

# Informacije ugovaratelju osiguranja o osiguranju imovine

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja imovine potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju imovine.

## Osiguratelj

Osiguratelj je Generali osiguranje dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, Republika Hrvatska, OIB: 10840749604. Upisan je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080122389. Tvrtka društva glasi: GENERALI OSIGURANJE d.d. (dalje u tekstu: Osiguratelj). Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima. Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopunskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

Društvo Generali osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja kako je to definirano Direktivom (EU) 2016/97 o distribuciji osiguranja od 20. siječnja 2016. godine.

## Osnovna obilježja ugovora o osiguranju imovine

Ugovorom o osiguranju Osiguratelj se obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje Osiguratelju platiti premiju osiguranja.

## Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se sklopiti na određeno vrijeme (kratkoročno, jednogodišnje, višegodišnje trajanje) kao i na neodređeno vrijeme. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuju ugovaratelj osiguranja i Osiguratelj sklapanjem ugovora o osiguranju te se upisuje u policu osiguranja. Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

## Uvjeti osiguranja

Na ovaj ugovor primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine, uvjeti za onu vrstu osiguranja imovine po kojima se sklapa ugovor o osiguranju i trenutno važeće odredbe Cjenika po kojima se sklapa ugovor o osiguranju. Uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

## Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća Osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje).

Visina premije osiguranja utvrđuje se na temelju važećeg cjenika a izračunava se na temelju vrijednosti predmeta osiguranja i opsega osigurateljnjog pokrića.

Visina ugovorene premije može biti izražena u kunama ili u eurima dok se plaćanje premije u slučaju ugovaranja u eurima vrši u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja.

Ugovaratelj osiguranja je obvezan premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza ili drugog sličnog davanja, ukoliko je to predviđeno zakonskim odredbama. Na premiju osiguranja imovine ne naplaćuje se porez prema važećim hrvatskim propisima.

Visina premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina drugih troškova i naknada kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja, te ukupni iznos plaćanja, navedeni su u ponudi ili polici osiguranja.

## Rok na koji ponuda obvezuje ponuditelja i opoziv ponude

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora obvezuje ponuditelja (klijenta), ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana računajući od dana prispjeha iste Osiguratelju.

Ponuditelj (klijent) ima pravo na opoziv ponude, odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku i pri tom zatražiti povrat uplaćene akontacije premije. Ako Osiguratelj u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

## Početak trajanja ugovora o osiguranju

Obveza Osiguratelja iz osiguranja počinje, ako se drukčije ne ugovori ili uvjetima za pojedinu vrstu osiguranja nije drukčije određeno, istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga

dana plaćena premija, a inače istekom 24. sata dana uplate premije. Uz izričit pristanak ugovaratelja osiguranja, ugovor o osiguranju koji je sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje može započeti i prije isteka roka za jednostrani raskid odnosno i prije roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju. Ukoliko ugovaratelj osiguranja koji je dao pristanak za početak primjene ugovora o osiguranju u skladu s prethodno navedenom odredbom, jednostrano raskine ugovor o osiguranju, u tom slučaju dužan je Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, ako do tada nije nastupio osigurani slučaj. Ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan Osiguratelju vratiti sve što je na temelju ugovora od njega primio.

## Uvjeti za prestanak odnosno raskid ugovora o osiguranju

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ukoliko jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dospelosti premije osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da raskida ugovor o osiguranju.

Ukoliko je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga. U tom slučaju ugovor se raskida pisano obaviješću koju ugovaratelj osiguranja dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja preporučenom pošiljkom. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je sklopljen ugovor o osiguranju na rok kraći od mjesec dana.

## Rješavanje sporova mirnim putem

1. Ugovorne strane će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
2. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s Osigurateljem, obavijestiti Osiguratelja bez odgađanja.
3. Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

## Nadzor Osiguratelja

Za nadzor Osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. U slučaju da stranka nije zadovoljna rješenjem pritužbe ima se pravo obratiti spomenutoj agenciji, prilažući svom zahtjevu dokumentaciju koja se odnosi na pritužbu koju je rješavao Osiguratelj.

## Narav naknade koju primaju zaposlenici Generali osiguranja d.d.

Zaposlenici društva Generali osiguranje d.d. za poslove distribucije osiguranja, a u vezi ugovora o osiguranju primaju sljedeće vrste nagrada: osnovna bruto plaća, provizija, superprovizija, stimulacija, godišnji bonus i potpora.

## Informacija o postupku rješavanja pritužbi/prigovora

1. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik iz ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju, dok oštećeni u postupku rješavanja oštećenih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu (ukoliko je ista ugovorena predmetnim ugovorom o osiguranju) imaju pravo podnijeti prigovor u izvansudskom postupku. Nadležno tijelo Osiguratelja za izvansudski postupak rješavanja pritužbi/prigovora je Komisija za pritužbe/prigovore.
2. Pritužbe/prigovori se podnose Komisiji za pritužbe/prigovore, Osiguratelja pisanim putem na:
  - adresu Osiguratelja: Generali osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska
  - elektroničkom poštom: info.hr@generali.com
  - telefaksom na: 01/ 4600 600.



# Informacije ugovaratelju osiguranja o osiguranju imovine

3. Pritužba/prigovor može biti podnesena zbog:
    - postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
    - odluke Osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju;
    - postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
  4. Rok za podnošenje pritužbe/prigovora protiv odluke ili postupanja Osiguratelja je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe/prigovora primio odluku na koju podnosi pritužbu/prigovor odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe/prigovora.
  5. Pritužba/prigovor treba sadržavati:
    - ime i prezime i adresu podnosioca pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnosioca pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
    - razlog pritužbe/prigovora i zahtjeve podnosioca pritužbe/prigovora;
    - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojemu je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
    - datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnosioca pritužbe/prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
    - punomoć za zastupanje kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.
  6. Komisija za pritužbe/prigovore će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu/prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestiti će podnosioca pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.
- (3) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod ostalih osiguranja od odgovornosti i kod ugovora o osiguranju raznih finansijskih gubitaka koji ne predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:
    - pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;
    - za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice;
    - kad ugovaratelj osiguranja obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti, odnosno slobodno zanimanje, te ugovor o osiguranju pokriva dva ili više rizika koji se odnose na te aktivnosti i nalaze se u različitim državama članicama, pravo bilo koje od predmetnih država članica ili pravo države u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište.
  - (4) Na ugovor o osiguranju, u svim prethodno navedenim slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

## Mjerodavno pravo

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

## Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

- (1) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod ugovora koji predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, odnosno kod slijedećih ugovora o osiguranju:
  1. od požara i elementarnih šteta koje pokriva sva oštećenja ili gubitak imovine (osim imovine uključene u osiguranje cestovnih vozila, osiguranje tračnih vozila, osiguranje zračnih letjelica, osiguranje plovila, osiguranja robe u prijevozu);
  2. ostalih osiguranja imovine koja pokrivaju sva oštećenja ili gubitak imovine, (osim imovine uključene u osiguranje cestovnih vozila, osiguranje tračnih vozila, osiguranje zračnih letjelica, osiguranje plovila, osiguranja robe u prijevozu) kao posljedica svakog drugog događaja kao što je primjerice krađa, osim onih iz vrste osiguranja iz prethodne točke;
  3. ostalih osiguranja od odgovornosti koja pokrivaju sve vrste odgovornosti (osim osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica, osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila);
  4. raznih finansijskih gubitaka;ako kod navedenih ugovora, ugovaratelj osiguranja ispunjava najmanje dva od ovih uvjeta:
  - a) vrijednost aktive na kraju godine prelazi iznos od 48.360.000,00 kuna;
  - b) neto prihodi u poslovnoj godini su veći od iznosa od 99.840.000,00 kuna;
  - c) prosječan broj zaposlenih tijekom poslovne godine veći je od 250;ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od prava države članice Europske unije.
- (2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod ugovora o osiguranju od požara i elementarnih šteta i kod ostalih ugovora o osiguranju imovine koji ne predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:
  - pravo države članice u kojoj se nalazi imovina, kad se osiguranje odnosi na zgrade ili na zgrade i njihov sadržaj, pod uvjetom da je sadržaj pokriven istom policom osiguranja,

Za sve dodatne informacije ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju na broj telefona 01/ 4600 400, broj faksa 01/ 4600 555 ili putem linka za kontakt elektroničkom poštom [www.general.hr](http://www.general.hr).