

## OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE ŽIVOTA

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Opći Uvjeti za osiguranje života (u daljnjem tekstu Uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju života za slučaj smrti ili za slučaj smrti i doživljenja (u daljnjem tekstu osiguranje života) kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu Osiguratelj).

#### Članak 2.

Pojedini pojmovi i nazivi u smislu ovih Uvjeta imaju sljedeće značenje:  
OSIGURATELJ je Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.;  
PONUDITELJ je osoba koja podnosi ponudu za osiguranje;  
UGOVARATELJ OSIGURANJA je osoba koja s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. sklapa ugovor o osiguranju;  
OSIGURANIK je osoba na čiji život se ugovara osiguranje;  
KORISNIK je osoba u čiju korist se osiguranje ugovara;  
OSIGURANI SLUČAJ je događaj s obzirom na koji se ugovara osiguranje;  
PONUDA je pismeni podnesak ugovaratelja osiguranja na tiskanici Wiener osiguranja Vienna Insurance Group d.d. kojim ponuditelj iskazuje svoju volju za ugovaranjem ugovora o osiguranju;  
KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI predstavlja skup informacija propisanih Zakonom o osiguranju, koje je Osiguratelj dužan prije sklapanja ugovora o osiguranju u pisanom obliku predati ugovaratelju osiguranja ili mu ih dostaviti poštom ili elektroničkom poštom;  
POLICA OSIGURANJA je isprava koju izdaje Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. o sklopljenom ugovoru o osiguranju;  
OSIGURANA SVOTA je novčani iznos koji se isplaćuje ako se ostvari osigurani slučaj;  
UGOVOR O OSIGURANJU je pisani sporazum kojim se uređuju međusobni odnosi strana iz ugovora;  
PREMIJA OSIGURANJA je novčani iznos koji naplaćuje Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. pri sklapanju i u tijeku trajanja ugovora o osiguranju za preuzeti rizik.  
Izrazi koji se u ovim Uvjetima koriste za osobe u muškom rodu su neutralni i odnose se na muške i ženske osobe.

#### Članak 3.

Uz ovo osiguranje života mogu se sklopiti i dopunska osiguranja koja su regulirana posebnim uvjetima.

#### Članak 4.

Osiguranje života može biti sklopljeno s ili bez liječničkog pregleda ovisno o visini osigurane svote za slučaj smrti i pristupnoj dobi osiguranika.

### II. SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

#### Članak 5.

- Po ovim Uvjetima mogu se osigurati zdrave osobe od navršениh 14 do 65 godina, ako po pojedinim cjenicama (tarifama) nije drugačije navedeno. Maksimalna pristupna dob osiguranika određena je cjenikom (tarifom) Osiguratelja i ovisi o ugovorenom trajanju osiguranja.
- Osobe koje imaju bolesti ili stanja koja predstavljaju uvećani rizik za Osiguratelja, mogu se osigurati po ovim Uvjetima, ali uz naplatu povišene premije.
- Zbog izrazito teških rizika, Osiguratelj može ocijeniti ponuditelja apsolutno nesposobnim za osiguranje.

### III. UGOVOR O OSIGURANJU

#### Članak 6.

- Premija osiguranja i osigurane svote ugovaraju se u EUR, ako po pojedinim cjenicama (tarifama) nije drugačije navedeno. Ako su premije osiguranja i osigurane svote ugovorene u EUR, sve uplate i isplate obavljaju se u kunskoj protuvrijednosti na dan plaćanja po srednjem tečaju tečajne liste Hrvatske narodne banke.
- Ugovor o osiguranju života sklapa se na temelju ponude na tiskanici Osiguratelja. U ponudi moraju biti istinito navedeni svi bitni podaci za sklapanje ugovora o osiguranju i rizici koji se osiguravaju.
- Ugovor o osiguranju je sklopljen kada ugovorne strane potpišu policu osiguranja.
- Potpis ugovaratelja osiguranja i osiguranika učinjen na ponudi smatra se potpisom na polici.
- Ako ugovaratelj osiguranja i osiguranik nisu ista osoba, za pravovaljanost ugovora ponudu mora potpisati i osiguranik ili ugovaratelj osiguranja mora priložiti pismenu suglasnost osiguranika s naznakom osigurane svote. Za osobe starije od četrnaest godina, a do navršениh osamnaest godina života potrebna je pismena suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

#### Članak 7.

- Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o životnom osiguranju u roku 30 dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.
- Ako Osiguratelj u roku 8 dana (kod osiguranja s liječničkim pregledom u roku 30 dana) od dana primitka ponude izričito ne odbije ponudu koja ne odstupa od uvjeta pod kojima sklapa osiguranje života i o tome ne obavijesti ponuditelja te ako je ponuditelj uplatio premiju ili njen prvi obrok predviđen tiskanicom ponude, smatrat će se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor o osiguranju sklopljen na dan kada je Osiguratelj primio ponudu.
- Ugovor o osiguranju će se u smislu prethodnog stavka smatrati sklopljenim onog dana kad su kumulativno ispunjeni uvjeti da je ponuditelj dao ponudu i da je uplatio premiju ili njen prvi obrok. Odredbe ovog stavka vrijede i za dopunska osiguranja sklopljena po posebnim uvjetima.
- Ako Osiguratelj odbije ponudu za osiguranje, ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.
- Sastavni dijelovi ugovora o osiguranju su: ponuda, policica, ovi Uvjeti, Klauzula o obaviještenosti, a mogu biti uključeni i posebni uvjeti ako su ugovoreni.

#### Članak 8.

- Ako za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju dođe do promjene zanimanja osiguranika, ugovaratelj osiguranja je dužan, odmah po saznanju za navedenu promjenu pismeno obavijestiti Osiguratelja.
- Sve izmjene, ponude, zahtjevi ponuditelja, ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja moraju biti u pisanom obliku, a smatra se da su podneseni onoga dana kada ih je primila strana kojoj su upućene.

### IV. POLICA

#### Članak 9.

- Polica osiguranja života je isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju koju izdaje Osiguratelj u jednom primjerku.
- Polica osiguranja sadrži naziv Osiguratelja, ime i prezime odnosno naziv ugovaratelja osiguranja, ime i prezime osiguranika, datum rođenja osiguranika, osigurani slučaj, rizike obuhvaćene osiguranjem, početak i istek osiguranja, osigurane svote, premiju osiguranja, korisnika osiguranja za slučaj smrti odnosno doživljenja, potpise ugovornih strana te datum izdavanja police.

#### Članak 10.

- Polica osiguranja života može glasiti na određenu osobu ili po naredbi, ali ne može glasiti na donositelja.
- Za pravovaljanost indosamenta police po naredbi potrebno je da sadrži ime korisnika, datum indosiranja i potpis indosanta.

### V. POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

#### Članak 11.

- Osiguranje života počinje od 00:00 sati dana koji je na polici naznačen kao početak osiguranja, ali ne prije nego je plaćena premija ili njen prvi obrok. Ako premija ili prvi obrok premije nisu plaćeni, osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati idućeg dana od dana uplate premije ili prvog obroka premije.
- Osiguranje života traje do smrti osiguranika odnosno do 00:00 sati dana utvrđenog u polici osiguranja kao istek osiguranja.

#### Članak 12.

- Osiguranik je u privremenom pokriću od dana prijema ponude s dokazom o uplaćenju premiji, do dana naznačenog u ponudi kao početak osiguranja, ali najviše do 30 dana.
- Privremena osigurateljna zaštita po ponudama za osiguranje života bez liječničkog pregleda odgovara iznosu ugovorene osigurane svote za slučaj smrti navedene u ponudi, ali ne može biti veća od kunske protuvrijednosti 20.000 EUR obračunato po srednjem tečaju tečajne liste Hrvatske narodne banke na dan isplate, bez obzira je li smrt osiguranika nastupila uslijed bolesti ili nesretnog slučaja.
- Privremena osigurateljna zaštita je na snazi samo ako je osiguranik u vrijeme podnošenja ponude bio sposoban za rad i ako se nije nalazio na liječenju, ili liječničkoj kontroli, bolovao od neke bolesti ili se bavio zanimanjem ili sportom koji bi ograničili ili isključili obvezu Osiguratelja te ako obveza Osiguratelja nije isključena prema članku 23. ovih Uvjeta ili ograničena prema člancima 5. i 22. ovih Uvjeta.
- Privremena osigurateljna zaštita prestaje izdavanjem police ili odbijanjem ponude.
- Ako je ponudeno više osiguranja za život iste osobe, tada je gore navedena svota privremene osigurateljne zaštite gornja granica ukupnog pokrića.

## VI. PREMIJA OSIGURANJA

### Članak 13.

- (1) Premija osiguranja utvrđena je cjenikom (tarifom) Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenih svota, vremenu trajanja osiguranja, dinamici plaćanja, pristupnoj dobi, zanimanju i zdravstvenom stanju osiguranika te eventualno drugim faktorima.
- (2) Pristupna dob osiguranika se računa razlikom između kalendarske godine početka trajanja osiguranja i kalendarske godine rođenja osiguranika.
- (3) Za osiguranje osobe koja je podložna većoj opasnosti po život mogu se primijeniti doplaci na premiju.

### Članak 14.

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan premiju plaćati unaprijed u ugovorenim rokovima i na ugovoren način do ugovorenog roka trajanja osiguranja, odnosno zadnji put za osigurateljnu godinu u kojoj je nastupila smrt osiguranika.
- (2) Za zakašnjele obroke plaćanja premije Osiguratelj će obračunati zateznu kamatu. Ako ugovaratelj osiguranja ne plati zatezne kamate, iste se odbijaju prilikom isplate osigurane svote.
- (3) Pri isplati osigurane svote, Osiguratelj ima pravo odbiti svu do tada neplaćenu premiju po polici te neplaćenu premiju po polici za osigurateljnu godinu u kojoj je nastupila smrt osiguranika.
- (4) Premija je plaćena onim datumom kada su novčana sredstva doznačena na račun Osiguratelja.
- (5) Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja troškova platnog prometa.
- (6) Osiguratelj je dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (7) Odgodu plaćanja premije potrebno je unaprijed dogovoriti s Osigurateljem u pisanom obliku.

## VII. POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

### Članak 15.

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja na poziv Osiguratelja, koji mu mora biti dostavljen preporučanim pismom, ne uplati dospjelu premiju, u roku određenim tim pismom, a koji ne može biti kraći od mjesec dana, računajući od dana kad mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, Osiguratelj može, ako su do tada naplaćene barem tri godišnje premije, izjaviti ugovaratelju osiguranja da smanjuje osiguranu svotu na iznos kapitalizirane vrijednosti osiguranja prema tablici kapitaliziranih vrijednosti, a u suprotnom slučaju, ako je plaćeno manje od tri godišnje premije, da raskida ugovor.
- (2) Ako se osigurani slučaj dogodio prije raskida ugovora ili smanjenja osigurane svote, smatra se kao da je osigurana svota smanjena, odnosno da je ugovor raskinut, prema tome jesu li premije bile plaćene barem za tri godine ili nisu.

## VIII. NETOČNOST ILI NEPOTPUNOST PRIJAVE

### Članak 16.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti Osiguratelju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Važne su one okolnosti za koje je Osiguratelj postavio pisana pitanja u ponudi osiguranja.

### Članak 17.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
- (2) U slučaju poništaja ugovora iz razloga navedenih u stavku (1) ovog članka Osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurane svote ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
- (3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.
- (4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.
- (5) Osiguratelj nema pravo tražiti poništenje ugovora o osiguranju ako je od početka osiguranja do dana doznavanja za netočnost prijave ili za namjerno prešućivanje u smislu članka 16. ovih Uvjeta, prošlo dvije ili više godina. U tom slučaju obveza Osiguratelja ograničava se u smislu članka 23. stavak (2) točka 5. ovih Uvjeta.

### Članak 18.

- (1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužne obavijesti, a to nije učinio namjerno, Osiguratelj može u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno većem riziku.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka ugovor prestaje nakon isteka četrnaest dana od dana kada je Osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osi-

guranja, a u slučaju prijedloga Osiguratelja da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku četrnaest dana od kada ga je primio.

- (3) U slučaju raskida ugovora, Osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja ili do tada prikupljenu matematičku pričuvu prema tehničkoj podlozi cjenika (tarife) ako je ona viša od iznosa dijela premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.
- (4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurana svota se smanjuje u razmjeru između plaćene premije i premije koju bi trebalo platiti prema stvarnom riziku, a ako osiguranje ne bi bilo prihvaćeno, tada je Osiguratelj u obvezi u smislu stavka (3) ovog članka.

### Članak 19.

- (1) Ako su Osiguratelju prilikom sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.
- (2) Odredba iz prethodnog stavka vrijedi u slučaju ako je Osiguratelj doznao za te okolnosti za vrijeme trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

### Članak 20.

- (1) Promjenu adrese ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgode prijaviti Osiguratelju pisanim putem.
- (2) Osiguratelj zadržava pravo slanja obavijesti na posljednju prijavljenu adresu, a sve odredbe i posljedice poslanih obavijesti stupaju na snagu s danom predaje obavijesti poštanskom uredu kao da ih je ugovaratelj osobno primio.

### Članak 21.

Iznimno od općih odredaba o posljedicama netočnih prijava i prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika, za netočne prijave godina života u ugovorima o osiguranju života vrijede sljedeća pravila:

1. ugovor o osiguranju života je ništetan i Osiguratelj je dužan vratiti sve primljene premije ako su pri njegovu sklapanju netočno prijavljene godine života osiguranika, a njegove stvarne godine života prelaze granicu predviđenu u uvjetima i cjenicima (tarifama) Osiguratelja;
2. ako je netočno prijavljeno da osiguranik ima manje godina, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu predviđenu za osiguranje života, ugovor je pravovaljan, a osigurani iznos se smanjuje u razmjeru ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života osobe osiguranikovih godina;
3. kad osiguranik ima manje godina nego što je prijavljeno pri sklapanju ugovora, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a Osiguratelj je dužan vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

## IX. OBVEZE OSIGURATELJA

### Članak 22.

Ugovorom o osiguranju Osiguratelj je obavezan:

1. za slučaj doživljenja, nakon isteka osiguranja, korisniku isplatiti osiguranu svotu za doživljenje uvećanu za pripisani udio u dobiti.
2. a) isplatiti 50% osigurane svote za slučaj smrti ako je osiguranikova smrt uslijed bolesti nastupila u prvih šest mjeseci trajanja osiguranja, a osiguranje je sklopljeno bez liječničkog pregleda, osim kod novosklopljenog osiguranja nakon prestanka ranijeg osiguranja (otkup, istek) pod uvjetom da od prestanka ranijeg osiguranja do sklapanja novog ugovora nije proteklo više od sedam dana ili ako je premija osiguranja plaćena jednokratno za cijelo trajanje osiguranja.  
b) isplatiti osiguranu svotu za slučaj smrti uvećanu za do dana smrti pripisani udio u dobiti ako je osiguranikova smrt uslijed bolesti nastupila nakon šest mjeseci trajanja osiguranja ili je nastupila u trudnoći ili porodu.

## X. ISKLJUČENJE I OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

### Članak 23.

- (1) Ugovorom o osiguranju Osiguratelj nije obavezan u slučaju smrti isplatiti osiguranu svotu ako:
  1. osiguranik počini samoubojstvo u prvoj godini, a ako počini samoubojstvo u drugoj i trećoj godini trajanja osiguranja isplaćuje se do tada prikupljena matematička pričuvu prema tehničkoj podlozi cjenika (tarife). Nakon isteka roka od tri godine trajanja osiguranja, Osiguratelj je obavezan isplatiti osiguranu svotu;
  2. ugovaratelj ili korisnik osiguranja namjerno prouzroči smrt osiguranika. U tom slučaju Osiguratelj je obavezan isplatiti do tada prikupljenu matematičku pričuvu prema tehničkoj podlozi cjenika.

- (2) U svakom slučaju, Osiguratelj nije obavezan isplatiti osiguranu svotu nego samo do tada prikupljenu matematičku pričuvu prema tehničkoj podlozi cjenika (tarife), ako je smrt osiguranika nastupila:
1. pri osiguranikovu pokušaju ili izvršenju kaznenog djela kao i pri bijegu poslije takve radnje;
  2. izvršenjem smrtno kazne;
  3. uslijed potresa ili djelovanja nuklearne energije;
  4. kao posljedica rata, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, ustanka, nemira koji nastanu iz takvih događaja, zbog djelovanja mina, torpeda, bomba ili drugog ratnog oružja;
  5. uslijed okolnosti koje je osiguranik namjerno prešutio ili netočno prijavio.
- (3) Bez posebnog sporazuma u slučaju smrti Osiguratelj plaća samo prikupljenu matematičku pričuvu prema tehničkoj podlozi cjenika (tarife), ako smrt osiguranika nastupi:
1. prilikom ili kao posljedica obavljanja djelatnosti u svojstvu posebnog pilota (letač zmajem, vozač balona, vozač motornog zmjaja i sl.), skakač padobranom, pilota helikoptera ili vojnog pilota;
  2. prilikom ili kao posljedica bavljenja nekim opasnim sportom (npr. slobodno penjanje, ronjenje u dubinama, alpinizam, bungee jumping, skijanje izvan označene staze i sl.);
  3. prilikom ili kao posljedica sudjelovanja na natjecanjima u vožnji ili na treninzima u vozilima za vožnju na zemlji, u zraku ili na vodi.

## XI. PRAVA UGOVARATELJA OSIGURANJA PRIJE NASTUPANJA OSIGURANOG SLUČAJA

### Članak 24.

- (1) Na zahtjev ugovaratelja osiguranja, Osiguratelj je dužan isplatiti otkupnu vrijednost police ako je od početka osiguranja proteklo najmanje tri godine i ako su za to razdoblje plaćene sve premije osiguranja i ako postoji otkupna vrijednost police.
- (2) Iznimno, ako je premija osiguranja plaćena jednokratno za cijelo trajanje osiguranja, ugovaratelj ima pravo na otkupnu vrijednost police ako je protekla prva godina osiguranja.
- (3) Ugovaratelj osiguranja može zahtijevati kapitalizaciju osiguranja bez daljnjeg plaćanja premije ako su od početka osiguranja protekle najmanje tri godine i ako su za to razdoblje plaćene sve premije osiguranja. U tom slučaju obveza plaćanja premije više ne postoji, a osiguranje ostaje na snazi do isteka sa smanjenom osiguranom svotom prema tablici kapitaliziranih vrijednosti.
- (4) Pravo na zahtjev otkupa osiguranja nemaju vjerovnici ugovaratelja osiguranja, a ni korisnik osiguranja, ali će otkupna vrijednost biti isplaćena korisniku na njegov zahtjev ako je određivanje korisnika neopozivo.
- (5) Iznimno od prethodnog stavka, otkup police osiguranja može zahtijevati vjerovnik kome je polica predana u zalog, ako potraživanje, zbog čijeg je jamstva založena polica, ne bude namireno o dospjelosti.
- (6) Otkupna vrijednost ne odgovara iznosu plaćenih premija. Ona se izračunava na osnovu ponuđene osigurateljne zaštite i pripadajućih troškova prema važećim propisima i tehničkoj podlozi cjenika (tarife).
- (7) Uz zahtjev za isplatu otkupne vrijednosti potrebno je dostaviti: original policu osiguranja, presliku osobne iskaznice, kada je ugovaratelj osiguranja poslovni subjekt potrebna je dokumentacija iz koje je razvidna vlasnička struktura i osobe ovlaštene za zastupanje te pravne osobe, a u slučaju promjene pozitivnih propisa i dokumentacija određena tim propisima.
- (8) Rok za isplatu je 14 dana od primitka dokumentacije potrebne za isplatu.

### Članak 25.

- (1) Ugovaratelj osiguranja može pismeno zatražiti mirovanje ugovora o osiguranju u trajanju najviše do 12 mjeseci (u daljnjem tekstu Razdoblje mirovanja).
- (2) Mirovanje ugovora o osiguranju moguće je zatražiti, odnosno koristiti, samo jednom tijekom trajanja osiguranja, ako su protekle najmanje 3 godine i ako je plaćena premija za 3 godine te ako ga Osiguratelj odobri.
- (3) Za vrijeme Razdoblja mirovanja ne postoji obveza plaćanja premije, a sve obveze Osiguratelja, prema ugovoru o osiguranju, određuju se u odnosu na smanjenu osiguranu svotu prema tablici kapitaliziranih vrijednosti.
- (4) Za vrijeme Razdoblja mirovanja nisu na snazi dopunska osiguranja koja su ugovorena na polici prije početka Razdoblja mirovanja.

### Članak 26.

- (1) Ugovaratelj osiguranja može najkasnije 30 dana prije početka osigurateljne godine pismeno zatražiti izmjenu ugovaratelja osiguranja, osiguranika, osigurane svote, premije, trajanja osiguranja i načina plaćanja premije osiguranja.
- (2) Izmjenu osobnih podataka ugovaratelja osiguranja i osiguranika te izmjenu korisnika osiguranja po ugovoru o osiguranju, ugovaratelj osiguranja može zatražiti tijekom cijelog trajanja osiguranja.
- (3) Ako se pri promjeni ugovora u skladu sa stavkom (1) ovog članka povećava osigurana svota za slučaj smrti, Osiguratelj zadržava pravo tražiti i dodatne podatke o zdravstvenom stanju.

- (4) Svaka promjena po ugovoru o osiguranju iz stavka (1) ovog članka stupa na snagu kada su je svojim potpisom prihvatili ugovaratelj osiguranja i Osiguratelj. Prihvat ili otklon zahtjeva za promjenom po ugovoru o osiguranju Osiguratelj je dužan izvršiti u roku petnaest dana od dana kada je primio zahtjev. Ako Osiguratelj otkloni zahtjev za promjenom po ugovoru, isti ostaje na snazi kakav je bio prije zatražene promjene.

### Članak 27.

- (1) Na traženje ugovaratelja osiguranja života, Osiguratelj može isplatiti predujam na dio osigurane svote.
- (2) Maksimalni iznos predujma je 80% od otkupne vrijednosti police.
- (3) U slučaju isplate predujma, odvojenim ugovorom se reguliraju uvjeti davanja predujma, mogućnost da se iznos primljen na ime predujma vrati Osiguratelju, visina kamatne stope te posljedice neplaćanja dospjelih kamata.

### Članak 28.

- (1) Na traženje ugovaratelja osiguranja života, Osiguratelj može isplatiti zajam.
- (2) Maksimalni iznos zajma je 80% od otkupne vrijednosti police.
- (3) Za vrijeme trajanja otplate zajma, polica osiguranja ostaje u zalogu kod Osiguratelja. U slučaju da ugovaratelj ne podmiri sve obroke zajma u ugovorenom roku, Osiguratelj ih naplaćuje iz otkupne vrijednosti police dok se ostatak isplaćuje ugovaratelju osiguranja, a osiguranje se prekida.

### Članak 29.

- (1) Polica osiguranja života može biti dana u zalog.
- (2) Zalaganje police ima učinak prema Osiguratelju samo ako je pismeno obaviješten da je polica založena određenom vjerovniku.
- (3) Kad polica glasi po naredbi, zalaganje se obavlja indosamentom.

## XII. KORISNIK OSIGURANJA

### Članak 30.

- (1) Ugovaratelj osiguranja može ugovorom kao i nekim kasnijim pravnim poslom, pa i oporukom, odrediti osobu kojoj će pripasti pravo iz ugovora. Ako se osiguranje odnosi na život neke druge osobe, za određivanje korisnika potrebna je i njezina pismena suglasnost.
- (2) Korisnik ne mora biti određen po imenu, ali mora biti odrediv, na način da se Osiguratelju dostave nužni podaci za njegovo određivanje. Kad su za korisnika određena djeca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni nakon sklapanja osiguranja, a korist namijenjena bračnom drugu pripada osobi koja je bračni ili izvanbračni drug osiguranika u trenutku njegove smrti.
- (3) Kad su za korisnika određena djeca, potomci i uopće nasljednici, a ugovaratelj osiguranja ne odredi kako će se izvršiti podjela između njih, podjela će se izvršiti razmjerno njihovim nasljedničkim dijelovima, a ako korisnici nisu nasljednici, osigurana svota bit će podijeljena na jednake dijelove.
- (4) Ako je korisnik maloljetna osoba, osigurana svota će se isplatiti na račun maloljetnika.
- (5) Osigurana svota koja treba biti isplaćena korisniku ne ulazi u ostavinu ugovaratelja osiguranja pa ni kada su za korisnike određeni njegovi nasljednici.
- (6) Pravo na osiguranu svotu ima samo korisnik i to od samog sklapanja ugovora o osiguranju i bez obzira na to kako je i kada određen za korisnika.
- (7) Vjerovnici ugovaratelja osiguranja i osiguranika nemaju nikakvo pravo na osiguranu svotu ugovorenu za korisnika, ali ako su premije koje je uplatio ugovaratelj osiguranja bile nerazumno visoke prema njegovim mogućnostima u trenutku uplate, njegovi vjerovnici mogu zahtijevati da im se preda dio premija koji premašuje njegove mogućnosti, ako su ispunjene pretpostavke pod kojima vjerovnici imaju pravo na pobijanje dužnikovih pravnih radnji.

## XIII. RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

### Članak 31.

- (1) Sva prava koja proizlaze iz ugovora o osiguranju života pripadaju ugovaratelju osiguranja sve dok ne nastupi osiguran slučaj, a neopozivo određenom korisniku ostaje pravo otkupa u smislu članka 24. stavak (2) ovih Uvjeta.
- (2) Sve izjave i zahtjevi ugovaratelja osiguranja obvezni su za Osiguratelja ako su dani u pismenom obliku i dostavljeni prije nastanka osiguranog slučaja.
- (3) Ako osoba određena za korisnika umre prije nastanka osiguranog slučaja, osigurana svota ne pripada njegovim zakonskim nasljednicima, nego sljedećem korisniku, a ako nije određen onda ugovaratelju osiguranja. Svoje pravo na osiguranu svotu korisnik može prenijeti na drugu osobu prije nastanka osiguranog slučaja, ali mu je za to potreban pismeni pristanak ugovaratelja osiguranja u kojemu mora biti navedeno ime osobe na koju se to pravo prenosi. Ako se osiguranje odnosi na život neke druge osobe, potreban je isti takav pristanak i te osobe.

## XIV. OBNOVA UGOVORA O OSIGURANJU

### Članak 32.

- (1) Osiguranje koje je prestalo vrijediti zbog neplaćanja premije ili je pretvoreno u osiguranje sa smanjenom osiguranom svotom bez daljnjeg plaćanja premije

(prema tablici kapitaliziranih vrijednosti) može se obnoviti na pismeni zahtjev ugovaratelja osiguranja najkasnije u roku 12 mjeseci od isteka mjeseca za koje je plaćena posljednja premija.

- (2) Obveza Osiguratelja po obnovljenom osiguranju počinje u 00:00 sati dana kada je Osiguratelj prihvatio zahtjev za obnovu, ali pod uvjetom da je do tog dana plaćena sva dospjela premija i da je zdravstveno stanje osiguranika povoljno za prijem u osiguranje. Prihvat ili otklon zahtjeva za obnovu, Osiguratelj je dužan izvršiti u roku osam dana od dana kada je primio zahtjev, a ispunjeni su svi uvjeti za obnovu. Ako Osiguratelj u tom roku ne donese odluku, smatra se da je zahtjev prihvaćen. Ako je zahtjev za obnovu podnesen u roku 6 mjeseci od isteka mjeseca za koji je plaćena premija, Osiguratelj je dužan prihvatiti zahtjev bez obzira na zdravstveno stanje osiguranika.
- (3) Ako osiguranik u roku dvije godine po izvršenoj obnovi osiguranja umre od bolesti koju je prešutio u zahtjevu za obnovu, Osiguratelj isplaćuje osiguranu svotu koja je bila prije obnove osiguranja prema tablici kapitaliziranih vrijednosti.

## **XV. SUDJELOVANJE U RASPODJELI DOBITI**

### **Članak 33.**

- (1) Sudjelovanje ugovaratelja osiguranja, osiguranika, odnosno korisnika, u raspodjeli dobiti nije zajamčeno već se raspodjela i sudjelovanje u dobiti utvrđuju odlukom Osiguratelja. Osiguratelj godišnje utvrđuje osnovicu za sudjelovanje u dobiti temeljem rezultata iz pokrića rizika smrti. U slučaju da je iz navedenog izvora ostvarena dobit, osiguratelj može, po svojoj odluci, za pojedinu godinu odlučiti o pripisu dijela tako ostvarene dobiti.
- (2) Udjeli u dobiti obračunavaju se na dan 31. prosinca svake godine i to po isteku treće godine trajanja osiguranja i pripisuju se osiguranoj svoti.
- (3) O obračunatim udjelima u dobiti Osiguratelj pismeno obavještava ugovaratelja osiguranja.
- (4) U slučaju doživljenja ili smrti osiguranika pripisani udio u dobiti isplaćuje se zajedno s osiguranom svotom. U slučaju otkupa police osiguranja pripisani udio u dobiti isplaćuje se zajedno s otkupnom vrijednošću. Kod isplate za slučaj otkupa, smrti ili doživljenja, a prije slanja pisane obavijesti ugovaratelju, Osiguratelj nije u obvezi isplatiti uvećanje za prethodnu kalendarsku godinu.
- (5) Pravo na pripis dobiti ne ostvaruje se za osiguranje života za slučaj smrti s određenim trajanjem niti za dopunska osiguranja uz osiguranje života.

## **XVI. PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA**

### **Članak 34.**

- (1) Osobe koje polažu pravo na naknadu dužne su, kad nastupi osigurani slučaj, podnijeti pismeni zahtjev Osiguratelju. Uz zahtjev je potrebno priložiti sljedeće dokumente:
  1. original policu osiguranja života;
  2. dokaz o datumu rođenja osiguranika;
  3. izvod iz matične knjige umrlih, ako je nastupila smrt osiguranika;
  4. dokaz o uzroku smrti, ako je nastupila smrt osiguranika;
  5. zdravstveni karton primarne zdravstvene zaštite, ako je smrt nastupila uslijed bolesti;
  6. dokaz o srodstvu ako korisnik nije određen imenom.
- (2) Osiguratelj ima pravo zahtijevati i druge dokaze koji su po razumnoj ocjeni relevantni za ocjenu opravdanosti predmetnog zahtjeva.

## **XVII. ISPLATA OSIGURANE SVOTE**

### **Članak 35.**

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodilo.
- (2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovoga članka, Osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Kada Osiguratelj isplati osiguranu svotu osobi koja bi na nju imala pravo da ugovaratelj osiguranja nije odredio korisnika, Osiguratelj se oslobađa obveze iz ugovora o osiguranju ako u trenutku izvršene isplate nije znao niti je mogao znati da je korisnik određen oporukom ili nekim drugim aktom koji mu nije dostavljen, a korisnik ima pravo zahtijevati vraćanje osigurane svote od osobe koja ju je primila. Isto vrijedi i u slučaju promjene korisnika.

## **XVIII. IZDAVANJE DUPLIKATA POLICE**

### **Članak 36.**

Na zahtjev ugovaratelja osiguranja Osiguratelj će nestalu policu osiguranja zamijeniti duplikatom nakon dostave izjave o neposjedovanju police.

## **XIX. NAKNADA ZA USLUGE**

### **Članak 37.**

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan unaprijed platiti naknadu za sve usluge koje posebno traži od Osiguratelja u visini koju odredi i zatraži Osiguratelj, prema važećem cjeniku usluga u trenutku traženja usluge.
- (2) Ugovaratelj osiguranja je dužan uz ugovorenu premiju platiti i sve doprinose i poreze koji budu određeni propisima.

## **XX. ZASTARA**

### **Članak 38.**

Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarijevaju prema odredbama mjerodavnog prava koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju.

## **XXI. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA**

### **Članak 39.**

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik te korisnik osiguranja mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja u roku od 15 dana od saznanja za razlog pritužbe izvijestiti Osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka (2) ovog članka Osiguratelju se dostavljaju u pismenom obliku putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili se izjavljuju usmeno na zapisnik kod Osiguratelja.
- (4) Ako je podnositelj fizička osoba, obavijest treba sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja, a ako je podnositelj poslovni subjekt, obavijest treba sadržavati naziv i sjedište te ime i prezime odgovorne, odnosno ovlaštene osobe podnositelja, datum podnošenja i potpis podnositelja odnosno zastupnika, a u slučaju kada je obavijest podnijeta po punomoćniku i punomoć za zastupanje. U obavijesti trebaju biti navedeni razlozi pritužbe, odnosno nezadovoljstva, kao i zahtjevi podnositelja. Uz obavijest po mogućnosti trebaju biti priloženi i dokazi kojima se potvrđuju navodi iz obavijesti i/ili eventualni dokazi koji nisu bili razmatrani u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedlozi za izvođenje dokaza ako podnositelj smatra da se trebaju izvesti.
- (5) Osiguratelj će razmotriti pritužbu podnositelja i ispitati sve raspoložive dokaze te dostaviti odgovor podnositelju pritužbe u pismenom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.
- (6) Ako Osiguratelj nije uvažio pritužbu ili nije u određenom roku odgovorio na pritužbu podnositelja, podnositelj pritužbe ima pravo obratiti se pritužbom Pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici ili pokrenuti postupak za mirno rješavanje spora pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje odnosno u slučaju da ne uspiju postići mirno rješenje spora podnijeti tužbu nadležnom sudu.
- (7) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

## **XXII. MJERODAVNO PRAVO**

### **Članak 40.**

- (1) Na ugovor o osiguranju života i sve sporove koji proizađu iz ugovora o osiguranju života primjenjuje se kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske.
- (2) Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primijenit će se drugo materijalno pravo.

## **XXIII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 41.**

Za odnose između Osiguratelja, osiguranika, ugovaratelja osiguranja i korisnika te ostalih osoba kojih se tiče, a nisu regulirani ovim Uvjetima ni ugovorom o osiguranju, primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima ili odredbe mjerodavnog prava koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju sukladno članku 40. ovih Općih uvjeta osiguranja.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 25. svibnja 2018. godine.