajena najamnina za stanove iste vrste, veličine i lokacije. Osiguratelj će naknaditi te troškove do iznosa u okviru ugovorenog pokrivača, ali ne duže od 12 mjeseci od trenutka nastanka osiguranog slučaja.
- (6) Osiguratelj naknađuje troškove zamjene brave ukoliko su nakon pokušaja provalne krađe ili razbojstva nestali originalni ključevi ovisno o ugovorenom pokrivaču prema tablici iz stavka (1) ovog članka. Osigurani su također troškovi nužnog nasilnog otvaranja vrata, uključujući i troškove popravka istog.
- (7) Naknađuju se troškovi koji nastanu nakon osiguranog slučaja za ponovno pribavljanje štetnim događajem uništenih, nestalih ili oštećenih dokumenata ovisno o ugovorenom pokrivaču prema tablici iz stavka (1) ovog članka.
- (8) Ukoliko je kuća/stan u kojem stanuje osiguranik uslijed osiguranog slučaja postao neupotrebljiv osiguratelj naknađuje troškove preseljenja predmeta kućanstva nakon štetnog događaja ovisno o ugovorenom pokrivaču prema tablici iz stavka (1) ovog članka.
- (9) Osiguranje vrijedi za štete na namirnicama koje se nalaze u škrinjama i ormarima za zamrzavanje, ovisno o ugovorenom pokrivaču prema tablici iz stavka (1) ovog članka, ako je šteta uzrokovana kvarom škrinje iz sljedećih razloga:
- greškom u materijalu,
  - kratkom spoju,
  - prenapetosti (oscilacije u naponu) i
  - nespretnosti.
- Isključene su štete na zamrznutim namirnicama nastale radi uobičajene uporabe škrinje, radi starosti, korozije kao i kvarenja namirnica zbog sušenja, prirodnih promjena pada kvalitete namirnica i nestručnog rukovanja sa škrinjom.

## UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

### Članak 29.

(1) Iznos osigurnine utvrđuje se:

- u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari - prema vrijednosti nove stvari iste vrste i kakvoće u vrijeme nastanka osiguranog slučaja,
- u slučaju oštećenja osigurane stvari - troškovi popravka, ali do visine vrijednosti ponovne nabave, umanjeni za iznos vrijednosti ostatka,
- ako sadašnja vrijednost osiguranog predmeta iznosi manje od

40% novonabavne vrijednosti, osiguranje pokriva samo sadašnju vrijednost. Sadašnjom vrijednošću smatra se nabavna vrijednost, umanjena za procijenjenu istrošenost i starost predmeta,

- kod tapeta, slikarija, tekstilnih zidnih obloga te podnih i zidnih obloga od umjetnih masa, osiguranje pokriva novu vrijednost, ako posebnim sporazumom nije drukčije ugovoreno,
- kod osiguranja električnih uređaja i aparata u kućanstvu od rizika posrednog udara groma, u okviru ugovorenog pokrivača i iznosa osiguranja, osigurani su samo oni uređaji za koje osiguranik posjeduje račun kupnje ili jamstveni list. Osigurnina ovisi o starosti uređaja. Starost uređaja računa se oduzimanjem godine kupnje odnosno godine proizvodnje od tekuće godine. Osigurnina se smanjuje za 10% godišnje do osme godine starosti uređaja. Istekom osme godine starosti uređaja, vrijednost uređaja iznosi 30%. Za osobna računala i računalnu opremu, smanjenje vrijednosti je dvostruko brže, što znači da se protokom 6 mjeseci smanjuje vrijednost za 10%. Istekom četvrtve godine starosti uređaja, vrijednost računala i pripadajuće opreme iznosi 20%.
- ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari smatrati će se da je stvar uništena,
- spašeni dijelovi i ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti na dan nastanka štete,
- kod predmeta povijesne ili umjetničke vrijednosti, osiguranjem je pokrivena sporazumno određena vrijednost između osiguranika i ugovaratelja osiguranja,
- stvari posebne vrijednosti u smislu ovih Uvjeta su:
  - gotovina i vrijednosni papiri,
  - nakit, plemeniti metali, ručni satovi, biseri, numizmatičke i filatelističke zbirke,
  - umjetnički predmeti kao što su slike, kipovi, rukom vezeni tepisi, gobleni i sl.,
  - antikviteti,
  - krzna, predmeti od krzna, odjeća i obuća.
- stvari posebne vrijednosti su osigurane do iznosa u okviru ugovorenog pokrivača prema niže navedenoj tablici:

Osiguranje stvari posebne vrijednosti	Osnovno pokrivanje	Komforno pokrivanje	Ekskluzivno pokrivanje
Gotovina i vrijednosni papiri	750 kn	1.875 kn	3.750 kn
Nakit, plemeniti metali, ručni satovi, biseri, numizmatičke i filatelističke zbirke	750 kn	1.875 kn	3.750 kn (1.875 kn/kom)
Antikviteti, umjetnine i rukom vezeni tepisi	1.500 kn	3.750 kn	20% od iznosa osiguranja predmeta kućanstva (11.250 kn/kom)
Krzna, predmeti od krzna, odjeća i obuća	1.500 kn	3.750 kn	20% od iznosa osiguranja predmeta kućanstva (11.250 kn/kom)

- Nakit, plemeniti metali, ručni satovi, biseri, numizmatičke i filatelističke zbirke pojedinačne vrijednosti veće od 1.875 kuna/kom, a do maksimalnog iznosa predviđenog ugovorenim pokrivačem u točki 10., stavku (1), ovog članka, su osigurani jedino ukoliko je priložen popis stvari s opisom, vrijednostima i fotografijama prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.
- U zatvorenom, zaključanom i uzidanom sefu do težine 100 kg određene stvari posebne vrijednosti su osigurane do iznosa u okviru ugovorenog pokrivača prema niže navedenoj tablici.

Osiguranje stvari posebne vrijednosti	Osnovno pokrivanje	Komforno pokrivanje	Ekskluzivno pokrivanje
Gotovina i vrijednosni papiri	3.750 kn	5.625 kn	7.500 kn
Nakit, plemeniti metali, ručni satovi, biseri, numizmatičke i filatelističke zbirke	15.000 kn (1.875 kn/kom)	18.750 kn (1.875 kn/kom)	22.500 kn (1.875 kn/kom)

- U zatvorenom, zaključanom i uzidanom čeličnom sefu težine barem 100 kg određene stvari posebne vrijednosti su osigurane do iznosa u okviru ugovorenog pokrivača prema niže navedenoj tablici.

**GENERALI**

# Uvjeti za osiguranje predmeta kućanstva

Osiguranje stvari posebne vrijednosti	Osnovno pokrće	Komfortno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Gotovina i vrijednosni papiri, nakit, plemeniti metali, ručni satovi, biseri, numizmatičke i filatelističke zbirke	maksimalno 37.500 kn (1.875 kn/kom)	maksimalno 48.750 kn (1.875 kn/kom)	maksimalno 60.000 kn (1.875 kn/kom)

14. U zatvorenom, zaključanom i uzidanom čeličnom sefu težine barem 250 kg, čije je postojanje navedeno na polici osiguranja, određene stvari posebne vrijednosti su osigurane do iznosa u okviru ugovorenog pokrća prema niže navedenoj tablici.

Osiguranje stvari posebne vrijednosti	Osnovno pokrće	Komfortno pokrće	Ekskluzivno pokrće
Gotovina i vrijednosni papiri, nakit, plemeniti metali, ručni satovi, biseri, numizmatičke i filatelističke zbirke	maksimalno 82.500 kn (1.875 kn/kom)	maksimalno 135.000 kn (1.875 kn/kom)	maksimalno 187.500 kn (1.875 kn/kom)

15. Stvari pojedinačne vrijednosti veće od 1.875 kuna i manje od 22.500 kuna su osigurane u predviđenom sefu jedino ukoliko je priložen popis stvari s opisom, vrijednostima i fotografijama prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Stvari pojedinačne vrijednosti veće od 22.500 kuna i manje od 187.500 kuna su osigurane u predviđenom sefu jedino ukoliko je prilikom sklapanja ugovora o osiguranju priložen popis stvari s opisom, fotografijama i dokumentom o vrijednosti (račun, certifikat, mišljenje ovlaštenog procjenitelja, i slično).
- (2) Osigurina pri osiguranju na sadašnju vrijednost: Ukoliko je ugovorom o osiguranju ugovoreno osiguranje na sadašnju vrijednost tada se ne uzimaju u obzir odredbe ovog članka, stavak (1), točke 1. do 4. nego vrijede sljedeće odredbe glede utvrđivanja visine osigurine:
- u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari - prema vrijednosti nove stvari iste vrste i kakvoće u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za procijenjenu istrošenost,
  - u slučaju oštećenja osigurane stvari - u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenih za iznos procijenjene istrošenosti i vrijednosti ostatka.
- (3) Osigurina pri podosiguranju:
- podosiguranjem se smatra ugovaranje iznosa osiguranja u nižem iznosu od vrijednosti svih stvari obuhvaćenih osiguranjem na temelju ovih Uvjeta,
  - u slučaju utvrđenog podosiguranja, iznos osigurine koju duguje osiguratelj smanjuje se razmjerno odnosu iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih predmeta obuhvaćenih osiguranjem,
  - smanjenje osigurine, u skladu s prethodnim stavkom, odnosi se kod utvrđenog podosiguranja i na vanjsko osiguranje, troškove ograničavanja štete, ograničavanje obveza kod provalne i obične krađe te naknadu troškova spremanja i raščišćavanja,
  - neće se smatrati podosiguranjem, ako je iznos osiguranja ugovoren u iznosu do 10% nižem od vrijednosti svih stvari obuhvaćenih osiguranjem na temelju ovih Uvjeta,
  - podosiguranje ne vrijedi za stavke u polici na 1. rizik.
- (4) Ne naknađuju se:
- štete, koje se mogu naknaditi iz postojećeg osiguranja zgrade,
  - kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr. garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja, uništenja ili otuđenja samo jedne ili više stvari iz ovoga skupa ne nadoknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti cjeline,
  - afekciona vrijednost osiguranih stvari nije pokrivena osiguranjem,
  - veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika.
- (5) Rok za ponovnu nabavu: Ukoliko je ugovor o osiguranju sklopljen uz primjenu odredaba osiguranja na novu vrijednost tada:
- osiguraniku pripada pravo na dio cjelokupne osigurine koja prelazi stvarnu vrijednost osiguranih predmeta, ako se izvrši nabava odnosno popravak u roku (3) tri godine po štetnom događaju,
  - ova odredba ne vrijedi za predmete umjetničke i gotovinske vrijednosti.
- (6) Opća isključenja odgovornosti osiguratelja:
- osiguranjem nisu pokrivena štete koje na osiguranim predmetima nastanu uslijed bilo kakvih ratnih ili vojnih događanja, štrajkova,

pobuna, potresa, djelovanja nuklearne energije ili terorističkih aktivnosti,

- posredne štete u svezi nastale opasnosti kao što su: štete radi gubitka vremena ili zarade, štete radi umanjenja upotrebljivosti stvari, izdataka za vodu zbog izlivanja i drugi slični gubici.
- (7) Iznos osiguranja nakon osiguranog slučaja se ne smanjuje nakon isplate osigurine.

## PRONAĐENE UKRAĐENE STVARI

### Članak 30.

- Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari, dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko nadležnih organa, kako bi mu se, nakon što se utvrdi da su njegove, stvari što prije vratile. Osiguranik je isto tako dužan, da o tome što je saznao kao i poduzetim mjerama i njihovim rezultatima izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku.
- Ako osiguraniku nije isplaćena osigurina, a nije protekao rok za isplatu osigurine za pronađene stvari u smislu odredaba Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan pronađene stvari primiti natrag. Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na osigurinu u smislu članka 29. ovih Uvjeta.
- Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate osigurine, osiguranik ih može zadržati ako osiguratelju vrati primljenu osigurinu uz moguću odbitak nužnih troškova preuzimanja koji mogu iznositi do visine osigurine. Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ih može, uz dogovor s osigurateljem, zadržati po sporazumno utvrđenoj cijeni, a razliku do isplaćene osigurine vratiti osiguratelju. Ukoliko osiguranik ne želi preuzeti nađene stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

## SIGURNOSNE MJERE

### Članak 31.

- Osiguranik je dužan pridržavati se zakonskih i upravnih propisa.
- Osiguranik je dužan pridržavati se ugovorenih sigurnosnih mjera:
  - sve osobe koje napuštaju osigurane prostore moraju zatvoriti i zaključati osigurani prostor, zatvoriti sve prozore i otvore koji su u visini dosegata kao i koristiti sigurnosne uređaje čija je uporaba posebno ugovorena,
  - na siguran način zatvoriti vodovodne instalacije (glavne ventile) za vrijeme odsutnosti, ako u osiguranom prostoru neće nitko boraviti duže od 72 sata; tijekom sezone grijanja, također je potrebno isprazniti vodovodne instalacije i uređaje, ukoliko grijanje nije u stalnom pogonu.
- Postojanje posebno ugovorenih sigurnosnih mjera (alarmni uređaj) za koje je ugovoren popust na premiju osiguranja mora biti evidentirano u polici osiguranja.

## II OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

### Članak 32.

- Predmet osiguranja prema ovim Uvjetima je građansko - pravna izvan ugovorna odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe. Osiguranjem je pokrivena odgovornost osiguranika za štete koje uzrokuje u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, izvan obavljanja nekog zanimanja, profesije ili obrta.
- Osiguranjem od odgovornosti u svojstvu privatne osobe pokrivena je i odgovornost osiguranika:
  - kao vlasnika ili posjednika osiguranog stana ili obiteljske kuće,
  - kao poslodavaca osobe zaposlene u osiguranikovom kućanstvu,
  - iz posjedovanja i uporabe bicikla bez motora,
  - radi bavljenja športom, uz izuzetak športova uz uporabu letjelica, motornih vozila, vodenih motornih plovila, borilačkih športova i lova,
  - radi posjedovanja oružja za koje posjeduje dozvolu i koje služi za obranu,
  - iz držanja malih domaćih životinja, kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja, uključujući i pse, kao i dogovornost osiguranika za štete vlasnika životinja, ovisno o ugovorenom pokrću i do iznosa navedenog u članku 36. stavku (3). Osiguranje ne vrijedi za sljedeće pasmine pasa: Pit Bull, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Bullterrier, Tosa Inu, Bullmastiff, Dogo Argentino, Dogue de Bordeaux, Fila Basilero, Mastif Espanol, Mastino Napoletano, Mastiff, Bandog Rotweiler i Doberman.

- (3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete koje pretrpe vlasnici stanova u istom objektu na zajedničkim dijelovima objekta.
- (4) Osiguranikom u smislu ovih Uvjeta, smatraju se i:
1. supružnik ili životni partner koji s osiguranikom iz stavka (1) ovog članka živi u zajedničkom kućanstvu,
  2. osobe koje s osiguranikom i njegovim supružnikom odnosno životnim partnerom žive u zajedničkom kućanstvu i koje je osiguranik ili njegov supružnik odnosno životni partner dužan uzdržavati do njihove vadesetpete godine života, uz uvjet da do tada nisu zasnovali vlastito domaćinstvo i da nemaju vlastite redovne prihode,
  3. osobe koje za osiguranika obavljaju kućanske poslove povremeno ili kao njegovi djelatnici. Osiguranje se odnosi na ove osobe dok izvršavaju kućanske poslove za osiguranika, uz uvjet da se ne radi o nezgodi na radu u smislu propisa o zdravstvenom i mirovinskom osiguranju.
- (5) Trećim osobama u smislu ovih Uvjeta, smatraju se osobe koje nisu subjekt ugovora o osiguranju.

## OSIGURANI SLUČAJ

### Članak 33.

- (1) Osigurani slučaj je budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika štetni događaj na temelju kojega treća oštećena osoba može zahtijevati naknadu štete. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kada se takav događaj počeo ostvarivati.
- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski povezanih šteta ako su one posljedica istog uzroka.

## ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

### Članak 34.

- (1) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za:
1. štete proizašle iz obavljanja poslovne ili obrtne djelatnosti,
  2. zahtjevi koji temeljem ugovora ili posebnog sporazuma prelaze opseg zakonske obveze naknade štete,
  3. za štete koje je osiguranik uzrokovao namjerno. Smatra se da je jednako namjerno i činjenje ili propuštanje dužne radnje, ako je osiguranik postupao svjesno, iako je bilo vjerojatno za očekivati da će takvo činjenje odnosno propuštanje izazvati štetne posljedice.
- (2) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastanu:
1. samom osiguraniku,
  2. srođnicima osiguranika (supružnik ili životni partner, srođnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive s osiguranikom),
  3. trgovačkom društvu čiji je vlasnik ili suvlasnik osiguranik ili srođnici osiguranika (supružnik ili životni partner, srođnici u pravoj liniji, svekar i svekrva odnosno punac i punica, usvojitelji i usvojenici, maćeha i očuh, braća i sestre koji žive s osiguranikom),
  4. na tuđim stvarima koje je osiguranik (ili treća osoba u njegovo ime ili po njegovom nalogu) preuzeo, posudio, uzeo u leasing, unajmio ili zakupio, odnosno štete nastale tijekom čuvanja stvari,
  5. na tuđim pokretninama, koje nastanu na njima zbog uporabe, prijevoza, obrade ili neke druge aktivnosti na njima ili sa njima,
  6. na dijelu nekretnina koje su neposredni predmet obrade, uporabe ili neke druge djelatnosti,
  7. na stvarima uslijed postupnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađi, prašine i dr.), koje imaju za posljedicu postupno nastajanje štete,
  8. u neposrednoj ili posrednoj vezi s djelovanjem nuklearne energije, uzrokovane terorističkim ili nasilnim djelovanjem, za štete nastale na javnim skupovima, demonstracijama, sprovodima,
  9. kao posljedica više sile, prirodnog događaja.
- (3) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štete za koje je odgovoran osiguranik ili druge osobe koje su djelovale u njegovo ime ili po njegovom nalogu, ako su štete nastale iz držanja ili uporabe:
1. zrakoplova i plovila,
  2. motornih vozila ili prikolica koji se zbog načina gradnje ili namjene moraju registrirati ili su registrirani.
- Pojam zrakoplova, plovila, motornog vozila i prikolice, tumači se u smislu važećih propisa koji reguliraju značenje tih pojmova.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štete koje osiguranik prouzroči hladnim ili vatrenim oružjem, ili u lovu.
- (5) Osiguranjem nisu pokrivena štete radi gubitka i nestanka stvari svih vrsta.

- (6) Osiguranjem nisu pokrivena štete nastale na unajmljenim prostorijama i opremi koja se u njima nalazi.

## VRIJEME VALJANOSTI OSIGURANJA

### Članak 35.

- (1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme valjanosti osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme valjanosti osiguranja, a čiji je uzrok iz vremena koje prethodi zaključenju ugovora o osiguranju, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok iz kojega osigurani slučaj proizlazi.
- (3) Kod šteta uslijed povreda zdravlja koje nastaju postupno, u slučaju sumnje smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi puta nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

## IZNOS OSIGURANJA I TERITORIJALNA VALJANOST

### Članak 36.

- (1) Iznos osiguranja je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.
- (2) Poslije nastanka osiguranog slučaja i isplate osigurnine, osiguranje ostaje i dalje na snazi u visini iznosa osiguranja iz police.
- (3) Po ovim Uvjetima osiguranjem su pokrivena štete nastale iz odgovornosti u svojstvu privatne osobe do iznosa i na području ovisno o ugovorenim pokrću prema niže navedenoj tablici.

Osiguranje privatne odgovornosti	Osnovno pokriće	Komforno pokriće	Ekskluzivno pokriće
Osiguranje privatne odgovornosti	37.500 kn (Europa u zemljopisnom smislu i izvaneuropske sredozemne države)	187.500 kn (Europa u zemljopisnom smislu i izvaneuropske sredozemne države)	375.000 kn (cijeli svijet)
Osiguranje od odgovornosti iz posjedovanja malih domaćih životinja uključujući i psa	–	–	26.250 kn

## OBVEZE OSIGURANIK KAD NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

### Članak 37.

- (1) Osiguranik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana po saznanju obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja kao i o podnijetom zahtjevu za naknadu štete.
- (2) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada bude stavljen u pritvor, kao i onda kada bude pokrenut postupak za osiguranje dokaza.
- (3) Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili je donesena odluka o pokretanju kaznenog ili stegovnog postupka, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz nadležnog tijela u svezi nastalog štetnog događaja.
- (4) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna u cijelosti ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao ni da izvrši isplatu.
- (5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete kao i vođenje spora prepustiti osiguratelju.
- (6) Ako se osiguranik protivni prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.
- (7) U slučaju da se oštećeni sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (8) Ako uslijed promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.
- (9) Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveza iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao tih obveza.



**GENERALI**

# Uvjeti za osiguranje predmeta kućanstva

---

## **OBVEZE OSIGURATELJA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA**

### **Članak 38.**

(1) U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita),
2. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete,
3. naknaditi nužne izvansudske, sudske i druge troškove (arbitražne i postupke mirenja).

(2) Ukupan iznos osigurnine isplaćen na ime pravne zaštite, naknade za štetu i naknade troškova ograničen je iznosom osiguranja navedenim na polici osiguranja po svakom pojedinom štetnom događaju.

## **III PRIMJENA OPĆIH UVJETA**

### **Članak 39.**

(1) Na osiguranja sklopljena po ovim Uvjetima primjenjuju se odredbe važećih Općih uvjeta za osiguranje imovine, ukoliko nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima.

**Odlukom Uprave Generali osiguranja d.d. ovi Uvjeti se primjenjuju od 04. svibnja 2015. godine.**