

UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

I. UVODNE ODREDBE

Sadržaj Uvjeta Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima reguliraju se prava i obveze između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika u sljedećim osiguranjima:
1. kasko osiguranje cestovnih vozila,
 2. dopunsko osiguranje od rizika loma uz osiguranje cestovnih vozila,
 3. dopunsko osiguranje stvari u vozilu uz osiguranje cestovnih vozila.

Značenje pojedinih pojmova Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi, u smislu ovih Uvjeta, imaju sljedeće značenje:
1. „osiguratelj“ je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
 2. „ugovaratelj osiguranja“ je osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju
 3. „osiguranik“ je osoba čiji je imovinski interes osiguran
 4. „premija“ je novčani iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju
 5. „osigurana svota“ je novčani iznos do kojeg je osiguran imovinski interes
 6. „polica“ je isprava o ugovoru o osiguranju koja se sklapa temeljem ponude
 7. „osigurani slučaj“ je događaj prouzročen osiguranim rizikom koji je budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika
 8. „osigurateljna godina“ je vremensko razdoblje od godinu dana čije trajanje je određeno danom početka osiguranja
 9. „krađa“ je kazneno djelo krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe kako je određeno kaznenim zakonom koji je bio na snazi u vrijeme ostvarenja osiguranog slučaja
 10. „provalnom krađom“ u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj provali u osigurano vozilo razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem,
 11. „oluja“ je djelovanje vjetrova brzine veće od 62 km/h (8 Bf po Beaufortovoj skali i više)
 12. „poplava“ je stihijsko plavljenje terena izlivanjem vode iz rijeka, jezera i mora ili uslijed proloma oblaka
 13. „bujica“ je stihijsko plavljenje terena zbog slijevanja velike količine vode uslijed proloma oblaka
 14. „visoka voda“ je stihijsko plavljenje terena uslijed neočekivanog porasta vodostaja
 15. Totalna šteta - šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki tržišnoj vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.

II. KASKO OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Početak i prestanak obveze osiguratelja Članak 3.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje istekom 24-tog sata dana koji je u ponudi naveden kao početak osiguranja ako je do tada plaćena premija i fotografirano vozilo od strane ovlaštene osobe Osiguratelja odnosno istekom 24-tog sata dana u kojem je plaćena premija ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ukoliko je ugovoreno obročno plaćanje premije, prvi obrok premije smatra se premijom u smislu prethodnog stavka.
- (3) Obveza osiguratelja prestaje istekom 24-tog sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog promjene vlasnika vozila Članak 4.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu prestaje ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa, odnosno ovjere ugovora o prodaji vozila.

- (2) Ukoliko je jednom policom osigurano više vozila, ugovor o osiguranju prestaje za ona vozila koja su promijenila vlasnika.
- (3) Ukoliko je do promjene vlasništva nad vozilom došlo temeljem nasljeđivanja unutar prvog nasljednog reda ili temeljem otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga, odredba stavka 1. ovog članka se ne primjenjuje.

Prestanak ugovora o osiguranju zbog nastupa osiguranog slučaja Članak 5.

- (1) Ako se ostvari osigurani slučaj u kojem je vozilo uništeno ili nestalo (totalna šteta) ugovor o osiguranju prestaje danom uništenja odnosno nestanka vozila.

Plaćanje premije Članak 6.

- (1) Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje, prvi obrok plaća se u trenutku sklapanja ugovora.
- (3) U slučaju isplate osigurnine, svi obroci premije dospijevaju na naplatu i iznos osigurnine umanjuje se za sve preostale, neplaćene obroke.

Vraćanje premije Članak 7.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, otpisa, otuđenja ili nestanka, ugovaratelj osiguranja može zahtijevati vraćanje premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave vozila nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Pravo na povrat premije ima ugovaratelj osiguranja i u slučaju iz članka 4., stavka (1). ovih Uvjeta za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana prestanka ugovora o osiguranju nije ostvario osigurani slučaj.
- (3) Ugovaratelju osiguranja se vraća dnevna premija sukladno broju dana neiskorištenog razdoblja računajući od isteka dana u kojem je vozilo objavljeno, odnosno dana prestanka ugovora u slučaju promjene vlasništva. Iznos dnevne premije predstavlja iznos godišnje premije umanjene za 20% i podijeljene sa brojem dana u godini.

Obveze osiguranika za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj Članak 8.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:
1. poduzeti moguće mjere u cilju otklanjanja ili smanjenja štete, kao i pridržavati se eventualnih uputa u tom smislu, dobivenih od osiguratelja,
 2. odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj,
 3. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, kao i u svim drugim slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, a naročito kod ostvarenih rizika požara i eksplozije, odmah po saznanju događaj prijaviti policiji,
 4. na zahtjev osiguratelja staviti mu na raspolaganje sve podatke i dokaze kojima raspolaže u svrhu utvrđivanja prava na osigurninu i njezinu visinu,
 5. u slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, predati osiguratelju dokumentaciju (prometna dozvola, policijska potvrda) i ključeve vozila,
 6. osiguranik je dužan pri sklapanju i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljne godine.
- (2) U slučaju ostvarenog rizika krađe vozila, a vozilo je pronađeno u roku od 30 dana od dana prijave policiji ili nakon tog razdoblja, ali prije isplate osigurnine, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (3) Isplatom osigurnine za ukradeno vozilo, pravo vlasništva na vozilu prelazi na osiguratelja.
- (4) Ukoliko bi zbog nepridržavanja obveza iz stavka 1. ovog članka nastali dodatni troškovi za osiguratelja, oni padaju na teret osiguranika.

Procjena štete Članak 9.

- (1) Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka prijave o nastalom

osiguranom slučaju.

- (2) Ako osiguratelj ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od tri dana od primitka prijave, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze u pogledu nastanka osiguranog slučaja i opsega oštećenja.

Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)

Članak 10.

- (1) Ako je posebno ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (dobrovoljna franšiza), osigurnina će se umanjiti za ugovoreni iznos sudjelovanja u šteti.
- (2) Osiguranik uvijek snosi dio štete (obvezna franšiza) u sljedećim slučajevima:
1. kod isplate osigurnine po drugom prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 30% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 1.500 kn,
 2. kod isplate osigurnine po trećem prijavljenom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 50% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn,
 3. kod isplate osigurnine po četvrtom i svakom narednom osiguranom slučaju unutar jedne osigurateljne godine u iznosu 100% od iznosa premije osiguranja bez bonusa i popusta, ali ne manje od 2.000 kn
- (3) Sudjelovanje osiguranika u šteti iz stavka 2. ovog članka neće se primijeniti kod isplate osigurnine za štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama.
- (4) Prilikom umanjivanja osigurnine za sudjelovanje u šteti, osigurnina se prvo umanjuje za obveznu franšizu, a potom se na ostatak iznosa primjenjuje dobrovoljna franšiza ukoliko je ugovorena.

Leasing

Članak 11.

- (1) Kod osiguranja vozila u leasingu osiguranik je uvijek davatelj leasinga.
- (2) U slučaju otkupa vozila u leasingu od strane primatelja leasinga koji je ujedno i ugovaratelj osiguranja, primatelj leasinga postaje osiguranik od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor o osiguranju ostaje na snazi do isteka osigurateljne godine u kojoj je otkup učinjen.

Teritorijalno važenje osiguranja

Članak 12.

- (1) Osiguranje vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svih ostalih zemalja koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo, a isključujući Maroko i Tunis.
- (2) Za područja koja nisu obuhvaćena prethodnim stavkom, osiguranje vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.

Predmet osiguranja

Članak 13.

- (1) Predmet osiguranja je cestovno vozilo, s ukupnom, od strane proizvođača ugrađenom i isporučenom, opremom prilikom prodaje vozila.
- (2) Naknadno ugrađena oprema predmet je osiguranja samo ako se posebno ugovori i za vrijeme dok je pričvršćena na osiguranom vozilu.
- (3) Natpisi na vozilu su predmet osiguranja samo ako je posebno ugovoreno.
- (4) Druge stvari na kojima je počinjena šteta u cilju sprečavanja veće štete na osiguranom predmetu.

Rizici pokriveni kasko osiguranjem

Članak 14.

- (1) Puno kasko osiguranje pokriva sve rizike koji uzrokuju oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim rizika koji su isključeni zakonom, ovim Uvjetima ili ugovorom o osiguranju.
- (2) Ako je posebno ugovoreno djelomično kasko osiguranje, pokriveni su samo rizici navedeni i grupirani kako slijedi:
1. djelomično kasko osiguranje „osnovni rizici“ (kombinacija A) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice i visoke vode;

2. djelomično kasko osiguranje „divljač“ (kombinacija B) - pokriva rizik naleta vozila na divljač, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
3. djelomično kasko osiguranje „svjetla i zrcala“ (kombinacija C) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
4. djelomično kasko osiguranje „stakla“ (kombinacija D) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče oštećenje stakala, osim svjetala i zrcala, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
5. djelomično kasko osiguranje „najam vozila“ (kombinacija E) - pokriva rizike punog kasko osiguranja kada prouzroče nemogućnost korištenja vozila uslijed trajanja popravka vozila. Osiguranjem je obuhvaćen trošak najma osobnog ili teretnog vozila do 3,5 tone najveće dopuštene mase, približno iste zapremine motora kao osigurano vozilo. Vrijeme trajanja najma određuje se potrebnim vremenom popravka vozila. Nadoknađuje se trošak najma po jednom danu, a najviše do 10 dana i ne više od 1.000 prijeđenih kilometara, ako nije drugačije ugovoreno;
6. djelomično kasko osiguranje „snijeg i led“ (kombinacija H) - pokriva rizike oštećenja ili uništenja vozila koja su nastala padom snijega i/ili leda sa zgrade, do najviše 10.000,00 kn tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
7. djelomično kasko osiguranje „mironjanje“ (kombinacija M) - pokriva rizike požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, snježne lavine, pada letjelice, poplave, bujice, visoke vode i krađe samo za vrijeme kada se vozilo nalazi na mjestu osiguranja definiranom ugovorom o osiguranju.

Isključenje obveze osiguratelja

Članak 15.

- (1) Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:
1. ako je šteta uzrokovana međudržavnim ratom i ratnim događanjima, bez obzira je li rat formalno objavljen,
 2. ako je šteta uzrokovana društvenim nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili dugim razlozima (revolucija, pobuna, ustanak, terorizam, građanski rat, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija i sl.),
 3. ako je šteta uzrokovana djelovanjem nuklearne energije,
 4. ako je šteta uzrokovana eksplozijom eksplozivne naprave bilo koje vrste s namjerom oštećenja, odnosno uništenja osiguranog predmeta iz bilo kojeg razloga,
 5. ako je šteta uzrokovana kvarom, lomom, neodržavanjem ili dotrajalošću vozila. Ako neki od ovih rizika prouzroči za vrijeme pogona vozila prometnu nesreću, požar ili eksploziju, osiguratelj je u obvezi isplatiti štetu nastalu uslijed tih događaja,
 6. ako je šteta uzrokovana smrzavanjem ili propadanjem vozila pri hlađenju motora, gubitkom ulja ili rashladne tekućine tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila ili opterećenja preko dopuštene nosivosti,
 7. ako je šteta uzrokovana utovarom, istovarom ili prijevozom tereta, odnosno u svim slučajevima kada je nastala šteta u uzročnoj vezi sa manipulacijom tereta,
 8. ako je šteta nastala za vrijeme prijevoza osiguranog vozila drugim prijevoznim sredstvom, osim prijevoza skelom ili trajektom u priobalnoj plovidbi hrvatskim teritorijalnim vodama,
 9. ako je šteta uzrokovana potapanjem ili propadanjem vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako nije posebno ugovoreno,
 10. za troškove vuče, izvlačenja ili prijevoza oštećenog osiguranog vozila, osim do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili ako su ti troškovi učinjeni po nalogu osiguratelja, maksimalno do visine od 2% od osigurane svote.
 11. za posredne štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja vozila, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost vozila nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja,
 12. ako je šteta uzrokovana prirodnim potresom,

13. ako je šteta uzrokovana pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje, odnosno od osobe kojoj je vozilo predano iz bilo kojeg razloga, ako nije drugačije ugovoreno,
14. ukoliko je u trenutku štetnog događaja odnosno nastupa osiguranog slučaja vozilo u najmu ili podnajmu kod treće osobe, osim ukoliko se radi o ugovoru o leasingu sklopljenom sukladno propisima koji reguliraju poslovanje leasing društava,
15. ako je šteta nastala za vrijeme sudjelovanja vozila na utrckama, kao i u bilo kakvom sudjelovanju u brzinskom natjecanju ili nastojanju postizanja što većih brzina,
16. ako je šteta nastala prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje osim:
- kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom sukladno propisima,
 - kada vozač koji je u radnom odnosu kod osiguranika za vrijeme dok koristi vozilo, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez potrebne dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.
- U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom za vrijeme zabrane upravljanja vozilom (oduzeta dozvola) predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole, osim u slučaju kada je vozač radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja.
- U smislu ovih Uvjeta upravljanje vozilom po svojim karakteristikama ne odgovara eventualnim ograničenjima u vozačevoj dozvoli, predstavlja upravljanje vozilom bez odgovarajuće dozvole.
17. ako je šteta nastala za vrijeme upravljanja vozilom pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i u slučajevima kada vozilom upravlja radnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja. U smislu ovih uvjeta, upravljanje vozilom pod utjecajem alkohola predstavlja udio alkohola u krvi iznad 0,5 g/kg u trenutku nastanka prometne nesreće ili činjenica da se vozač odbio podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti nakon prometne nesreće,
18. ako je šteta uzrokovana oduzimanjem vozila odlukom suda ili drugih državnih tijela,
19. ako je šteta uzrokovana krađom nezaključanog vozila ili opreme. U smislu ovih uvjeta, nemogućnost osiguranika da osiguratelju preda dva originalna ključa vozila prilikom prijave krađe vozila, predstavlja činjenicu krađe nezaključanog vozila. U slučaju gubitka ključeva iz bilo kojeg razloga, osiguranik je o tome dužan odmah obavijestiti osiguratelja te rizik krađe nije pokriven osiguranjem, dok osiguranik ne promijeni kod za otključavanje i pokretanje vozila i o tome ne dostavi dokaz osiguratelju. Ako je vozilo ukradeno korištenjem ukradenih ključeva, a prije nego što je osiguranik ili korisnik vozila saznao ili mogao saznati da su ključevi ukradeni, osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu, pod uvjetom da osiguranik prijavi policiji i činjenicu krađe ključeva,
20. ako je šteta uzrokovana krađom od strane osobe koja je s osiguranikom u bračnoj ili izvanbračnoj vezi, osiguranikovog srodnika u uspravnoj liniji ili brata i sestre osiguranika te svih drugih osoba s kojima osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu,
21. ako je šteta uzrokovana troškovima promjene koda za otključavanje i pokretanje vozila u slučaju iz točke 19. ovog članka,
22. ako je šteta uzrokovana rizicima krađe, sudara sa životinjom, eksplozije i požara, a događaj nije prijavljen policiji odmah po saznanju od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača vozila.
- „U smislu članka 15. stavka 22 Uvjeta osiguranik je kad nastane osigurani slučaj obavezan događaj prijaviti mjerodavnoj policijskoj upravi kada to nalažu pozitivni zakonski propisi.“
23. ukoliko u trenutku nastanka osiguranog slučaja osiguranik predmet osiguranja koristi za taxi prijevoz, a ukoliko nije drugačije ugovoreno i okolnosti nisu navedene na ponudi/policiji osiguranja,
24. ako je šteta nastala kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električkih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i ona oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, oštećenja nastala uslijed redovne eksploatacije vozila,
25. ako je šteta nastala kao posljedica istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama,
26. ako je šteta nastala kao direktna posljedica korištenja vozila bez propisane zimske opreme sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ukoliko dođe do nastanka nezgode za vrijeme vožnje na cesti ili dionici ceste gdje je u vrijeme nastanka štete ista bila obvezna), a na vozilu nije bila ugrađena propisna zimska oprema,
27. uslijed povećanih troškova popravka vozila i vuče vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove popravka u RH, a koji nisu odobreni od strane Osiguratelja, osim ako nije drugačije ugovoreno,
28. uslijed krađe audio, video i telekomunikacijske opreme ukoliko na vozilu nema tragova provalne krađe,
29. uslijed štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet,
30. štete nastale uslijed poplave bujice i visoke vode, osiguranjem nisu obuhvaćene:
- a) od plavljenja vode izliveno iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice
 - b) na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno rijeke i nasipa
 - c) na vozilu dok se nalazi u živom ili suhom koritu potoka ili rijeke
 - d) na vozilu zbog kretanja preko poplavljenog terena, kada je vozaču bilo poznato da se kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi.

Utvrđivanje visine naknade za štetu

Članak 16.

- (1) Totalna šteta nastupa u slučaju krađe vozila ili u slučaju oštećenja vozila u takvoj mjeri da bi cijena popravka vozila zajedno s vrijednošću ostatka oštećenog vozila prelazila tržišnu vrijednost vozila neposredno prije oštećenja.
- (2) Visina totalne štete utvrđuje se prema vrijednosti vozila neposredno prije oštećenja umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila.
- (3) Vrijednost vozila neposredno prije oštećenja utvrđuje se na način da se nabavna cijena novog vozila u vrijeme izračuna štete, korigira čimbenicima zastare tipa vozila, starosti vozila, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije i ponude i potražnje na tržištu.
- (4) Nabavna cijena novog vozila ovisna je o poreznom statusu vlasnika vozila u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost i pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.
- (5) Ako oštećenjem vozila nije nastupila totalna šteta, isplaćuje se šteta sukladno visini troškova popravka vozila, umanjenej za tržišnu vrijednost zamijenjenih oštećenih dijelova.
- (6) Ukoliko je prilikom popravka potrebno zamijeniti akumulator, ceradu, gume, uređaj za pogon na tekući plin, dijelove ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog njihove istrošenosti.
- (7) Ne naknađuju se veći troškovi popravka nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja na vozilu.
- (8) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku i njihova se vrijednost utvrđuje po tržišnoj vrijednosti prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete i ta se vrijednost odbija od visine štete, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguratelj pridržava pravo na oglašavanje spašenih ostataka vozila na oglasnicima i burzama rabljenih vozila zbog utvrđivanja tržišne vrijednosti istih.
- (9) Ukoliko je iznos PDV-a kao dio novonabavne vrijednosti vozila uključen u osnovicu za izračun premije osiguranja šteta će biti isplaćena s PDV-om, a u suprotnom šteta će se isplatiti umanjena za iznos PDV-a.
O PDV-u kao dijelu osnovice za obračun premije odlučuje ugovaratelj osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sukladno poreznom tretmanu osiguranika.
- (10) Gornja granica obveze osiguratelja predstavlja iznos osnovice za obračun premije kako je naznačeno u polici osiguranja.
- (11) Ukoliko se utvrdi da je vozilom upravljao vozač koji u vrijeme prometne nezgode nije pripadao dobnoj skupini navedenoj u polici osiguranja, a kojoj je pripadao osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, odšteta će se umanjiti za iznos razlike premije koji bi se obračunao da je osiguranik u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju pripadao dobnoj skupini vozača.

Utjecaj šteta na visinu premije

Članak 17.

- (1) Tehnički rezultat u prethodnom osigurateljnom razdoblju utječe na visinu premije za narednu osigurateljnu godinu po pojedinačnom osiguranom predmetu (vozilu). Prethodno promatrano razdoblje obuhvaća vrijeme do najviše 3 (tri) prethodne osigurateljne godine ili manje ukoliko je prethodno osigurateljno razdoblje kraće, a ukoliko ga nema smatra se kao da u promatranom razdoblju nije bilo šteta.
- (2) Sukladno ostvarenom tehničkom rezultatu u promatranom razdoblju, osiguranik dobiva jedan od sljedećih razreda za izračun visine premije:

1. Tehnički rezultat do 65%	bonus 50%
2. Tehnički rezultat od 65% do 110%	bonus 40%
3. Tehnički rezultat od 110% do 125%	bonus 30%
4. Tehnički rezultat od 125% do 140%	bonus 20%
5. Tehnički rezultat od 140% do 150%	bonus 10%
6. Tehnički rezultat od 150% do 200%	0%
7. Tehnički rezultat od 200% do 220%	malus 10%
8. Tehnički rezultat od 220% do 240%	malus 30%
9. Tehnički rezultat od 240% do 260%	malus 50%
- (3) Ukoliko je tijekom prve osigurateljne godine prijavljena samo jedna (1) šteta, osiguranik može dobiti najviše treći razred bonusa bez obzira na visinu tehničkog rezultata, a ukoliko je šteta manja od 10.000,00 kn onda najviše drugi razred bonusa, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (4) Ako je tehnički rezultat veći od 100% i manji od 150% osiguranik u dvije uzastopne prethodne osigurateljne godine ima samo jednu (1) prijavljenu štetu, bonus ostaje nepromijenjen kao kod prethodnog razdoblja, bez obzira na visinu tehničkog rezultata.
- (5) Tehnički rezultat predstavlja omjer između iznosa likvidiranih i rezerviranih šteta i iznosa premije.
- (6) Ugovaratelj osiguranja koji koristi vozilo temeljem ugovora o leasingu, u smislu ovog članka smatra se osiguranikom.
- (7) Odredbe ovog članka ne odnose se na ugovore o osiguranju za koje je posebno ugovoreno da će se primjenjivati drugačiji sustav utjecaja šteta na visinu premije.

Štete koje ne utječu na visinu premije

Članak 18.

- (1) Štete prijavljene po djelomičnom kasko osiguranju ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.
- (2) Štete koje su prouzročene rizicima tuče, udara groma i snježne lavine, kao i štete na tapeciranim dijelovima vozila koje su prouzročene pružanjem pomoći ozlijeđenim osobama, ne utječu na iznos visine premije sukladno članku 16. i 17. ovih Uvjeta.

III. DOPUNSKO OSIGURANJE OD RIZIKA LOMA UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 19.

- (1) Osigurateljno pokriva osiguranja od rizika loma vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 20.

- (1) Predmet osiguranja su cestovna vozila i to kako slijedi:
 1. traktor u cjelini,
 2. radni stroj i radno vozilo u cjelini, osim ako je ugovoreno osiguranje samo za određeni radni uređaj na njima,
 3. radni uređaj na teretnom vozilu, autobusu ili priključnom vozilu za koje je ugovoreno osiguranje rizika loma.
- (2) Motor osiguranog predmeta nije pokriven osiguranjem od rizika loma, ako služi i za pokretanje i vuču cijelog vozila, a ne samo za rad radnog uređaja.
- (3) Iz osiguranja su uvijek isključeni:
 1. priključni uređaji na traktoru i poljoprivrednim strojevima,
 2. radni elementi poljoprivrednih strojeva (raonici, diskovi, klinovi, noževi, kose i sl.),
 3. dijelovi strojeva izloženi direktnom termičkom utjecaju (plamenici, elektrootporni grijači i sl.),
 4. dijelovi strojeva koji su izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zamjeni (filteri, sredstva za brtvljenje, sita, obloge valjka i sl.),

5. dijelovi strojeva koji služe za obradu materijala (glodala, svrdla, mlinovi, kugle, udarni maljevi, noževi, škare i sl.),
6. eksploatacijski pogonski materijal (gorivo, mazivo, rashladna sredstva i sl.),
7. katalizatori,
8. transportne trake, lanci, užad i sl.,
9. gume na vozilima,
10. gusjenice, ako nije drugačije ugovoreno.

Osigurani rizici

Članak 21.

- (1) Osiguranje pokriva rizik oštećenja ili uništenja osigurane stvari zbog nezgode u pogonu, a pod kojim se podrazumijevaju događaji koji nastanu u svezi s uporabom osiguranog predmeta.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatra se da je osigurana stvar u pogonu za vrijeme:
 1. dok je montirana i spremna za rad,
 2. dok se nalazi u radu,
 3. demontiranja i montiranja,
 4. popravka na mjestu korištenja ili u radionici osiguranika.
- (3) Iz osiguranja su isključene štete nastale kao posljedica:
 1. nedostataka i grešaka koje su postojale na osiguranom predmetu u vrijeme sklapanja ugovora, a koji su bili ili su morali biti poznati osiguraniku,
 2. trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja (oksidacija, starenje, korozija i sl.),
 3. preopterećenosti preko projektnih parametara,
 4. stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 5. dinamičkog naprezanja na rotacijskim dijelovima (turbine, turbokompresori i sl.),
 6. neodgovarajućeg ili nedovoljnog održavanja,
 7. kršenja zakonskih i tehničkih propisa i uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari i nepoduzimanje zaštitnih mjera.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi isplate štete za koju odgovara proizvođač ili isporučitelj stvari. Ako proizvođač ili isporučitelj osporava odgovornost, a postoji osigurateljno pokrivaće sukladno ovim Uvjetima, osiguratelj će isplatiti naknadu iz osiguranja i stupiti u prava osiguranika prema proizvođaču ili isporučitelju.
- (5) Osiguratelj nije u obvezi isplate štete kao što su izgubljena zarada, troškovi čuvanja, troškovi čišćenja mjesta nezgode, umanjena vrijednost nakon popravka i slični troškovi nastali kao posljedica nastupa osiguranog slučaja.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 22.

Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju od rizika loma, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

IV. DOPUNSKO OSIGURANJE STVARI U VOZILU UZ OSIGURANJE CESTOVNIH VOZILA

Posebno ugovaranje

Članak 23.

- (1) Osigurateljno pokriva osiguranja stvari u vozilu vrijedi samo ako je posebno ugovoreno uz kasko osiguranje cestovnih vozila.

Predmet osiguranja

Članak 24.

- (1) Predmet osiguranja može biti:
 1. prtljaga,
 2. putne zbirke uzoraka robe,
 3. alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti,
 4. pokretna tehnika.
- (2) Osiguranjem je pokrivena samo ona vrsta predmeta osiguranja iz prethodnog stavka koja je ugovorena ugovorom o osiguranju, i to kada se nalazi u vozilu ili je pričvršćena na vozilu.
- (3) Prtljagom se u smislu ovih Uvjeta smatraju stvari koje putnici nose sa sobom u svrhu osobne upotrebe za vrijeme puta, osim novca, nakita, dokumenata bilo koje vrste te stvari koje služe za obavljanje djelatnosti. Prtljagom se smatra i prenosiva tehnička roba koja služi za osobnu upotrebu (fotoaparati, kamera, dalekozori i sl.).

- (4) Kod osiguranja putne zbirke uzoraka robe osigurana je ona vrsta robe koja je ugovorom o osiguranju ugovorena (zbirka knjiga, zbirka slika i sl.).
- (5) Kod osiguranja alata i pribora koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti te osiguranja pokretne tehnike, osigurane su stvari koje su ugovorom naznačene i služe za djelatnost koja je ugovorom naznačena.

Utvrđivanje štete

Članak 25.

- (1) U slučaju totalne štete isplaćuje se vrijednost osiguranih stvari, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju
- (2) U slučaju djelomične štete isplaćuje se trošak popravka u cijelosti, a najviše do svote osiguranja navedene u ugovoru o osiguranju.
- (3) Ako se utvrdi da se kod osiguranja prtljage u autobusima u autobusu nalazio veći broj putnika nego što iznosi broj registriranih mjesta za koje je plaćena premija, naknada će se umanjiti razmjerno broju registriranih mjesta i broju putnika koji su bili u autobusu.

Primjena odredbi o kasko osiguranju cestovnih vozila

Članak 26.

- (1) Na odnose između osiguratelja, osiguranika i ugovaratelja osiguranja koji nisu obuhvaćeni odredbama o dopunskom osiguranju stvari u vozilu, primijeniti će se odredbe o kasko osiguranju cestovnih vozila.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 27.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe obavijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik u sjedištu Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj pravna osoba, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku

bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu. U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Ugovor o osiguranju

Članak 28.

- (1) Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o kasko osiguranju cestovnih vozila i dopunskih osiguranja uz kasko osiguranje cestovnih vozila.
- (2) Ugovor o osiguranju, kao i sve njegove dopune ili izmjene valjane su samo ako su učinjene u pisanom obliku.
- (3) Na odnose proizašle iz ugovora o osiguranju koji nisu uređeni ovim Uvjetima primijeniti će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Sankcijska klauzula

Članak 29.

- (1) Osiguratelj (reosiguratelj) neće smjeti pružiti pokriće i neće imati odgovornost platiti bilo koji odštetni zahtjev ili pružiti bilo kakvu korist prema ovom Ugovoru u onoj mjeri u kojoj bi pružanje takvog pokrića, plaćanja takvog zahtjeva ili pružanje takve koristi izložilo osiguratelja (reosiguratelja) bilo kojoj sankciji, zabrani ili ograničavanju u skladu s odlukama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, zakonima ili propisima Europske unije (lokalnim sankcijama države) ili Sjedinjenih Američkih Država (pod uvjetom da to ne krši bilo koji propis ili specifično nacionalno pravo primjenjivo na osiguratelja ili reosiguratelja iz ovog Ugovora.